ZSSK CARGO

SPOJENÍ TRAŤOU, VEDENÍ HODNOTAMI

kódex správania







Tento kódex predstavuje základný dokument, ktorý vyjadruje hodnoty, princípy a pravidlá správania našej spoločnosti pôsobiacej v oblasti železničnej nákladnej dopravy na Slovensku. Jeho cieľom je stanoviť jasné smerovanie pre všetkých zamestnancov a spolupracovníkov a podporiť kultúru zodpovednosti, profesionality a transparentnosti pri výkone našej činnosti.

„Partner, na ktorého sa môžete spoľahnúť.“

Poslaním našej spoločnosti je poskytovať spoľahlivé, bezpečné a efektívne služby v oblasti železničnej nákladnej dopravy, ktoré prispievajú k rozvoju hospodárstva a udržateľnej mobility. Usilujeme sa o to, aby sme boli dôveryhodným partnerom pre našich obchodných partnerov aj verejné inštitúcie. Naším cieľom je neustále zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb, optimalizovať jednotlivé procesy a využívať moderné technológie, ktoré podporujú efektívnosť a environmentálnu udržateľnosť železničnej dopravy.

Dôležitou súčasťou nášho fungovania je dôraz na kvalitu, bezpečnosť, zodpovednosť a dodržiavanie etických princípov vo všetkých oblastiach našej činnosti. Zamestnanci spoločnosti sú zodpovední za to, aby pri svojej práci konali v súlade s platnými právnymi predpismi, internými smernicami a hodnotami spoločnosti. Obdobný prístup očakávame aj od našich obchodných partnerov.

Transparentnosť, čestnosť a ochrana hodnôt predstavujú základ dôveryhodnosti našej spoločnosti. Konáme správne – aj vtedy, keď nás nikto nekontroluje.

„Záväzok k dôvere, transparentnosti a spravodlivosti.“

Vedenie spoločnosti sa zaväzuje vytvárať pracovné prostredie založené na dôvere, otvorenej komunikácii a vzájomnom rešpekte. Zároveň sa zaväzuje dôsledne dodržiavať všetky príslušné právne predpisy Slovenskej republiky a Európskej únie, ako aj interné pravidlá a procesy spoločnosti. Vedenie spoločnosti zároveň podporuje všetky iniciatívy smerujúce k zvyšovaniu transparentnosti, etického správania a zodpovedného podnikania.



