

Všeobecné obchodné podmienky Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s.
na predaj Tovarů zo skladových zásob
(ver. VOP2025/PT/1.0)

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s. so sídlom Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 3496/B, IČO: 35 914 921, DIČ: 2021920065, IČ DPH: SK2021920065 (ďalej len „ZSSK CARGO“) poskytuje v rámci svojich podnikateľských činností aj predaj Tovarů zo skladových zásob ZSSK CARGO (ďalej len „Tovar“ alebo aj „Predmet kúpy“).
- 1.2. Za účelom úpravy práv a povinností pri predaji Tovarů zo skladových zásob ZSSK CARGO vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky na predaj Tovarů zo skladových zásob ZSSK CARGO (ďalej len „VOP“), ktoré sú záväzné tak pre objednávateľov Tovarů ako kupujúcich, ako aj pre ZSSK CARGO ako predávajúceho. Ak nie je medzi ZSSK CARGO a objednávateľom v konkrétnom prípade písomne dohodnuté inak, pre zmluvné vzťahy týkajúce sa predaja Tovarů sa uplatňujú výlučne tieto VOP, pričom uplatňovanie akýchkoľvek nákupných alebo iných obchodných podmienok, vydaných objednávateľom, je vylúčené, čo objednávateľ berie na vedomie a zadaním objednávky s tým bezvýhradne súhlasí.
- 1.3. Tieto VOP platia pre všetky kúpne zmluvy, ktorých predmetom je predaj Tovarů. Tieto VOP sa však neuplatňujú pre osobitne uzavreté písomné kúpne zmluvy inak, ako spôsobom upraveným v týchto VOP, ak z ich obsahu výslovne nevyplýva, že sa na tieto kúpne zmluvy majú uplatniť.
- 1.4. Zmluvné strany si môžu v Objednávke alebo v osobitnej dohode viažucej sa ku kúpnej zmluve na predaj Tovarů uzatvorenej podľa týchto VOP upraviť práva a povinnosti odlišne od týchto VOP, pričom osobitná úprava práv a povinností v Objednávke alebo osobitnej dohode má prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
- 1.5. Za objednávateľa sa na účely týchto VOP považuje akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá prejaví záujem o kúpu Tovarů a/alebo si u ZSSK CARGO určitý Tovar záväzne objedná (ďalej len „Objednávateľ“ alebo „Kupujúci“). Tieto VOP upravujú a sú záväzné aj pre právne vzťahy pred uzavretím zmluvy (predzmluvné vzťahy). ZSSK CARGO a Objednávateľ budú ďalej spoločne označovaní aj ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito „Zmluvná strana“.
- 1.6. Predmetom predaja podľa týchto VOP môžu byť:
 - 1.6.1. nový Tovar, so záručnou dobou maximálne 12 (dvanásť) mesiacov a/alebo ako určil výrobca alebo dodávateľ tohto Tovarů;
 - 1.6.2. renovovaný Tovar, so záručnou dobou maximálne 6 (šesť) mesiacov;
 - 1.6.3. Tovar, u ktorého za prevádzky dochádza k prirodzenému opotrebovaniu (žiarovky, žiarivky, poistky jazdný profil obrúči alebo monoblokov, brzdové klátiky, brzdové doštičky, filtračné vložky, klzné vložky postranných opier skrine, uhlíkové kefy jednosmerných točivých strojov, obloženia lyžín zberačov) – bez záruky za akosť;
 - 1.6.4. ostatný Tovar v stave ako stojí a leží - bez záruky za akosť.

