Žiadosť o sprístupnenie informácií v zmysle práva na prístup k osobným údajom

*v zmysle čl. 15 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46 ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie GDPR“**) a alternatívne podľa ust. § 21 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov*

Dolu podpísaná dotknutá osoba (ďalej len Dotknutá osoba):	
Titul, Meno, priezvisko:	
Dátum narodenia:	
Adresa trvalého pobytu:	
Adresa na doručovanie:	
Telefónny kontakt:	
E-mailový kontakt:	
Status Dotknutej osoby voči Prevádzkovateľovi *(prosíme vyznačiť)*	○ Zamestnanec ○ Bývalý zamestnanec ○ Iná fyzická osoba (zákazník, dodávateľ)

týmto žiadam obchodnú spoločnosť: **Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s.,** so sídlom: Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava, IČO: 35 914 921, zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 3496/B, e-mail: dpo@zscargo.sk (ďalej len **„Prevádzkovateľ“**):

☐ o potvrdenie, či sú alebo nie sú moje osobné údaje spracúvané,

☐ o získanie prístupu k mojim osobným údajom,

☐ o ďalšie nižšie uvedené informácie podľa čl. 15 Nariadenia GDPR – kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú

Špecifikujte, o výkon ktorého konkrétneho práva na prístup máte záujem:

.....

.....

.....

Dotknutá osoba má podľa čl. 15 Nariadenie GDPR právo získať prístup k svojim osobným údajom a k nasledovným informáciám:

- účely spracúvania osobných údajov Dotknutej osoby,
- kategórie dotknutých osobných údajov,
- príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie,
- predpokladaná doba uchovávania osobných údajov Dotknutej osoby,
- existencia práva Dotknutej osoby požadovať opravu svojich osobných údajov, právo podať sťažnosť dozornému orgánu, vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu,
- ak sa osobné údaje nezískali od Dotknutej osoby, zdroj ich získania,
- informácia o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania, vrátane profilovania, ako aj informácie o použitom postupe, o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre Dotknutú osobu.

Totožnosť Dotknutej osoby bola overená:

☐ predložením identifikačného dokladu Dotknutej osoby (napr. občiansky preukaz, vodičský preukaz, cestovný pas) k nahliadnutiu priamo zodpovednej osobe Prevádzkovateľa

☐ iný dôveryhodným spôsobom

Prevádzkovateľ Železničná spoločnosť Cargo Slovakia a. s. môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti Dotknutej osoby, ak má oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby, ktorá túto námietku podáva. V prípade, ak Prevádzkovateľ preukáže, že Dotknutú osobu nie je schopný identifikovať, môže v súlade s čl. 11 ods. 2 Nariadenia GDPR odmietnuť konať na základe tejto žiadosti pri výkone práv Dotknutej osoby.

V prípade, potreby má právo Prevádzkovateľ požiadať Dotknutú osobu, aby špecifikovala a spresnila požadované informácie alebo spracovateľské činnosti, ku ktorým chce získať prístup.

Ako Dotknutá osoba žiadam o zaslanie informácie o vybavení mojej námietky:

☐ Poštou na adresu: .....

☐ Elektronicky na email: .....

Žiadosť na výkon práv Dotknutej osoby bude vybavená v lehote **do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.** V mimoriadnych situáciách môže byť uvedená lehota predĺžená o **ďalšie dva mesiace** so zohľadnením komplexnosti žiadosti a počtu žiadostí.

K objektívnym dôvodom predĺženia lehoty môže napríklad patriť situácia, ak Prevádzkovateľ vyžiada od Dotknutej osoby doplnenie informácií k posúdeniu a vybaveniu žiadosti pričom

doplnenie požadovaných informácií, nebude dotknutou osobou vybavené obratom a bezodkladne.
K objektívnym dôvodom môže patriť aj bezpečnostný incident, ktorým došlo k paralyzovaniu informačných systémov. O predĺžení lehoty bude Dotknutá osoba včas informovaná.

Prevádzkovateľ Vám ako Dotknutej osobe poskytne informácie o spôsobe vybavenia žiadosti rovnakým spôsobom, akým bola podaná žiadosť, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob. Vašu žiadosť vybavujeme bezodplatne. Pri zjavne neopodstatnenej alebo neprimeranej žiadosti Dotknutej osoby môže Prevádzkovateľ požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady, alebo môže odmietnuť konať na základe žiadosti.

Poskytnutie informácií dotknutej osobe podľa článku 13 Nariadenia GDPR:

Kontaktné údaje Prevádzkovateľa: Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., so sídlom Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava, IČO: 35 914 921, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 3496/B.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby: V prípade, ak chce dotknutá osoba uplatniť niektoré zo svojich práv, môže tak urobiť elektronicky na e-mailovú adresu: dpo@zscargo.sk, poštou zaslaním písomného dopytu adresovaného „Do rúk DPO“ na adresu: Puškinova 3, Košice 040 01, telefonicky na telefónnom čísle: +421 907 109 215, alebo aj osobne v sídle Prevádzkovateľa so žiadosťou o stretnutie so zodpovednou osobou.

Pri spracúvaní osobných údajov Prevádzkovateľa ste **Dotknutou osobou**, t. j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

Účelom spracúvania osobných údajov Dotknutej osoby je evidencia a vybavenie žiadosti žiadateľa na uplatnenie práv dotknutej osoby v súlade s Nariadením GDPR.

Právnym základom spracúvania žiadosti Dotknutých osôb je Nariadenie GDPR alternatívne zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Kategórie spracúvaných osobných údajov: bežné osobné údaje, t.j. meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, telefónny kontakt, email.

Osobné údaje Dotknutej osoby môžu byť poskytnuté nasledovným príjemcom: príjemcovia, ktorým je Prevádzkovateľ povinný v zmysle čl. 19 Nariadenia GDPR oznámiť opravu/vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov prípadne Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, nakoľko v prípade ich neposkytnutia Prevádzkovateľ nemôže riadne vybaviť predmetnú žiadosť.

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutých osôb do Tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

Doba uchovávania: po skončení účelu spracúvania archivuje Prevádzkovateľ spracúvané osobné údaje počas doby stanovenej zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v súlade s Registratúrnym poriadkom a Registratúrnym plánom Prevádzkovateľa. Po tejto dobe sa osobné údaje bezodkladne zlikvidujú v súlade s príslušnými internými predpismi a dokumentmi Prevádzkovateľa.

Dotknutá osoba **má právo** požadovať od Prevádzkovateľa **prístup** k osobným údajom týkajúcej sa Dotknutej osoby, právo **na opravu** alebo **vymazanie** alebo **obmedzenie** spracúvania alebo právo **namietať** proti spracúvaniu, právo na **prenosnosť údajov** ako aj na **právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR**.

Bližšie informácie o právach dotknutej osoby sú uvedené na Intranete a na webovej stránke Prevádzkovateľa (v časti ochrana osobných údajov s názvom „Politika ochrany osobných údajov“).

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov nevyužíva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Dotknutá osoba prehlasuje, že sa s týmito informáciami, ktoré jej Prevádzkovateľ poskytol, oboznámila pred odoslaním formulára „Žiadosť dotknutej osoby o sprístupnenie informácií“.

V ....., dňa .....

.....
vlastnoručný podpis Dotknutej osoby