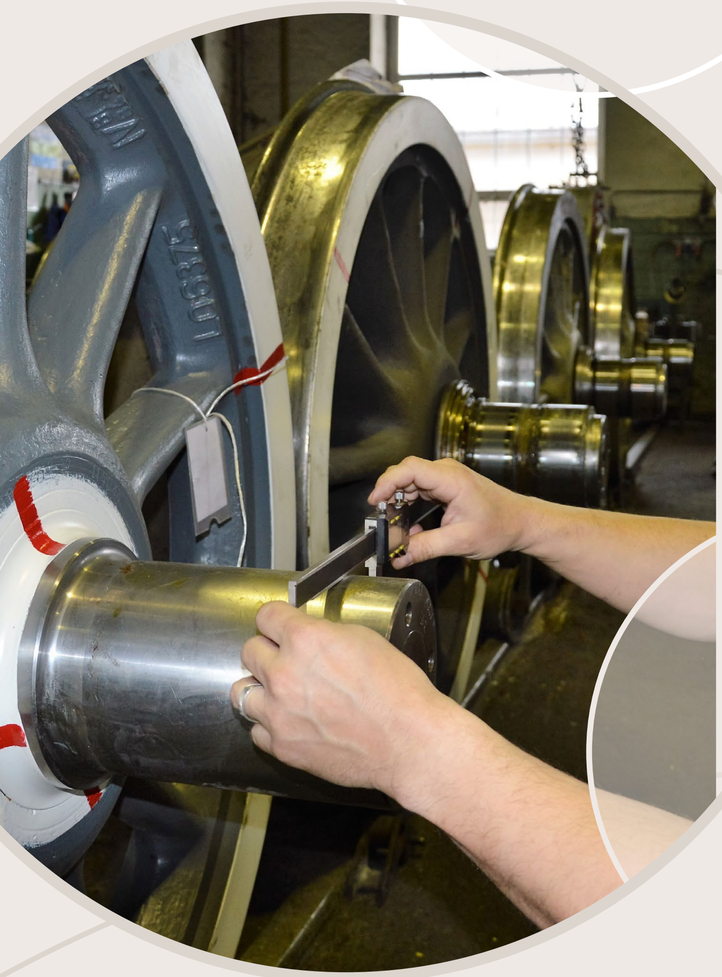
ĽUDSKÉ PRÁVA

„Rešpekt, rovnosť a nulová tolerancia k nespravodlivosti.“

V našej spoločnosti rešpektujeme ľudské práva, dôstojnosť a rovnosť zaobchádzania. Uplatňujeme nulovú toleranciu voči nelegálnej práci, detskej práci, nútenej práci, modernému otroctvu, šikanovaniu, sexuálnemu obťažovaniu a diskriminácii na základe pohlavia, etnického alebo národnostného pôvodu, sociálneho postavenia, veku, zdravotného postihnutia, sexuálnej orientácie, rodovej identity či náboženského vyznania.

- **Nelegálna práca** - zamestnávame len na základe zákonných zmlúv, dôsledne dodržiavame legislatívu Slovenskej republiky a EÚ.
- **Detská práca** - nezamestnávame osoby pod minimálnou vekovou hranicou. Pri zamestnávaní mladistvých chránime ich zdravie, dbáme na vzdelávanie a dodržiavanie pracovných obmedzení.
- **Nútená práca a moderné otroctvo** - všetka práca u nás je dobrovoľná. Netolerujeme nátlak, zadržiavanie dokladov či obmedzovanie slobody.
- **Sexuálne obťažovanie, diskriminácia** - vytvárame rešpektujúce pracovné prostredie. Akékoľvek nevhodné správanie (verbálne, fyzické aj neverbálne) je neprípustné. Netolerujeme ignorovanie alebo zľahčovanie takéhoto správania.

Ak majú zamestnanci pocit, že nie sú dodržiavané ich práva, čelia obťažovaniu, nátlaku či diskriminácii, zabezpečíme im nestranné a anonymné prešetrenie sťažnosti prostredníctvom Etickej rady. Kontaktovať ju môžu e-mailom na etickykodex@zscargo.sk.



KVALITA

„Kvalita je naším štandardom.“

V našej spoločnosti veríme, že stabilná kvalita je základom dôvery našich partnerov a zákazníkov. Systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001 nám umožňuje precízne riadiť procesy, eliminovať chyby a poskytovať služby na najvyššej úrovni.

- **Zameranie na zákazníka** – aktívne počúvame potreby našich klientov a naše riešenia nastavujeme tak, aby sme nielen plnili, ale aj prekonávali ich očakávania.
- **Systém a efektivita** – každý proces v našej spoločnosti má jasne stanovené pravidlá a zodpovednosti, čo nám umožňuje pracovať efektívne a bez zbytočných chýb.
- **Neustále zlepšovanie** – kvalitu nevnímame ako cieľ, ale ako cestu. Pravidelne monitorujeme naše výsledky a zavádzame inovácie, ktoré posúvajú naše štandardy vpred.
- **Odbornosť a rozvoj** – investujeme do vzdelávania našich zamestnancov, pretože len kvalifikovaný a motivovaný tím dokáže garantovať špičkovú kvalitu našich služieb.



BOZP

„Bezpečnosť je naším spoločným cieľom.“

V našej spoločnosti považujeme ochranu života a zdravia za najvyššiu hodnotu. Naše procesy sú nastavené v súlade s medzinárodným štandardom ISO 45001, čo zaručuje systematické riadenie bezpečnosti a neustále zlepšovanie pracovného prostredia.

- **Prevencia** - aktívne vyhľadávame a odstraňujeme riziká skôr, než dôjde k nehode.
- **Osobná zodpovednosť** - všetci zamestnanci sú povinní používať pridelené ochranné pomôcky a dodržiavať technologické postupy.
- **Právo zasiahnuť** - ak zamestnanec identifikuje situáciu, ktorá bezprostredne ohrozuje bezpečnosť, má právo a povinnosť prácu prerušiť a nahlásiť riziko.
- **Prostredie bez návykových látok** - práca pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok je v našom prostredí neprípustná.



