

# ETICKÝ KÓDEX



## OBSAH

<b>PREAMBULA</b> .....	3
<b>ČLÁNOK I. – VYMEDZENIE POJMOV</b> .....	4
<b>ČLÁNOK II. – ZMYSEL A CIEĽ ETICKÉHO KÓDEXU</b> .....	5
<b>ČLÁNOK III. – ZÁVÄZOK VOČI AKCIONÁROM</b> .....	6
<b>ČLÁNOK IV. – ZODPOVEDNOSŤ VOČI SPOLOČNOSTI, ORGÁNOM ŠTÁTNEJ SPRÁVY A SAMOSPRÁVY</b> .....	7
KAPITOLA 1 - ZÁVÄZKY VOČI SPOLOČNOSTI.....	7
KAPITOLA 2 - ZÁVÄZKY VOČI ORGÁNOM ŠTÁTNEJ SPRÁVY A ÚZEMNEJ SAMOSPRÁVY.....	7
<b>ČLÁNOK V. – ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIVOTNÉ PROSTREDIE</b> .....	8
<b>ČLÁNOK VI. – ZODPOVEDNOSŤ VOČI ZÁKAZNÍKOM, DODÁVATEĽOM, OBCHODNÝM PARTNEROM A KONKURENCIÍ</b> .....	9
KAPITOLA 1 - ZÁVÄZKY VOČI ZÁKAZNÍKOM.....	9
KAPITOLA 2 - ZÁVÄZKY VOČI DODÁVATEĽOM A OBCHODNÝM PARTNEROM.....	10
KAPITOLA 3 - ZÁVÄZKY VOČI KONKURENCIÍ.....	10
<b>ČLÁNOK VII. – ZÁVÄZKY VOČI MEDZINÁRODNÝM ORGANIZÁCIÁM A SPOLOČENSTVÁM</b> .....	12
<b>ČLÁNOK VIII. – ZÁVÄZKY VO VNÚTRI SPOLOČNOSTI</b> .....	13
KAPITOLA 1 – ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI ZA SVOJICH ZAMESTNANCOV.....	13
KAPITOLA 2 – RODOVÁ ROVNOSŤ NA PRACOVISKU.....	13
KAPITOLA 3 – MEDZILUDSKÉ VZŤAHY V SPOLOČNOSTI, ÚCTA K ČLOVEKU.....	14
KAPITOLA 4 – ETIKA KOMUNIKÁCIE A POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ.....	15
KAPITOLA 5 – OCHRANA DOBRÉHO MENA A MAJETKU ZSSK CARGO.....	15
KAPITOLA 6 – KONFLIKT ZÁUJMOV.....	16
KAPITOLA 7 – OCHRANA OBCHODNÉHO TAJOMSTVA.....	17
<b>ČLÁNOK IX. – ĽUDSKO-PRÁVNE ŠTANDARDY</b> .....	18
KAPITOLA 1 – NELEGÁLNA PRÁCA.....	18
KAPITOLA 2 – DETSKÁ PRÁCA.....	18
KAPITOLA 3 – MODERNÉ OTROCTVO A NÚTENÁ PRÁCA.....	19
KAPITOLA 4 – SEXUÁLNE OBŤAŽOVANIE.....	19
<b>ČLÁNOK X. – ETICKÁ ZODPOVEDNOSŤ MANAŽMENTU</b> .....	20
<b>ČLÁNOK XI. – UPLATŇOVANIE ETICKÉHO KÓDEXU ŽELEZNIČNEJ SPOLOČNOSTI CARGO SLOVAKIA, A.S.</b> .....	21
KAPITOLA 1 – INŠTITUCIONÁLNE ZABEZPEČENIE.....	21
KAPITOLA 2 – KONTROLA DODRŽIAVANIA KÓDEXU.....	21
KAPITOLA 3 – SANKCIE.....	22
<b>ČLÁNOK XII. – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA</b> .....	23

## **PREAMBULA**

Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., prevádzkuje železničnú nákladnú prepravu. Vznikla 1. januára 2005 ako jeden z dvoch nástupcov Železničnej spoločnosti, a.s. Nadväzuje na vyše 160 – ročnú železničiarstvu tradíciu na Slovensku s cieľom vybudovať modernú, uznávanú a prosperujúcu obchodnú spoločnosť s prioritou orientácie na zákazníka.

Cieľom Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., je poskytovať kvalitné prepravné služby v nákladnej a kombinovanej doprave za konkurenčné ceny. Kľúčovou hodnotou je spokojnosť zákazníka. Chce ju dosiahnuť ponukou spoľahlivých a bezpečných produktov a rozvíjaním moderných marketingových stratégií.

Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., má významné postavenie v hospodárstve Slovenskej republiky. Jej sociálna a ekonomická stabilita je dôležitá pre stabilitu iných podnikateľských subjektov a hospodársky rozvoj Slovenskej republiky. Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., má na zreteli, že kvalitou svojich služieb sa podieľa na utváraní obrazu Slovenska v zahraničí.

Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., si uvedomuje spoločenskú a morálnu zodpovednosť za všetky svoje obchodné a podnikateľské aktivity a tejto zodpovednosti sa nevyhýba. Zaväzuje sa podnikateľ v duchu najvyšších princípov podnikateľskej etiky a byť príkladom pre iných. Prijíma etický kódex s presvedčením, že napomôže nielen jej vlastnému etickému rozvoju, ale prispeje aj k zvýšeniu mravnej kultúry celej spoločnosti.