2. Kontrakčný proces a vznik kúpnej zmluvy

- 2.1. Kontrakčný proces sa začína predložením požiadavky na kúpu vybraného Tovarů zo strany záujemcu o kúpu. Požiadavka na kúpu Tovarů sa doručuje elektronicky na adresu cargo.S41@zscargo.sk, pričom požiadavka musí obsahovať špecifikáciu požadovaných Tovarů, ich množstvo a identifikačné údaje kupujúceho v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH (alebo informáciu o tom, že kupujúci nie je platiteľom DPH), kontaktné údaje (e-mail, tel. číslo) a označenie kontaktných osôb oprávnených konať v mene kupujúceho.
- 2.2. Požiadavka podľa bodu 2.1 vyššie môže obsahovať aj návrh na osobitnú úpravu niektorých práv a povinností vyplývajúcich z týchto VOP alebo týmito VOP výslovne neupravené.
- 2.3. Na základe požiadavky záujemcu o kúpu Tovarů podľa bodu 2.1 vyššie ZSSK CARGO spracuje cenovú ponuku a túto zašle záujemcovi o kúpu elektronicky na adresu, z ktorej mu bola požiadavka zaslaná, pričom v cenovej ponuke uvedie označenie príslušného Tovarů s uvedením jednotkových cien bez DPH, informáciu o povahe ponúkaného Tovarů podľa bodu 1.6 týchto VOP, platobné podmienky (uplatňovaný režim fakturácie podľa článku 3. týchto VOP), dobu záväznosti cenovej ponuky a označenie miesta dodania, v ktorom môže byť príslušný Tovar Kupujúcim prevzatý. Ak požiadavka obsahuje návrh na osobitnú úpravu niektorých práv a povinností vyplývajúcich z týchto VOP alebo týmito VOP výslovne neupravené, ZSSK CARGO v cenovej ponuke uvedie či a v akom rozsahu s týmito návrhmi súhlasí a tieto zahrnie do cenovej ponuky ako osobitné podmienky predaja Tovarů. ZSSK CARGO si vyhradzuje právo v cenovej ponuke vymeniť osobitné podmienky dodania Tovarů odchylné od týchto VOP. Ak nie je ZSSK CARGO schopná požiadavke záujemcu o kúpu Tovarů vyhovieť, oznámi túto skutočnosť záujemcovi o kúpu Tovarů s uvedením prípadných alternatív (ak sú dostupné), ktoré by mohli s prihliadnutím na pôvodnú požiadavku záujemcu o kúpu Tovarů vyhovovať jeho potrebám.
- 2.4. Po doručení cenovej ponuky zo strany ZSSK CARGO vystaví záujemca o kúpu Tovarů objednávku, ktorá musí obsahovať údaje podľa bodu 2.1 tohto článku vyššie, cenovú ponuku ZSSK CARGO podľa bodu 2.3 tohto článku vyššie ako prílohu a vyhlásenie objednávateľa, že zadaním Objednávky bez výhrad súhlasí s týmito VOP a prípadnými osobitnými podmienkami dodania Tovarů obsiahnutými v cenovej ponuke, označenie a podpis konajúcej osoby. Objednávku kupujúci doručí ZSSK CARGO v lehote viazanosti cenovej ponuky elektronicky na adresu cargo.S41@zscargo.sk.
- 2.5. V prípade, že Objednávka zodpovedá cenovej ponuke a obsahuje všetky náležitosti podľa bodu 2.4 tohto článku vyššie vzniká jej písomným potvrdením od ZSSK CARGO medzi zmluvnými stranami kúpna zmluva, ktorej predmetom je záväzok ZSSK CARGO dodať Kupujúcemu ním objednaný Tovar a záväzok Kupujúceho zaplatiť ZSSK CARGO za Tovar kúpnu cenu v zmysle cenovej ponuky a tento Tovar od ZSSK CARGO prevziať (ďalej len „Kúpna zmluva“). ZSSK CARGO si vyhradzuje právo odmietnuť Objednávku v prípade, ak táto bola doručená po uplynutí platnosti cenovej ponuky alebo ak neobsahuje náležitosti podľa bodu 2.4 tohto článku VOP.
- 2.6. Akékoľvek zmeny Objednávky sú platné len, ak boli písomne potvrdené zo strany ZSSK CARGO. Kupujúci je po zadaní Objednávky oprávnený túto zrušiť len ak existujú dôvody na odstúpenie od Kúpnej zmluvy stanovené v týchto VOP alebo ustanovené zákonom.