ENVIRO

„Smerujeme k zelenej budúcnosti.“

Železničná doprava je kľúčom k udržateľnej mobilite. Náš záväzok k ochrane planéty potvrdzujeme zavedeným a certifikovaným systémom environmentálneho manažérstva podľa normy ISO 14001.

- **Znižovanie emisií** - neustále modernizujeme náš vozový park a optimalizujeme procesy s cieľom znižovať spotrebu energie a emisií CO_2.
- **Odpadové hospodárstvo** - dôsledne separujeme odpad a predchádzame vzniku nebezpečného znečistenia pri údržbe a prevádzke.
- **Inovácie** - podporujeme riešenia, ktoré šetria prírodné zdroje a chránia biodiverzitu v okolí našich tratí a objektov.



ETIKA V PODNIKANÍ

„Čestnosť bez kompromisov.“

Rozhodujeme sa na základe férových a transparentných kritérií, ako sú kvalita, cena, spoľahlivosť či dlhodobá udržateľnosť.

Neakceptujeme prijímanie a ani poskytovanie výhod, ktoré by mohli ovplyvniť objektívnosť rozhodovania alebo vytvárať dojem neprimeraného ovplyvnenia. Tento princíp sa vzťahuje aj na konanie prostredníctvom tretích strán, ako sú sprostredkovatelia.

Odmietame korupciu a akékoľvek neetické správanie. Rozhodujeme sa férovo, transparentne a na základe objektívnych kritérií.

- Neprijímame ani neposkytujeme neprimerané výhody.
- Rozhodujeme sa nezávisle a objektívne.
- V prípade pochybností konáme transparentne a konzultujeme.

Akékoľvek podozrenia na korupciu alebo neetické konanie možno nahlásiť na whistleblowing@zscargo.sk.



FÉROVÉ PODNIKANIE

„Férovosť bez výnimiek.“

Férová hospodárska súťaž je základom zdravého podnikania. Preto sa vyhýbame akýmkoľvek dohodám alebo praktikám, ktoré by ju mohli narušiť alebo vyvolať pochybnosti.

Dôležité je nielen dodržiavať platné pravidlá, ale aj vyhýbať sa konaniu, ktoré by mohlo vyvolať pochybnosti o ich dodržiavaní.

- Neuzatvárame dohody s konkurenciou o cenách.
- Neovplyvňujeme výberové konania.
- Nezdieľame citlivé obchodné informácie.



KONFLIKT ZÁUJMOV

„Rozhodujeme bez vplyvu.“

Pri výkone pracovných činností môžu nastať situácie, v ktorých sa osobné záujmy dostanú do rozporu so záujmami spoločnosti. Môže ísť napríklad o vzťahy s obchodnými partnermi, vedľajšie aktivity alebo rozhodovanie týkajúce sa blízkych osôb.

Takéto situácie nemusia byť automaticky porušením pravidiel – dôležité je, ako sa riešia.

- Takéto situácie nezamlčujeme.
- Otvorene komunikujeme.
- Prijímame primerané opatrenia na zachovanie nestrannosti rozhodovania.



OBSTARÁVANIE

„Výber bez zvýhodňovania.“

Ochrana hodnôt spoločnosti je spoločnou zodpovednosťou nás všetkých. Transparentné a etické správanie je základom dôveryhodnosti voči zákazníkom, partnerom a verejnosti.

Pri výbere partnerov:

- Rozhodujeme objektívne a bez zvýhodňovania.
- Zabezpečujeme rovnaké podmienky pre všetkých.
- Očakávame etické správanie aj od partnerov.

Akékoľvek pokusy o neprimerané ovplyvnenie rozhodovania nemajú v našom prostredí miesto.