Integrita, dobré meno Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., dôvera zákazníkov a všetkých zainteresovaných patria k jej najdôležitejším hodnotám. Ich ochrana je prvou úlohou spoločnosti a každého zamestnanca.

Každý zamestnanec Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., je povinný konať v súlade s týmto etickým kódexom, zachovávať vysoký morálny štandard v obchodných vzťahoch, utvárať pracovné prostredie hodné dôvery a úcty.

## ČLÁNOK I. – VYMEDZENIE POJMOV

- 1.1 Étos – komplex princípov, podľa ktorých sa majú ľudia v spoločnosti správať. Od slova étos sa odvodzuje pojem etika, etický.
- 1.2 Manažérsky étos – zahŕňa:
  - etické vlastnosti manažéra - čestnosť, dôveryhodnosť, schopnosť empatie, priateľskosť,
  - eticko-profesijné vlastnosti manažéra – schopnosť zvládať rozsah svojej pozície a svojej moci (ekonomickej a politickej), objektívnosť, cieľavedomosť, charakteristika bežného spôsobu života.
- 1.3 Etický kódex predstavuje súhrn etických princípov, noriem a požiadaviek. Etický kódex podniku je konkretizáciou etických hodnôt podniku, jeho vízie a poslania. Etickým kódexom podnik zaväzuje každého zamestnanca nielen odbornosťou, ale aj dodržiavaním princípov podnikateľskej etiky a prijatím morálnej zodpovednosti za svoje konanie. Etický kódex by sa mal stať kompasom v rozhodovaní a kritériom vlastného morálneho správania každého zamestnanca spoločnosti.
- 1.4 Etický kódex v Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., je aplikáciou etických princípov zodpovednosti, čestnosti, zdvorilosti, korektnosti, humanizmu, tolerancie a ochrany životného prostredia do jej obchodných aktivít.

## ČLÁNOK II. – ZMYSEL A CIEĽ ETICKÉHO KÓDEXU

- 2.1 Základný cieľ Etického kódexu Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., je dodržiavať morálny štandard správania sa všetkých svojich zamestnancov a podporiť etický rozvoj spoločnosti.
- 2.2 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., prijatím etického kódexu zaradila etiku do systému svojej podnikovej kultúry a riadenia. Určuje morálny priestor, v ktorom by sa mal pohybovať každý, kto reprezentuje Železničnú spoločnosť Cargo Slovakia, a.s. Etický kódex je na prospech všetkých, pretože chráni záujmy každého, kto pracuje v Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s. Zároveň chráni aj svojich zákazníkov, obchodných partnerov, dodávateľov, verejnosť a všeobecne každú záujmovú skupinu Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s. Je pre nich garanciou, že Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., je dôveryhodným a spoľahlivým partnerom.
- 2.3 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., považuje etický kódex za nástroj na zlepšenie medziludských vzťahov na pracoviskách, na utvorenie atmosféry konštruktívnej kritiky, diskusie, na zlepšenie dobrého mena spoločnosti a na dosiahnutie ekonomického rastu.
- 2.4 Etický kódex je jedným zo základných dokumentov Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s. Vzťahuje sa na všetkých zamestnancov spoločnosti, ako aj na ďalšie fyzické osoby konajúce v mene Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s.
- 2.5 Povinnosťou všetkých zamestnancov Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., v akomkoľvek pracovnoprávnom vzťahu je dodržiavať tento etický kódex, konať v jeho súlade, a zároveň aj požadovať všetky spolupracujúce tretie strany, vrátane externých obchodných partnerov, aby rešpektovali zásady Etického kódexu.

### ČLÁNOK III. – ZÁVÄZOK VOČI AKCIONÁROM

- 3.1 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., podniká v súlade so zákonom, dobrými mravmi a záujmami akcionárov.
- 3.2 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., prijíma zodpovednosť za ochranu dobrého mena spoločnosti a zaväzuje sa ochranou kapitálu akcionárov.
- 3.3 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., sa bude vyhýbať netransparentným, obchodným a podnikateľským kontaktom, kontraktom a transakciám.