3. Platobné podmienky

3.1. Predaj na zálohovú faktúru

- 3.1.1. Po vzniku Kúpnej zmluvy ZSSK CARGO vystaví zálohovú faktúru na úhradu celej kúpnej ceny v zmysle cenovej ponuky. Splatnosť zálohovej faktúry je 7 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade, že splatnosť zálohovej faktúry prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň. V prípade, ak omeškanie Kupujúceho s úhradou Zálohovej faktúry trvá viac ako 15 dní, je ZSSK CARGO oprávnená od Kúpnej zmluvy odstúpiť.

- 3.1.2. Zálohová faktúra bude Kupujúcim uhradená bezhotovostným prevodom na bežný účet ZSSK CARGO uvedený na zálohovej faktúre. Za deň úhrady kúpnej ceny podľa zálohovej faktúry sa považuje deň pripísania fakturovanej sumy na bežný účet ZSSK CARGO. Všetky bankové poplatky znáša Kupujúci, s výnimkou poplatkov vyrubených bankou ZSSK CARGO.
- 3.1.3. K prijatej platbe vystaví ZSSK CARGO faktúru k prijatej platbe v zmysle platných právnych predpisov v čase vzniku daňovej povinnosti.
- 3.1.4. Zmluvné strany sa dohodli, že po dodaní Predmetu kúpy bude vystavená vyúčtovacia faktúra, ktorej neoddeliteľnou prílohou bude preberací protokol. Preberací protokol bude obsahovať nasledovné náležitosti: číslo cenovej ponuky, mená a priezviská osôb poverených k prevzatíu a odovzdaniu Predmetu kúpy za obidve Zmluvné strany, označenie (zoznam) prevzatého Tvaru, dátum prevzatia Tvaru a miesto prevzatia. Preberací protokol bude v dvoch vyhotoveniach potvrdený Zmluvnými stranami tak, že každá zo Zmluvných strán tento protokol prostredníctvom k tomu poverených osôb podpíše a k podpisu pripojí pečiatku. Deň podpísania preberacieho protokolu sa považuje za deň dodania Tvaru.
- 3.1.5. Vyúčtovacia faktúra bude vystavená v súlade so Zákonom o DPH a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Faktúra bude obsahovať tiež číslo cenovej ponuky a/alebo číslo Objednávky.
- 3.1.6. Kupujúci je oprávnený prevziať si Predmet kúpy až po úhrade celej kúpnej ceny vrátane DPH.
- 3.1.7. V prípade, že bude Kupujúci registrovaný pre DPH v inom členskom štáte v rámci EÚ a doloží potvrdenie o tom, že Tvar vyviezol do iného členského štátu EÚ s potvrdeným dátumom, miestom doručenia Tvaru a ďalších náležitostí v zmysle platných zákonov, tak v takomto prípade dôjde k prenosu daňovej povinnosti na Kupujúceho.