OCHRANA MAJETKU

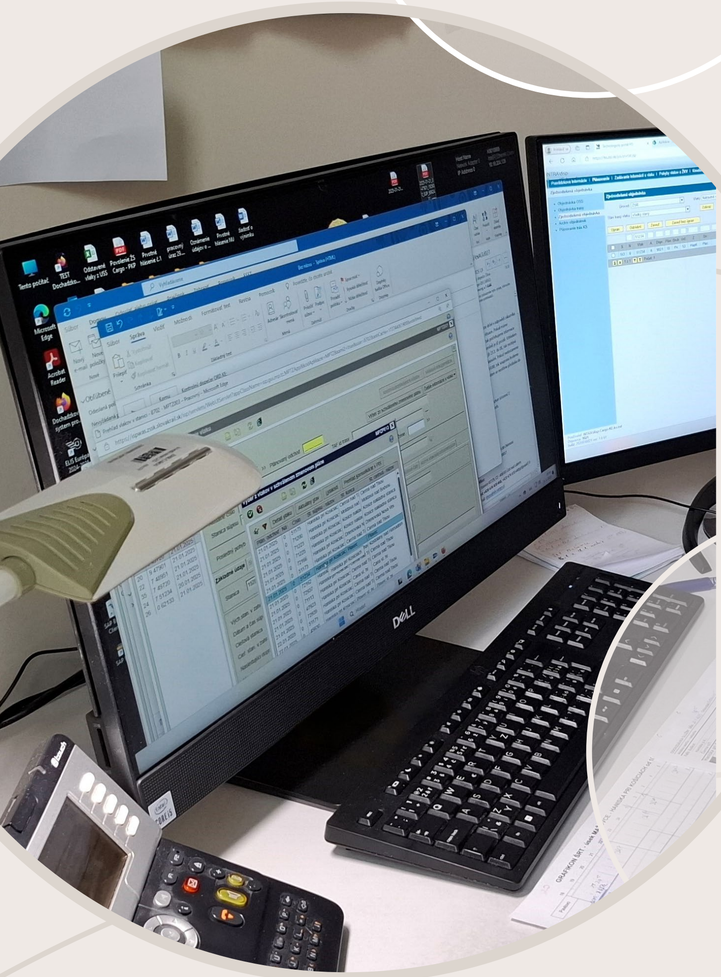
„Chránime, čo má hodnotu.“

Majetok spoločnosti, či už ide o techniku, finančné zdroje, informácie alebo know-how, slúži na plnenie našich pracovných úloh. Preto s ním zaobchádzame zodpovedne.

- Chránime ho pred poškodením, stratou či zneužitím.
- Využívame ho primerane a na určený účel.
- Dbáme na ochranu dôverných informácií.

Rovnako zodpovedne pristupujeme aj k ochrane vášho majetku.

Len zodpovedný prístup každého z nás zabezpečí stabilitu a efektívne fungovanie.



GDPR

„Vaše údaje sú u nás v bezpečí.“

Rešpektujeme súkromie našich obchodných partnerov, zákazníkov aj zamestnancov. Osobné údaje spracúvame transparentne a v súlade s platnou legislatívou (GDPR).

- **Dôvernosť** - prístup k osobným údajom majú len oprávnené osoby a len v rozsahu nevyhnutnom na výkon ich práce.
- **Bezpečnosť systémov** - používame moderné technologické nástroje na ochranu dát pred zneužitím, stratou alebo neoprávneným prístupom. Sledujeme vývoj v oblasti IT a AI a bezpečnosť našich systémov neustále zlepšujeme.
- **Integrita** - osobné údaje nevyužívame na iné účely, než na ktoré boli získané, a uchovávame ich len po nevyhnutnú dobu.



Dodržiavanie tohto kódexu je spoločným záväzkom vedenia aj všetkých zamestnancov. Len prostredníctvom zodpovedného prístupu, profesionálneho konania a rešpektovania stanovených pravidiel môžeme dlhodobo budovať stabilnú, dôveryhodnú a úspešnú spoločnosť v oblasti železničnej nákladnej dopravy.

„Spolu budujeme dôveru na každej trati.“

ZSSK CARGO

Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s.
Tomášikova 28B I 821 01 Bratislava Slovenská republika

@zsskcargo

ZSCARGO.SK