## ČLÁNOK IV. – ZODPOVEDNOSŤ VOČI SPOLOČNOSTI, ORGÁNOM ŠTÁTNEJ SPRÁVY A SAMOSPRÁVY

### KAPITOLA 1 - Závazky voči spoločnosti

- 4.1 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., sa zaväzuje vo svojich obchodných a podnikateľských aktivitách dodržiavať zákony Slovenskej republiky a zákony všetkých krajín, v ktorých pôsobí.
- 4.2 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., vo vzťahoch k všetkým zainteresovaným vychádza z rešpektovania základných ľudských práv v duchu *Všeobecnej deklarácie ľudských práv* a zaväzuje sa zabrániť akejkoľvek forme diskriminácie.
- 4.3 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., sa usiluje získať meno bezúhonnej, kvalitnej a dôveryhodnej spoločnosti, preto sa zaväzuje aktívne vystupovať proti korupcii a nekalej hospodárskej súťaži.
- 4.4 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., sa zaväzuje vo svojej činnosti a službách chrániť zdravie a bezpečnosť svojich zamestnancov, zákazníkov, prepravcov a ostatnej verejnosti.
- 4.5 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., sa zaväzuje poskytovať verejnosti zrozumiteľné, pravdivé a pravidelné informácie o svojej podnikateľskej činnosti a cieľoch. Dbá o vybudovanie profesionálnych a etických vzťahov s médiami.
- 4.6 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., nezneužije svoju povesť, obchodné meno alebo majetok na podporu akejkoľvek politickej strany alebo hnutia. Politická aktivita v pracovnom čase v priestoroch Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a. s., je neprípustná.
- 4.7 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., sa zaväzuje uskutočňovať lobing len v súlade s firemnými hodnotami, princípmi a normami svojho etického kódexu a v súlade s platnými zákonmi.

### KAPITOLA 2 - Závazky voči orgánom štátnej správy a územnej samosprávy

- 4.8 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., buduje korektné vzťahy s orgánmi štátnej správy, územnej samosprávy a verejnými organizáciami. Tieto vzťahy musia byť v súlade so zákonom a morálkou. Pri ich uskutočňovaní nesmie dôjsť ani k názňaku nelegálneho alebo neetického správania zo strany zamestnanca Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s.
- 4.9 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., sa zaväzuje poskytovať orgánom štátnej správy pravdivé informácie o hospodárskom stave, strategických zámeroch a pripravovaných zmenách spoločnosti.

## ČLÁNOK V. – ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

- 5.1 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., považuje ochranu životného prostredia za svoju prioritnú úlohu. Dodržiava koncepciu trvalo udržateľného rozvoja v environmentálnej oblasti a napomáha programu ochrany a tvorby životného prostredia regiónov.
- 5.2 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., rešpektuje vo všetkých svojich činnostiach platné technologické a ekologické normy, kdekoľvek pôsobí. Presadzuje prijatie náročnejších noriem na znižovanie nepriaznivých environmentálnych vplyvov dopravy s cieľom byť a zostať najekologickejšou formou prepravy cestujúcich a tovaru.

## ČLÁNOK VI. – ZODPOVEDNOSŤ VOČI ZÁKAZNÍKOM, DODÁVATEĽOM, OBCHODNÝM PARTNEROM A KONKURENCII

- 6.1 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., sa zaväzuje nezverejňovať informácie o svojich zákazníkoch, dodávateľoch a obchodných partneroch. Tieto informácie považuje za dôverné a vo vzťahu k nim zaväzuje svojich zamestnancov mlčanlivosťou.
- 6.2 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., sa zaväzuje voči všetkým svojim zákazníkom, dodávateľom, obchodným partnerom, ako aj konkurencii používať len legitímne podnikateľské postupy.

### KAPITOLA 1 - Záväzky voči zákazníkom

- 6.3 Každý zamestnanec je povinný vykonávať svoju prácu na báze vzájomnej ekonomickej výhodnosti. Vzťahy so zákazníkmi musia byť diskrétné, zdvorilé, bez akéhokoľvek zvyhodňovania, predsudkov a diskriminácie.
- 6.4 Každý zamestnanec rešpektuje zákazníka a podieľa sa na maximálnom poskytovaní služieb na konkrétnom pracovnom mieste Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., a usiluje sa nájsť vzájomne výhodné riešenie jeho požiadaviek.
- 6.5 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., zaväzuje svojich zamestnancov v komunikácii so zákazníkmi správať sa profesionálne, dodržiavať princípy uznania, empatie a ústretovosti pri riešení ich problémov. Je neprípustné, aby zamestnanec Železničnej spoločnosti zneužíval bezmocnosť a nedostatok informácií zákazníka.
- 6.6 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., dbá o to, aby sa nedopustila morálneho hazardu v komunikácii so zákazníkom a ponúkla mu konkurenčné ceny.
- 6.7 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., poskytuje včasné, úplné, pravdivé a zrozumiteľné informácie o svojich produktoch a službách. Akékoľvek úmyselné zatajovanie alebo skresľovanie informácií znamená stratu dôvery zo strany zákazníkov a verejnosti, a tým poškodenie mena spoločnosti, preto je neprípustné.
- 6.8 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., sa zaväzuje poskytovať bezpečné a kvalitné služby v súlade s vnútroštátnymi a medzinárodnými normami. Povinnosťou každého zamestnanca Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., je dodržiavať všetky bezpečnostné opatrenia pri výkone práce tak, aby nedošlo k ohrozeniu zdravia a majetku zákazníka.
- 6.9 Problémové situácie s konkrétnym zákazníkom je zamestnanec povinný riešiť diskrétno a zdvorilo. V prípade omylu je zamestnanec povinný ospravedlniť sa zákazníkovi za svoju chybu alebo chybu spôsobenú Železničnou spoločnosťou Cargo Slovakia, a. s.