3.2. Predaj na faktúru

- 3.2.1. Po vzniku Kúpnej zmluvy a dodaní Tvaru ZSSK CARGO vystaví v súlade so Zákonom o DPH a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi faktúru na úhradu celej kúpnej ceny v zmysle cenovej ponuky, ktorej neoddeliteľnou prílohou bude preberací protokol. Preberací protokol bude obsahovať nasledovné náležitosti: číslo cenovej ponuky, mená a priezviská osôb poverených k prevzatíu a odovzdaniu Predmetu kúpy za obidve Zmluvné strany, označenie (zoznam) prevzatého Tvaru, dátum prevzatia Tvaru a miesto prevzatia. Preberací protokol bude v dvoch vyhotoveniach potvrdený Zmluvnými stranami tak, že každá zo Zmluvných strán tento protokol prostredníctvom k tomu poverených osôb podpíše a k podpisu pripojí pečiatku. Deň podpísania preberacieho protokolu sa považuje za deň dodania Tvaru. Splatnosť faktúry je 21 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade, že splatnosť faktúry prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň. V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou faktúry je ZSSK CARGO oprávnená uplatniť nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- 3.2.2. Faktúra bude Kupujúcim uhradená bezhotovostným prevodom na bežný účet ZSSK CARGO uvedený na faktúre. Za deň úhrady kúpnej ceny podľa faktúry sa považuje deň pripísania fakturovanej sumy na bežný účet ZSSK CARGO. Všetky bankové poplatky znáša Kupujúci, s výnimkou poplatkov vyrubených bankou ZSSK CARGO.
- 3.2.3. V prípade, že faktúra nespĺňa náležitosti v zmysle príslušných platných právnych predpisov alebo náležitosti stanovené týmito VOP, je Kupujúci oprávnený vrátiť ju bez zaplatenia v lehote jej splatnosti ZSSK CARGO. Dňom vystavenia novej/opravenej faktúry so všetkými požadovanými náležitosťami začína plynúť nová lehota 21 dňová splatnosť v zmysle dohodnutých platobných podmienok, pričom pôvodný dátum splatnosti zaniká; to neplatí, ak bola faktúra vrátená z neopodstatnených dôvodov.
- 3.2.4. V prípade, že bude Kupujúci registrovaný pre DPH v inom členskom štáte v rámci EÚ a doloží potvrdenie o tom, že Tvar vyviezol do iného členského štátu EÚ s potvrdeným dátumom, miestom doručenia Tvaru a ďalších náležitostí v zmysle platných zákonov, tak v takomto prípade dôjde k prenosu daňovej povinnosti na Kupujúceho.

3.3 Výber niektorej z vyššie uvedených alternatív fakturácie za kúpu Tvaru ZSSK CARGO uvedie v cenovej ponuke.

4. Dodanie Predmetu kúpy

- 4.1. Kupujúci sa zaväzuje prevziať si Predmet kúpy (objednaný Tvar) na vlastné náklady a nebezpečenstvo v príslušnom mieste dodania, a to (i) najneskôr v lehote 15 dní odo dňa uhradenia celej kúpnej ceny, ak ide o predaj na zálohovú faktúru podľa článku 3.1 týchto VOP, alebo (ii) v lehote 15 dní odo dňa potvrdenia objednávky ZSSK CARGO, ak ide o predaj na faktúru podľa článku 3.2 týchto VOP, ak sa strany výslovne nedohodli na inej lehote alebo termíne prevzatia Tvaru. Zmluvné strany potvrdia prevzatie Tvaru v príslušnom mieste dodania podpisom preberacieho protokolu. V prípade ak je Kupujúci v omeškaní s prevzatím Predmetu kúpy trvajúcim dlhšie ako 15 dní aj napriek výzve zo strany ZSSK CARGO na prevzatie Predmetu kúpy, je ZSSK CARGO oprávnená od Kúpnej zmluvy odstúpiť; odstúpením nie je dotknuté právo ZSSK CARGO uplatňovať si nárok na náhradu škody, ktorá tým ZSSK CARGO vznikla.
- 4.2. ZSSK CARGO spolu s Tvarom odovzdá Kupujúcemu aj všetku dokumentáciu potrebnú na jeho riadne užívanie a údržbu v slovenskom, príp. českom jazyku (napr. návod na použitie a montáž, servisnú/údržbovú dokumentáciu, technickú dokumentáciu), ako aj príslušnú dokumentáciu preukazujúcu akosť (kvalitu) dodaného Tvaru (osvedčenia o zhode, revízie, protokoly o vykonaných skúškach a pod.) taktiež v slovenskom alebo českom jazyku; uvedené sa uplatní len pri tom Tware, ku ktorému sa podľa príslušných právnych predpisov, technických noriem alebo s ohľadom na povahu Tvaru takáto dokumentácia vzťahuje.
- 4.3. Kupujúci znáša všetky náklady spojené s prevzatím Predmetu kúpy v Mieste dodania a zabezpečením jeho prepravy, vrátane zabezpečenia vhodného balenia, náklady a pod.. ZSSK CARGO sa zaväzuje pri prevzatí Predmetu kúpy poskytnúť Kupujúcemu všetku potrebnú súčinnosť, najmä sprístupniť mu Predmet kúpy, umožniť nakládku na vhodnom mieste a pod..
- 4.4. Kupujúci pri preberaní Predmetu kúpy zodpovedá sám v celom rozsahu za dodržanie pokynov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci vo všetkých priestoroch a pracoviskách ZSSK CARGO vrátane príslušných režimových opatrení, s ktorými bol pred vstupom na príslušné pracovisko oboznámený. Pri vzniku pracovného úrazu v priestoroch ZSSK CARGO, okrem plnenia iných povinností vyplývajúcich zo zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v znení neskorších predpisov, je Kupujúci povinný zabezpečiť jeho bezodkladné ohlásenie vedúcemu príslušného pracoviska ZSSK CARGO alebo jeho zástupcovi.

