



POLITIKA KVALITY

Sme dynamická a uznávaná dopravná spoločnosť so stabilným podielom na prepravnom trhu.

Poskytujeme bezpečné, ekologické, spoľahlivé a cenovo prijateľné služby v železničnej doprave.

V certifikovaných oblastiach máme vybudovaný, udržujeme a kontinuálne zlepšujeme systém manažérstva kvality.

Neustále zvyšujeme kvalitu ponúkanej hodnoty využitím našich vedomostí, schopností a skúseností a vzájomnou spoluprácou s našimi dodávateľmi a partnermi vytvárame a prehlbujeme lojalitu našich zákazníkov.

Dobre nastavené riadiace a podporné procesy spoločnosti napomáhajú k naplneniu kvalitatívnych parametrov hlavných procesov a prispievajú k zvýšeniu ich výkonnosti.

Hlásime sa k vytváraniu jednotného európskeho interoperabilného železničného systému.

Spokojnosť našich zamestnancov zabezpečujeme vytváraním motivačného prostredia.


Odbornosť našich zamestnancov zabezpečujeme a trvale zvyšujeme kvalitnou organizáciou procesov odbornej prípravy, školení a skúšok.

Uplatňovaním procesného riadenia dosahujeme pružnú a výkonnú organizačnú štruktúru.

Skúsenosť, odbornosť a obetavosť našich zamestnancov vychádzajú z tradícií a sú pre nás zárukou napredovania spoločnosti.

Táto politika kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia, a.s.


Ing. Vladimír Lupták
predseda Predstavenstva a
generálny riaditeľ ZSSK CARGO


Ing. Marcel Baláž
zmocnenec pre integrovaný
systém manažérstva

Bratislava, 28.08.2012