## **KAPITOLA 2 - Závazky voči dodávateľom a obchodným partnerom**

- 6.10 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., nezneužíva svoje postavenie na trhu a zaväzuje sa utvárať korektné a transparentné podmienky pre všetkých svojich obchodných partnerov.
- 6.11 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., sa zaväzuje dodržiavať dohodnuté zmluvné podmienky. V prípade, že z nejakých mimoriadnych dôvodov nemôže zmluvu dodržať, neodkladne bude o tom informovať svojich partnerov a rokovať s nimi o alternatívnych riešeniach.
- 6.12 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., sa zaväzuje poskytovať svojim obchodným partnerom pravdivé informácie o svojej ekonomickej situácii.
- 6.13 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., v prípade komerčného sporu deklaruje ochotu rokovať a hľadať kompromisné riešenie s cieľom dosiahnuť korektné, vzájomne výhodné riešenie.
- 6.14 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., rešpektuje zákony, dodržiava rozhodnutia súdov, arbitrov a iných správnych orgánov.
- 6.15 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., sa zaväzuje utvárať bezpečné pracovné prostredie pre svojich obchodných partnerov a ich zamestnancov zdržujúcich sa na jej pracoviskách. Zároveň od nich vyžaduje dodržiavanie všetkých bezpečnostných predpisov platných v Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s.
- 6.16 Zamestnanec Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., nesmie prijímať ani vyžadovať od obchodných partnerov alebo kohokoľvek, kto sa uchádza o obchodný vzťah so spoločnosťou, žiadne peňažné a nepeňažné dary. Zamestnanec môže prijať iba drobné a reklamné dary a primerané pohostenie, ak sa ich prijatím nezaviaže zvýhodniť toho, kto ich poskytuje.
- 6.17 Akýkoľvek dar prevyšujúci hodnotu 70 € musí zamestnanec, ktorý dar prijal, nahlásiť svojmu priamemu nadriadenému zamestnancovi.
- 6.18 Zamestnanec Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., nesmie poskytnúť nijaké dary, pohostenia a iné pozornosti, ktorými by obchodných partnerov alebo potenciálnych obchodných partnerov navádzal na korupciu alebo iné nelegálne a neetické konanie.

## **KAPITOLA 3 - Závazky voči konkurencii**

- 6.19 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., nepovažuje konkurenčné firmy za nepriateľov, ale za rovnocenných partnerov, ku ktorým sa správa rozhodne, ale čestne, v súlade s pravidlami čestnej hospodárskej súťaže.
- 6.20 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., dodržiava zákony upravujúce vzťahy s konkurenciou.
- 6.21 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., rešpektuje konkurenciu, jej dobré meno a postavenie na trhu.

- 6.22 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., presadzuje také formy komunikácie medzi konkurenčnými firmami, ktoré sú v záujme dobrého mena celého odvetvia zaoberajúceho sa osobnou a nákladnou dopravou.
- 6.23 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., nebude získavať informácie o konkurentoch nečestnými alebo nezákonnými spôsobmi.

## ČLÁNOK VII. – ZÁVÄZKY VOČI MEDZINÁRODNÝM ORGANIZÁCIÁM A SPOLOČENSTVÁM

- 7.1 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., plne rešpektuje zákony, tradície, kultúru a zvyklosti krajiny, v ktorej pôsobí.
- 7.2 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., sa zaväzuje dodržiavať príslušné medzinárodné normy, dohody, predpisy, vyhlášky a platné dohovory, ktoré vyplývajú z jej členstva v medzinárodných organizáciách a spoločenstvách.
- 7.3 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., vyžaduje od všetkých, ktorí ju reprezentujú v medzinárodných organizáciách a spoločenstvách, vysokú odbornú, jazykovú, intelektuálnu a morálnu úroveň.

## ČLÁNOK VIII. – ZÁVÄZKY VO VNÚTRI SPOLOČNOSTI

### KAPITOLA 1 – Zodpovednosť spoločnosti za svojich zamestnancov

- 8.1 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., sa zaväzuje konať v súlade so Zákonníkom práce a so všetkými zákonnými opatreniami, ktoré upravujú pracovnoprávne vzťahy. Zároveň sa zaväzuje utvárať svojim zamestnancom podmienky na dôstojnú prácu.
- 8.2 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., sa zaväzuje dodržiavať všetky zákony, normy a smernice týkajúce sa zdravia a bezpečnosti práce zamestnancov. Zároveň striktno vyžaduje od svojich zamestnancov, aby prijali osobnú zodpovednosť za dodržiavanie bezpečnostných predpisov a aby svojím konaním neohrozili seba, iných zamestnancov, zákazníkov alebo verejnosť.
- 8.3 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., zakazuje požívanie alkoholu, omamných látok alebo psychotropných látok počas pracovného času alebo pred nástupom do práce.
- 8.4 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., sa zaväzuje dodržiavať spravodlivú mzdovú politiku podľa stanovených predpisov, s prioritným zohľadňovaním výkonu zamestnanca a hospodárskych výsledkov spoločnosti.
- 8.5 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., venuje dôslednú pozornosť odbornému a osobnému rozvoju svojich zamestnancov v súlade so súčasnými a budúcimi potrebami spoločnosti. Zaväzuje sa utvárať podmienky na rozvíjanie vedomostí, zručností a schopností svojich zamestnancov zodpovedajúcich ich súčasnému alebo plánovanému pracovnému zaradeniu.
- 8.6 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., dbá o to, aby uvoľňovanie zamestnancov bolo objektívne, transparentné a etické.
- 8.7 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., rešpektuje práva zamestnancov na členstvo v odborových a zamestnaneckých organizáciách a utvára priestor na efektívne rokovania týkajúce sa podmienok zamestnania a iných záležitostí zamestnancov.