5. Nadobudnutie vlastníckeho práva a prechod nebezpečenstva škody na Predmete kúpy

- 5.1. Vlastnícke právo k Tvaru kupujúci nadobúda okamihom protokolárneho prevzatia Tvaru od ZSSK CARGO. Nebezpečenstvo škody na tovare (Tvar v zmysle Objednávky) prechádza na Kupujúceho rovnako momentom protokolárneho prevzatia. Ak sa však Kupujúci dostane do omeškania s prevzatím Tvaru, prechádza na Kupujúceho nebezpečenstvo škody prvým dňom omeškania.
- 5.2. ZSSK CARGO nezodpovedá za žiadne škody spôsobené pri nakládke a preprave Tvaru, ibaže by sa po dohode s Kupujúcim výslovne zaviazala zabezpečiť prepravu do miesta určeného Kupujúcim.

6. Vady Tvaru a záruka za akosť Tvaru

- 6.1. Akékoľvek vady Tvaru spočívajúce v nedodaní objednaného množstva alebo druhu Tvaru, či nedodaní dokladov potrebných k užívaniu Tvaru musí Kupujúci uplatniť pri prevzatí Tvaru, inak stráca právo na uplatnenie príslušných nárokov z väd. Uplatnenie nárokov z väd pri prevzatí Tvaru sa poznačí v preberacom protokole.
- 6.2. Vo vzťahu k použitému Tvaru ZSSK CARGO nezodpovedá za žiadne faktické vady Tvaru a Kupujúci takýto Tvar kupuje a preberá v stave v akom stojí a leží. ZSSK CARGO upozorňuje, že použitý Tvar môže byť poškodený alebo nadmieru opotrebený, pričom jeho funkčnosť a použitie môže byť obmedzené alebo bez náležitej opravy alebo údržby môže byť Tvar úplne nepoužiteľný na účel, ktorému má slúžiť, pričom ZSSK CARGO nezodpovedá za to, či je takáto oprava možná.
- 6.3. Vo vzťahu k Tvaru, ktorý nie je v lehote záručnej doby od výrobcu alebo dodávateľa ZSSK CARGO, je skladovou zásobou a bol ZSSK CARGO určený ako projektová zásoba ZSSK CARGO nezodpovedá vady, ktoré bránia plnohodnotnému užívaniu Tvaru. Kupujúci takýto Tvar kupuje a preberá v stave v akom stojí a leží.
- 6.4. Vo vzťahu k Tvaru, ktorý nie je v lehote záručnej doby od výrobcu alebo dodávateľa ZSSK CARGO a je skladovou zásobou ZSSK CARGO, ZSSK CARGO nezodpovedá za drobné vady (poškodenia), ktoré nebránia plnohodnotnému užívaniu Tvaru. ZSSK CARGO poskytuje záruku za akosť takéhoto Tvaru v trvaní maximálne 6 mesiacov.
