Žiadosť o opravu nesprávnych / doplnenie neúplných osobných údajov

*podľa čl. 16 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46 ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie GDPR“**) alternatívne podľa ust. § 22 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov*

Dolu podpísaná dotknutá osoba (ďalej len Dotknutá osoba):	
Titul, Meno, priezvisko:	
Dátum narodenia:	
Adresa trvalého pobytu:	
Adresa na doručovanie:	
Telefónny kontakt:	
E-mailový kontakt:	
Status Dotknutej osoby voči Prevádzkovateľovi *(prosíme vyznačiť)*	○ Zamestnanec ○ Bývalý zamestnanec ○ Iná fyzická osoba (zákazník, dodávateľ)

týmto žiadam obchodnú spoločnosť: **Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s.,** so sídlom: Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava, IČO: 35 914 921, zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 3496/B, e-mail: dpo@zscargo.sk (ďalej len **„Prevádzkovateľ“**):

☐ o opravu osobných údajov, ktoré sa ma ako Dotknutej osoby týkajú *(špecifikujte nepresné osobné údaje, ktorých opravu žiadate, v čom spočíva nepresnosť osobných údajov, špecifikujte presné a aktuálne znenie osobného údaja a označenie identifikačného dokladu, ktorého kópiu žiadosti prikladáte k nahliadnutiu):*

.....

.....

.....

.....

☐ o doplnenie neúplných osobných údajov *(špecifikujte osobné údaje, ktoré žiadate doplniť a označenie identifikačného dokladu, ktorého kópiu k žiadosti prikladáte k nahliadnutiu):*

.....

.....

.....

.....

Totožnosť Dotknutej osoby bola overená:

☐ predložením identifikačného dokladu Dotknutej osoby (napr. občiansky preukaz, vodičský preukaz, cestovný pas) k nahliadnutiu priamo zodpovednej osobe Prevádzkovateľa,

☐ iným dôveryhodným spôsobom.

Prevádzkovateľ Železničná spoločnosť Cargo Slovakia a. s. môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti Dotknutej osoby, ak má oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby, ktorá túto žiadosť podáva. V prípade, ak Prevádzkovateľ preukáže, že dotknutú osobu nie je schopný identifikovať, môže v súlade s čl. 11 ods. 2 Nariadenia GDPR odmietnuť konať na základe tejto žiadosti pri výkone práv Dotknutej osoby.

Dotknutá osoba žiadam o zaslanie informácie o vybavení mojej žiadosti:

☐ rovnakým spôsobom, ako podávam túto žiadosť

☐ Elektronicky na email: .....

Žiadosť na výkon práv Dotknutej osoby bude vybavená v lehote **do jedného mesiaca od doručenia žiadosti**. V mimoriadnych situáciách môžem byť uvedená lehota **predĺžená o ďalšie dva mesiace** so zohľadnením komplexnosti žiadosti a počtu žiadostí. K objektívnym dôvodom predĺženia lehoty môže patriť napríklad situácia, ak Prevádzkovateľ vyžiada od Dotknutej osoby doplnenie informácií k posúdeniu a vybaveniu žiadosti pričom doplnenie požadovaných informácií, nebude Dotknutou osobou vybavené obratom a bezodkladne. K objektívnym dôvodom môže patriť aj bezpečnostný incident, ktorým došlo k paralyzovaniu informačných systémov. O predĺžení lehoty bude Dotknutá osoba včas informovaná.

Prevádzkovateľ Vám ako Dotknutej osobe poskytne informácie o spôsobe vybavenia žiadosti rovnakým spôsobom, akým bola podaná žiadosť, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

Vašu žiadosť vybavujeme bezodplatne. Pri zjavne neopodstatnenej alebo neprimeranej žiadosti Dotknutej osoby môže Prevádzkovateľ požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady, alebo môže odmietnuť konať na základe žiadosti.

Žiadosť o opravu nesprávnych, resp. doplnenie neúplných osobných údajov po vyplnení odošlite na poštovú adresu sídla Prevádzkovateľa, alebo na e-mail: dpo@zccargo.sk.

Poskytnutie informácií Dotknutej osobe podľa článku 13 Nariadenia GDPR:

Kontaktné údaje Prevádzkovateľa: Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., so sídlom Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava, IČO: 35 914 921, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 3496/B.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby: V prípade, ak chce dotknutá osoba uplatniť niektoré zo svojich práv, môže tak urobiť elektronicky na e-mailovú adresu: dpo@zscargo.sk, poštou zaslaním písomného dopytu adresovaného „Do rúk DPO“ na adresu: Puškinova 3, Košice 040 01, telefonicky na telefónnom čísle: +421 907 109 215, alebo aj osobne v sídle Prevádzkovateľa so žiadosťou o stretnutie so zodpovednou osobou.

Pri spracúvaní osobných údajov Prevádzkovateľa ste **Dotknutou osobou**, t. j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

Účelom spracúvania osobných údajov Dotknutej osoby je evidencia a vybavenie žiadosti žiadateľa na uplatnenie práv dotknutej osoby v súlade s Nariadením GDPR.

Právnym základom spracúvania žiadosti Dotknutých osôb je Nariadenie GDPR alternatívne zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje, t.j. meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, telefónny kontakt, email.

Osobné údaje Dotknutej osoby môžu byť poskytnuté nasledovným príjemcom: príjemcovia, ktorým je Prevádzkovateľ povinný v zmysle čl. 19 Nariadenia GDPR oznámiť opravu/vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov prípadne Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, nakoľko v prípade ich neposkytnutia Prevádzkovateľ nemôže riadne vybaviť predmetnú žiadosť.

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutých osôb do Tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

Doba uchovávania: po skončení účelu spracúvania archivuje Prevádzkovateľ spracúvané osobné údaje počas doby stanovenej zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v súlade s Registratúrnym poriadkom a Registratúrnym plánom Prevádzkovateľa. Po tejto dobe sa osobné údaje bezodkladne zlikvidujú v súlade s príslušnými internými predpismi a dokumentmi Prevádzkovateľa.

Dotknutá osoba **má právo** požadovať od Prevádzkovateľa **prístup** k osobným údajom týkajúcej sa Dotknutej osoby, právo **na opravu** alebo **vymazanie** alebo **obmedzenie**

spracúvania alebo právo **namietať** proti spracúvaniu, právo na **prenosnosť údajov** ako aj na **právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR**. Bližšie informácie o právach dotknutej osoby sú uvedené na Intranete a na webovej stránke Prevádzkovateľa (v časti ochrana osobných údajov s názvom „Politika ochrany osobných údajov“).

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov nevyužíva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Dotknutá osoba prehlasuje, že sa s týmito informáciami, ktoré jej Prevádzkovateľ poskytol oboznámila pred odoslaním formulára „Žiadosť Dotknutej osoby o opravu nesprávnych /doplnenie neúplných osobných údajov“.

V ....., dňa .....

.....
vlastnoručný podpis Dotknutej osoby