### KAPITOLA 2 – Rodová rovnosť na pracovisku

- 8.8 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., sa zaväzuje rozvíjať rodovú rovnosť a rodovú rozmanitosť, ktoré nie sú založené na diskriminácii, ale na rovnakom zaobchádzaní a na rovnakých príležitostiach.
- 8.9 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., dodržiava zásadu rovnakého zaobchádzania v súlade s dobrými mravmi a zákonnými normami vo všetkých oblastiach a na všetkých svojich pracoviskách.
- 8.10 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., sa zaväzuje k zákazu diskriminácie akéhokoľvek druhu, najmä diskriminácii z dôvodu pohlavia, manželského stavu a rodinného stavu, sexuálnej orientácie, rasy, farby pleti,

veku, jazyka, viery, náboženstva, politických alebo iných názorov, etnického, národnostného alebo spoločenského pôvodu, majetku, angažovaniu sa v odborových organizáciách, nepriaznivého zdravotného stavu alebo zdravotného postihnutia atď.

- 8.11 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., dodržiava zásadu rovnakého zaobchádzania vo všetkých fázach a aspektoch pracovnoprávných vzťahoch, najmä k: prijímaniu do zamestnania (vrátane pracovnej inzercie) a prepúšťaniu zo zamestnania, pracovným podmienkam, platovým podmienkam, nefinančným výhodám, pracovnému času, nastaveniu procesov a kompetencií na pracovisku, spôsobu komunikácie, vzdelávaníu, poskytovaníu zamestnaneckých a iných sociálnych výhod, atď.
- 8.12 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., dodržiava zásadu rovnakého zaobchádzania pri výkone zamestnania vrátane profesionálneho postupu a pracovných podmienok.
- 8.13 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., uplatňuje zásady rovnakej odmeny pre mužov a ženy za rovnakú prácu alebo prácu rovnakej hodnoty, ktoré vyžadujú identické zručnosti.
- 8.14 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., zabezpečuje rodovú rovnosť v kariérom raste.
- 8.15 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., sa zaviazala, že nebude tolerovať nezákonnú diskrimináciu.

### **KAPITOLA 3 – Medzil'udské vzťahy v spoločnosti, úcta k človeku**

- 8.16 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., vyžaduje od každého zamestnanca utvárať atmosféru vzájomnej úcty, dôvery a spolupatričnosti, s cieľom kultivovať pracovné vzťahy a dosahovať dobré hospodárske výsledky.
- 8.17 Vzťahy medzi zamestnancami, ako aj medzi nadriadenými a podriadenými v Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., sú založené na úcte k dôstojnosti každého človeka a na rešpektovaní základných ľudských práv.
- 8.18 Každý zamestnanec Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., má právo na zachovanie ľudskej dôstojnosti, osobnej cti, dobrej povesti a na ochranu mena. Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., nezasahuje do súkromného a rodinného života zamestnanca.
- 8.19 V Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., je v medzil'udských i pracovných vzťahoch neprípustná akákoľvek forma diskriminácie.
- 8.20 V Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., sa netoleruje žiadne psychické a fyzické násilie.
- 8.21 V Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., je zakázaná akákoľvek forma ohovárania, intrigovania, osočovania, ponižovania, šikanovania a používania hrubých výrazov.
- 8.22 Každý zamestnanec Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., nesie zodpovednosť za svoje správanie a konanie. Povinnosťou každého

zamestnanca je správať sa tak, aby svojim konaním nespôsobil akúkoľvek ujmu sebe, svojmu okoliu ani spoločnosti.

- 8.23 Od každého zamestnanca sa očakáva vytvárať atmosféru vzájomnej úcty, dôvery, lojality a spolupatričnosti, bez ktorých nemožno spolupracovať a dlhodobo dosahovať dobré hospodárske výsledky.
- 8.24 V Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., sa netoleruje žiadne fyzické, psychické alebo sexuálne obťažovanie. V Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., je neprípustná akákoľvek forma zneužívania, ponižovania, šikanovania a dehonestácie ľudskej osobnosti či diskriminácie.

#### **KAPITOLA 4 – Etika komunikácie a poskytovanie informácií**

- 8.25 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., považuje komunikáciu za živý proces, pomocou ktorého sa adaptuje na nové podmienky a rozvíja sa. Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., nepretržite informuje svojich zamestnancov o stratégii spoločnosti a podporuje aktívnu komunikáciu na všetkých úrovniach riadenia, čo by malo v konečnom dôsledku prispieť k zvýšeniu pracovnej iniciatívy a ekonomickému rastu spoločnosti.
- 8.26 Komunikácia v Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., na všetkých úrovniach musí byť efektívna. Musí umožňovať vzájomné odovzdávanie informácií, upevňovať pracovné zaujatie a potrebnú spolupatričnosť.
- 8.27 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., v rámci internej komunikácie uplatňuje zákaznícky prístup.
- 8.28 Každý, kto chce prispieť k zlepšeniu v ktorejkoľvek oblasti činnosti spoločnosti, má právo na vypočutie.
- 8.29 Každý vedúci zamestnanec je povinný vypočuť zamestnanca, ktorý poskytuje informácie na zlepšenie jednotlivých činností spoločnosti, musí ich objektívne zhodnotiť a náležite využiť v jej prospech.
- 8.30 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., zaväzuje všetkých svojich zamestnancov na kultivovanú a nenásilnú komunikáciu. Zamestnanci Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., sa majú správať tak, aby predchádzali sporom. V prípade, že sa spor či konflikt predsa len vyskytne, riešia ho kultivovane, nenásilnou cestou, prostredníctvom dialógu za účasti všetkých zainteresovaných strán.
- 8.31 Ak sa v komunikácii na ktorejkoľvek úrovni vyskytnú konflikty, každá strana je povinná prejavíť ústretovosť pri ich riešení a hľadani konsenzu.