- 6.5. Vo vzťahu k Tvaru, ktorý je v lehote záručnej doby od výrobcu alebo dodávateľa ZSSK CARGO a je skladovou zásobou ZSSK CARGO, ZSSK CARGO zodpovedá za to, že tieto Tvary spĺňajú všetky kvalitatívne požiadavky stanovené príslušnými platnými právnymi predpismi, technickými normami a že sú v čase dodania plne funkčné (spôsobilé na použitie, ku ktorému sú funkčne určené). ZSSK CARGO poskytuje záruku za akosť podľa podmienok záručnej doby od výrobcu alebo dodávateľa ZSSK CARGO, maximálne však v trvaní 12 mesiacov.
- 6.6. Záručná doba plynie odo dňa protokolárneho prevzatia Tvaru Kupujúcim.
- 6.7. ZSSK CARGO nezodpovedá za žiadne vady Tvaru, ktoré boli preukázateľne spôsobené:
 - 6.7.1. nesprávnym použitím alebo inou nesprávnou manipuláciou;
 - 6.7.2. mechanickým poškodením alebo
 - 6.7.3. pôsobením vonkajších vplyvov, pred ktorými bolo v zmysle pokynov výrobcu potrebné Tvar chrániť.
- 6.8. Zistené vady oznámi Kupujúci písomne (e-mailom alebo poštou) ZSSK CARGO a to bez zbytočného odkladu odkedy vadu zistil, najneskôr však do uplynutia záručnej doby (ďalej len „Reklamácia“). Po uplatnení Reklamácie ZSSK CARGO posúdi opodstatnenosť Reklamácie k čomu sa mu Kupujúci zaväzuje poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, najmä dodať reklamovaný Tvar ZSSK CARGO na posúdenie. V prípade, že ZSSK CARGO vyhodnotí Reklamáciu ako opodstatnenú, vykoná opravu Tvaru odstránením reklamovanej vady alebo poskytne Kupujúcemu iný Tvar rovnakého druhu (výber spôsobu vybavenia reklamácie je na rozhodnutí ZSSK CARGO). V prípade, že je vada, za ktorú ZSSK CARGO zodpovedá neodstrániteľná, oznámi túto skutočnosť Kupujúcemu, pričom Kupujúci je v takom prípade oprávnený od Kúpnej zmluvy v časti plnenia postihnutého takouto vadou odstúpiť. ZSSK CARGO vybaví každú reklamáciu do 30 dní odo dňa jej uplatnenia, resp. odo dňa kedy jej bude zo strany Kupujúceho reklamovaný Tvar predložený na posúdenie. O vybavení Reklamácie ZSSK CARGO vyhotoví písomnú správu, ktorú zašle Kupujúcemu v lehote na vybavenie Reklamácie. V prípade odmietnutia Reklamácie ako nedôvodnej musí správa o zamietnutí Reklamácie obsahovať dôvody zamietnutia. Ak sa ZSSK CARGO dostane s vybavením Reklamácie do omeškania trvajúceho dlhšie ako 15 dní je Kupujúci vo vzťahu k reklamovanému Tvaru od Kúpnej zmluvy odstúpiť.
- 6.9. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej nemohol Kupujúci reklamovaný Tvar užívať z dôvodu vady, za ktorú podľa týchto VOP zodpovedá ZSSK CARGO.

