ZSSK CARGO

POLITIKA KVALITY

Sme moderná, dynamická a uznávaná dopravná spoločnosť s najvyšším podielom na trhu železničnej nákladnej prepravy v Slovenskej republike.

Poskytujeme bezpečné, ekologické, spoľahlivé a cenovo prijateľné služby v železničnej doprave.

Splnenie požiadaviek a očakávaní zákazníka a ich spokojnosť je pre nás hlavným cieľom a najvyššou prioritou.

Hlásime sa k vytváraniu jednotného európskeho interoperabilného železničného systému.

V certifikovaných oblastiach máme vybudovaný, udržiavaný a kontinuálne zlepšovaný systém manažérstva kvality, ktorý je podporovaný aktívnym prístupom zamestnancov spoločnosti na všetkých úrovniach riadenia.

Neustále zvyšujeme kvalitu ponúkanej hodnoty s využívaním našich vedomostí, schopností a skúseností. Vzájomnou spoluprácou s našimi dodávateľmi a partnermi vytvárame a prehlbujeme lojalitu našich zákazníkov.

Uplatňovaním procesného riadenia dosahujeme pružnú a výkonnú organizačnú štruktúru.

Dobre nastavené riadiace a podporné procesy spoločnosti napomáhajú k naplneniu kvalitatívnych parametrov hlavných procesov a prispievajú k zvýšeniu ich výkonnosti.

Neustále zlepšujeme pracovné prostredie našich zamestnancov za účelom dosiahnutia pracovného výkonu orientovaného na ciele spoločnosti pri dodržiavaní požadovanej kvality práce.

Odbornosť našich zamestnancov zabezpečujeme a trvale zvyšujeme kvalitnou organizáciou procesov odbornej prípravy, školení a skúšok.

Skúsenosť, odbornosť a obetavosť našich zamestnancov vychádza z tradícií a sú pre nás zárukou napredovania spoločnosti.

Táto politika kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s.

.....	.....	.....
Ing. Jaroslav Daniška	**Mgr. Matej Hambálek**	**Ing. Marcel Baláž**
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ	podpredseda predstavenstva a riaditeľ úseku služieb	zmocnenec pre integrovaný systém manažérstva

Bratislava 26. marec 2024