#### **KAPITOLA 5 – Ochrana dobrého mena a majetku ZSSK CARGO**

- 8.32 Každý zamestnanec Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., vystupuje nielen ako súkromná osoba, ale aj ako reprezentant spoločnosti, preto musí na verejnosti dbať na jej dobré meno a ochraňovať jej záujmy.
- 8.33 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., vyžaduje od svojich zamestnancov kritickú lojalitu. Všetky pracovné problémy treba riešiť vnútri

spoločnosti.

- 8.34 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., garantuje ochranu zamestnancovi, ktorý oznámi vnútorným kontrolným orgánom spoločnosti protizákonné aktivity páchané vnútri spoločnosti.
- 8.35 Zamestnanec neznevažuje a neohovára na verejnosti Železničnú spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.
- 8.36 Každý zamestnanec môže poskytovať na verejnosti iba také informácie o Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., ktoré sú oficiálne určené pre verejnosť alebo sú bežne prístupné a všeobecne známe.
- 8.37 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., sa zaväzuje rešpektovať autorské práva a vyžaduje rovnaký postoj aj od svojich zamestnancov a obchodných partnerov.
- 8.38 V Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., sa používa iba legálne obstaraný softvér, hmotný alebo nehmotný majetok.
- 8.39 Každý zamestnanec Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., je povinný ochraňovať duševné vlastníctvo a materiálne bohatstvo spoločnosti. Hmotný a nehmotný majetok spoločnosti nevyužíva na súkromné účely, s výnimkou prípadov, na ktoré dostane súhlas spoločnosti.
- 8.40 Zamestnanec Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., si neprivlastňuje, nepožičiava a ani neprepožičiava majetok spoločnosti. Nezákonné privlastnenie firemného majetku alebo jeho použitie na osobné účely, alebo pre cudziu potrebu bez povolenia kompetentného zamestnanca v rozpore s platnými predpismi sa považuje za rovnako závažné ako priame odcudzenie majetku.
- 8.41 Každý zamestnanec Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., je povinný efektívne využívať pracovný čas, za ktorý je odmeňovaný s cieľom dosahovania dobrých hospodárskych výsledkov. Využívanie pracovného času na súkromné účely a pre vlastné záujmy je neprípustné.
- 8.42 Každý zamestnanec Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., musí mať slušné správanie a udržiavať si slušivý zovňajšok, pretože sa tým podieľa na utváraní dobrej profesionálnej povesti spoločnosti. Pri úprave svojho zovňajšku zamestnanec dodržiava všeobecne platné normy obliekania.
- 8.43 Zamestnanec Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., nezneužíva postavenie železničiara a ak je v pozícii cestujúceho, je povinný vždy rešpektovať všetky pravidlá a zákazy platné pre cestujúcu verejnosť.

## **KAPITOLA 6 – Konflikt záujmov**

- 8.44 Konflikt záujmov vzniká, keď osobné záujmy zasahujú do povinností zamestnanca a jeho lojality k Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., a keď by svojou činnosťou mohol poškodiť alebo znevýhodniť Železničnú spoločnosť Cargo Slovakia, a.s. Preto zamestnanec Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., nesmie vykonávať nijakú činnosť, ktorá by sa mohla

označiť ako konflikt záujmov.

- 8.45 Vedúci zamestnanec nesmie vykonávať činnosť ako štatutárny orgán alebo člen štatutárneho alebo iného orgánu inej právnickej osoby s podobným predmetom podnikania, s výnimkou spoločností, na ktorých podnikaní sa Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., zúčastňuje.
- 8.46 Zamestnanec Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., môže vykonávať inú zárobkovú činnosť, ktorá má k predmetu činnosti zamestnávateľa konkurenčný charakter, len s predchádzajúcim písomným súhlasom zamestnávateľa.
- 8.47 Ani jeden zamestnanec nesmie využívať svoju pracovnú pozíciu v spoločnosti na súkromné účely a musí sa vyhýbať vzťahom, ktoré prinášajú so sebou riziko korupcie a ktoré spochybňujú jeho objektívnosť a nezávislosť pri výkone činnosti.