7. Doručovanie

- 7.1. Korešpondencia medzi Zmluvnými stranami, ktorá má alebo môže mať vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán musí mať písomnú formu a musí byť doručená Zmluvnej strane poštou, e-mailom (pri doručovaní faktúr môžu byť tieto zasielané elektronickou poštou len na základe písomného súhlasu ZSSK CARGO) alebo osobne. Telefonická komunikácia alebo osobná ústna komunikácia, ktorej obsah, resp. závery majú alebo môžu mať vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán, sa v rozsahu podstatnom pre plnenie príslušnej Zmluvnej strany potvrdí bezodkladne, najneskôr však do 3 dní písomne (e-mailovou formou), inak Zmluvná strana, na ktorej povinnosti má takáto komunikácia vplyv, nie je povinná plniť to, k čomu mala byť v zmysle ústnej komunikácie zaviazaná.
- 7.2. Za účelom vedenia komunikácie sa použijú kontaktné údaje uvedené v objednávke a v potvrdení objednávky. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel Zmluvných strán zapísané v obchodnom registri, príp. v inom registri, v ktorom je príslušná Zmluvná strana zapísaná, ibaže odosielaajúcej Zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil inú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená Zmluvnej strane pred odoslaním príslušnej písomnosti.
- 7.3. Písomnosti doručované v listinnej podobe sa považujú za doručené v deň doručenia zásielky, resp. v deň odmietnutia prevzatia zásielky, ak bola zásielka doručovaná poštou, osobne alebo expresnou kuriérnou službou. V prípade vrátenia zásielky ako nedoručenej sa písomnosť považuje za doručenú v deň jej vrátenia sa odosielaťovi späť, a to aj vtedy, ak sa o tom adresát nedozvedel.
- 7.4. Elektronická pošta (e-mail) sa považuje za doručenú adresátovi v deň jej odoslania, ak bola zaslaná e-mailom na príslušnú kontaktnú e-mailovú adresu príslušnej Zmluvnej strany alebo na inú dodatočne oznámenú e-mailovú adresu a zároveň, ak bola odoslaná do 14:00 hod. pracovného dňa, inak sa považuje za doručenú najbližší nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní.

8. Mlčanlivosť a ochrana údajov, súhlas dodávateľ a so zverejnením

- 8.1. Za dôverné informácie sa na účely týchto VOP považujú akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia, ktoré sa týkajú:
 - 8.1.1. objednávky,
 - 8.1.2. dohodnutej Ceny,
 - 8.1.3. poskytnutých zliav a iných osobitných podmienok predaja Tvaru, ktoré sú medzi stranami upravené odchylné od týchto VOP;
 - 8.1.4. Zmluvnej strany, ak nie sú verejne dostupné;
 - 8.1.5. zamestnancov a iných oprávnených osôb Zmluvných strán (osobné údaje).
- 8.2. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti s kúpou Tvaru môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu kúpnej zmluvy a v rámci predzmluvných vzťahov. Zmluvné strany sa zaväzujú Dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami v súvislosti s predajom Tvaru a/alebo v akejkoľvek súvislosti so kúpou zmluvou udržiavať v

- prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to po zániku kúpnej zmluvy.
- 8.3. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany Dôverných informácií poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyraziť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Kúpnej zmluvy, a to ani po zániku Kúpnej zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia/odovzdania/oznámenia/sprístupnenia odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou.
- 8.4. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- 8.4.1. boli zverejnené už pred uzavretím kúpnej zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
- 8.4.2. majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného príslušného orgánu verejnej moci.
- 8.5. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách podľa všeobecne platných, zaužívaných a zachovávaných pravidiel, zásad a zvyklostí pre utajovanie a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o takýchto informáciách.
- 8.6. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, subdodávateľov ako i iných spolupracujúcich tretích osôb, pokiaľ im takéto Dôverné informácie boli poskytnuté, odovzdané, oznámené a/alebo sprístupnené v súvislosti s predajom Tovarů.
- 8.7. Zmluvné strany sa navzájom zaväzujú zachovávať všetky platnými právnymi predpismi stanovené povinnosti vo vzťahu k spracúvaniu a ochrane osobných údajov, ktoré získajú a budú na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s jej plnením spracúvať. Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si navzájom zmeny všetkých osobných údajov, ktoré si na základe tejto Zmluvy, resp. v súvislosti s jej plnením poskytli tak, aby spracúvali vždy len správne a aktuálne osobné údaje. Zmluvné strany sa zaväzujú najmä zachovávať zásadu minimalizácie spracúvaných osobných údajov tak, aby spracúvali vždy len tie osobné údaje, ktoré sú potrebné na účely daného spracúvania, resp. na účely plnenia tejto Zmluvy. Informácie o ochrane osobných údajov v ZSSK CARGO určené zmluvným partnerom spoločnosti, ich zamestnancom a zástupcom sú dostupné na webovej adrese: <https://www.zscargo.sk/oo>. Zmluvné strany zároveň vyhlasujú, že žiadna z nich nebude na základe kúpnej zmluvy alebo v predzmluvných vzťahoch spracúvať osobné údaje v mene druhej Zmluvnej strany.

9. Rozhodné právo a jurisdikcia

- 9.1. Kúpna zmluva v zmysle týchto VOP, jej interpretácia a vzťahy, ktoré vznikli na jej základe sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike s tým, že Zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo čiastočne) význam, účel a/alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia týchto VOP a kúpnej zmluvy vzniknutej a spravovanej podľa týchto VOP.
- 9.2. Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor Zmluvných strán, ktorý vznikne z Kúpnej zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti s Kúpnou zmluvou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán najneskôr do 30 dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená podať žalobu na začatie konania na príslušný súd v Slovenskej republike.
- 9.3. V prípade, ak je objednávateľ/kupujúci zahraničnou osobou platí, že Zmluvné strany sa podľa 25 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1215/2012 z 12. decembra 2012 o právomoci a o uznávaní a výkone rozsudkov v občianskych a obchodných veciach dohodli, že v prípade akéhokoľvek sporu súvisiaceho so zmluvným vzťahom založeným medzi nimi Kúpnou zmluvou alebo v súvislosti so vzťahmi, na ktoré sa uplatňujú tieto VOP, alebo nárokov na náhradu škody, má výlučnú právomoc konať a rozhodovať o spore všeobecný súd Slovenskej republiky miestne príslušný podľa miesta sídla ZSSK CARGO.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej Kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je predaj Tovarů, ak z osobitnej písomnej dohody Zmluvných strán nevyplýva niečo iné. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto VOP a ustanoveniami obsiahnutými v objednávke alebo osobitnej písomnej dohode Zmluvných strán, majú prednosť pred ustanoveniami VOP tieto osobitné dojednania obsiahnuté v objednávke alebo osobitnej písomnej dohode Zmluvných strán.
- 10.2. ZSSK CARGO je oprávnená jednostranne zmeniť a/alebo doplniť tieto VOP, alebo ich úplne nahradiť novým znením. Zmeny a doplnenia VOP sú platné a účinné dňom zverejnenia aktualizovaného/nového znenia VOP na webovom sídle ZSSK CARGO. Zmena VOP sa nevzťahuje na právne vzťahy vzniknuté pred nadobudnutím účinnosti zmeny VOP.
- 10.3. V prípade, že sa jedno alebo viac ustanovení týchto VOP ukáže ako neplatné alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatné ustanovenia týchto VOP ostávajú nedotknuté a naďalej platné. ZSSK CARGO aj Objednávateľ/Kupujúci súhlasia s tým, že takto neplatné ustanovenia budú nahradené novými ustanoveniami a to tak, aby sa čo najviac priblížili zmyslu a účelu pôvodných ustanovení.
- 10.4. Tieto VOP (**VOP2025/PT/1.0**) sú platné a účinné **od 1.7.2025**.