## **KAPITOLA 7 – Ochrana obchodného tajomstva**

- 8.48 Obchodným tajomstvom Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., sú informácie a fakty uvedené v zoznamoch tvoriacich predmet obchodného tajomstva spoločnosti. Každý zamestnanec spoločnosti je povinný dodržiavať *Predpis na ochranu obchodného tajomstva*, ktorý definuje rozsah, stanovuje podmienky a opatrenia na jeho dôslednú ochranu pred vyzradením a zneužitím.
- 8.49 V prípade, že s obchodným tajomstvom Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., treba oboznamovať cudzie právnické alebo fyzické osoby v rámci obchodných vzťahov, je nevyhnutné, aby tieto osoby podpísali vyhlásenie o mlčanlivosti.
- 8.50 Stratu, zničenie, poškodenie, zneužitie alebo vyzradenie predmetu obchodného tajomstva je zamestnanec povinný ihneď písomne hlásiť priamemu nadriadenému, ktorý musí vykonať neodkladne potrebné opatrenia na zamedzenie nežiaducich následkov.

## ČLÁNOK IX. – ĽUDSKO-PRÁVNE ŠTANDARDY

- 9.1 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., sa zaväzuje rešpektovať a chrániť ľudské práva, dôstojnosť a zásadu rovnakého zaobchádzania vo všetkých oblastiach svojej činnosti.
- 9.2 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., uplatňuje politiku nulovej tolerancie voči nelegálnej práci, detskej práci, modernému otroctvu, nútenej práci, sexuálnemu obťažovaniu a akýmkoľvek formám diskriminácie alebo vykorisťovania.
- 9.3 Záväzky Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a. s., vychádzajú z platnej legislatívy a medzinárodne uznávaných štandardov vrátane príslušných dohôd Medzinárodnej organizácie práce a základných princípov Organizácie Spojených národov v oblasti podnikania a ľudských práv.

### KAPITOLA 1 – Nelegálna práca

- 9.4 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., zamestnáva fyzické osoby na základe riadne uzatvoreného pracovnoprávneho alebo iného zákonného zmluvného vzťahu.
- 9.5 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., riadne plní všetky registračné, oznamovacie, daňové a odvodové povinnosti.
- 9.6 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s. :
- umožňuje výkon práce len na základe platného zmluvného vzťahu;
  - nevykonáva závislú prácu iným právnym vzťahom;
  - neobchádza zákonné povinnosti prostredníctvom tretích strán alebo subdodávateľov.

### KAPITOLA 2 – Detská práca

- 9.7 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., nezamestnáva osoby mladšie ako je zákonom stanovený minimálny vek na výkon práce.
- 9.8 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., pri zamestnávaní mladistvých osôb:
- zabezpečuje prácu, ktorá neohrozuje ich zdravie, bezpečnosť ani mravný vývoj;
  - nezasahuje do ich povinnej školskej dochádzky;
  - dodržiava všetky zákonné obmedzenia pracovného času a podmienok práce.
- 9.9 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., si overuje splnenie vekových podmienok pred vznikom pracovnoprávneho vzťahu.

### **KAPITOLA 3 – Moderné otroctvo a nútená práca**

- 9.10 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., uplatňuje nulovú toleranciu voči modernému otroctvu, nútenej alebo povinnej práci, obchodovaniu s ľuďmi a dlhovému otroctvu.
- 9.11 Všetky pracovnoprávne vzťahy v Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., sú dobrovoľné a založené na slobodnom a informovanom súhlase.
- 9.12 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s.,
- nevyžaduje prácu pod hrozbou sankcie alebo nátlaku;
  - nezadržiava osobné doklady zamestnancov;
  - neobmedzuje slobodu pohybu zamestnancov;
  - nevyžaduje náborové poplatky alebo finančné zábezpeky;
  - nevyužíva zraniteľné postavenie osoby.
- 9.13 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., vykonáva primeranú starostlivosť (due diligence) pri výbere a hodnotení obchodných partnerov s cieľom minimalizovať riziká porušovania ľudských práv v dodávateľskom reťazci. V zmluvných vzťahoch vyžaduje dodržiavanie týchto zásad.

### **KAPITOLA 4 – Sexuálne obťažovanie**

- 9.14 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., zabezpečuje pracovné prostredie založené na vzájomnom rešpekte, dôstojnosti a profesionálnom správaní.
- 9.15 Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., uplatňuje nulovú toleranciu voči sexuálnemu obťažovaniu a akémukoľvek sexuálne nevhodnému, ponižujúcemu alebo zastrášujúcemu správaniu.
- 9.16 Za sexuálne obťažovanie sa považuje najmä:
- nežiaduce verbálne, neverbálne alebo fyzické správanie so sexuálnym podtextom;
  - nevhodné návrhy, narážky alebo komentáre;
  - šírenie sexuálne explicitného obsahu;
  - podmieňovanie pracovných výhod alebo rozhodnutím sexuálnymi požiadavkami;
  - vytváranie nepriateľského, ponižujúceho alebo zastrášujúceho pracovného prostredia.
- 9.17 V Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a. s., je neprípustné takéto správanie tolerovať, ignorovať alebo zľahčovať, bez ohľadu na postavenie osoby v organizačnej štruktúre.
- 9.18 V Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a. s., rovnako neprípustné je vedomé ignorovanie, zľahčovanie alebo tolerovanie takéhoto správania zo strany vedúcich pracovníkov alebo kolegov.

## ČLÁNOK X. – ETICKÁ ZODPOVEDNOSŤ MANAŽMENTU

- 10.1 Vedúci zamestnanci Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., sú povinní oboznámiť zamestnancov s hodnotami, etickými princípmi a normami uvedenými v tomto etickom kódexe a sú povinní byť príkladom pri jeho dodržiavaní.
- 10.2 Vedúci zamestnanci Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., prijímajú zodpovednosť za rozvoj etiky v podniku a zaväzujú sa utvárať podmienky na realizáciu etického kódexu.
- 10.3 Vedúci zamestnanci Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., rešpektujú zásady manažérskej etiky a sú povinní konať v duchu najvyšších zásad podnikateľskej etiky.
- 10.4 Vedúci zamestnanci Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., prijímajú zodpovednosť vyplývajúcu z ich postavenia. Sú povinní konať vždy v záujme spoločnosti a jej akcionárov, ochraňovať jej majetok a povesť.
- 10.5 Vedúci zamestnanci Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., poskytujú zamestnancom pravidelné, pravdivé a zrozumiteľné informácie o situácii v spoločnosti, jej cieľoch a zámeroch, ako aj o aktuálnych otázkach spoločnosti.

## ČLÁNOK XI. – UPLATŇOVANIE ETICKÉHO KÓDEXU ŽELEZNIČNEJ SPOLOČNOSTI CARGO SLOVAKIA, A.S.

### KAPITOLA 1 – Inštitucionálne zabezpečenie

- 11.1 Etický kódex Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., sa vzťahuje na všetkých zamestnancov spoločnosti, ako aj na ďalšie osoby konajúce v jej mene. Všetci sú povinní etický kódex dodržiavať, pozitívne prezentovať a konať v súlade s jeho ustanoveniami.
- 11.2 Na riešenie a koordináciu etických otázok sa zriaďuje Etická rada Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a. s.
- 11.3 Etická rada je poradný orgán, ktorého rozhodnutia a výstupy majú formu odporúčaní. V sporných prípadoch rozhoduje formou hlasovania jej členov. Činnosť Etickej rady je upravená jej vnútorným štatútom.
- 11.4 Etická rada je menovaná generálnym riaditeľom Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s.
- 11.5 Na účely oznamovania porušenia etického kódexu sa zriaďuje 24-hodinová telefonická horúca linka 02-2029 7488 (železničná linka 920-7488), ktorú bude pravidelne vyhodnocovať tajomník etickej rady.

### KAPITOLA 2 – Kontrola dodržiavania kódexu

- 11.6 Každý zamestnanec Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., je povinný oznámiť porušenie tohto kódexu. Porušenie etického kódexu môže nahlásiť na horúcu linku, svojmu bezprostredne nadriadenému resp. priamemu nadriadenému, alebo ktorémukoľvek členovi etickej rady. Oznámenie sa podáva ústne, telefonicky alebo písomne.
- 11.7 Všetci, ktorým sa nahlasuje porušenie etického kódexu, sú povinní zaručiť oznamovateľovi anonymitu. Odhaliť anonymitu možno len so súhlasom oznamovateľa.
- 11.8 Voči zamestnancovi, ktorý oznamuje porušenie etického kódexu, sa nesmú uplatniť žiadne represie.
- 11.9 Ak zamestnanec Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., oznámi vymyslené porušenie etického kódexu so zámerom poškodiť danej osobe, jeho konanie sa posudzuje ako porušenie Etického kódexu Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s.
- 11.10 Každý, komu bolo nahlásené porušenie etického kódexu, je povinný zaoberať sa hlásením a prijať riešenie v súlade so svojimi kompetenciami. Nadriadený zamestnanec, ak sám uzná, môže požiadať o riešenie vyššieho nadriadeného, etickú radu alebo iný subjekt oprávnený konať vo veciach porušenia etického kódexu.
- 11.11 Právo nahlásiť porušenie Etického kódexu Železničnej spoločnosti Cargo

Slovakia, a.s., na etickú radu majú aj iné subjekty, napríklad zákazníci, obchodní partneri, obyvatelia regiónu, mimovládne organizácie a podobne.

### **KAPITOLA 3 – Sankcie**

11.12 Všetci zamestnanci si musia byť vedomí, že každé porušenie tohto etického kódexu je považované za porušenie pracovnej disciplíny v zmysle Pracovného poriadku a Zákonníka práce.

11.13 Niektoré prípady porušenia Etického kódexu Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., nevyklučujú konanie orgánov činných v trestnom konaní alebo šetrenia inými oprávnenými subjektmi.

## ČLÁNOK XII. – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Tento Etický kódex nenahrádza Pracovný poriadok Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., ale je jeho doplnkovou normou a zároveň aj ku všetkým interným predpisom pracovno-právneho charakteru Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s.
- 12.2 Každý zamestnanec Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s., musí byť s obsahom Etického kódexu a jeho zmenami oboznámený.
- 12.3 Zmeny a doplnky k tomuto Etickému kódexu sa prijímajú na základe rozhodnutia Etickej rady a musia mať písomnú formu, inak sú neplatné.
- 12.4 Originál dokumentu je uložený v IS SAP – Centrálna správa dokumentov a je archivovaný v elektronickej podobe.
- 12.5 Týmto dokumentom sa ruší Etický kódex, Označenie: 2\_S32\_EK\_2021\_v1.1
- 12.6 Dátum 1. vydania Etického kódexu je **01.04.2021**.
- 12.7 Dátum účinnosti verzie 1.2 je **01.03.2026**.