# Námietka proti spracúvaniu osobných údajov

*podľa čl. 21 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46 ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie GDPR“**)*

| | |
|---|---|
| **Dolu podpísaná dotknutá osoba (ďalej len Dotknutá osoba):** | |
| **Titul, Meno, priezvisko:** | |
| **Dátum narodenia:** | |
| **Adresa trvalého pobytu:** | |
| **Adresa na doručovanie:** | |
| **Telefónny kontakt:** | |
| **E-mailový kontakt:** | |
| **Status Dotknutej osoby voči Prevádzkovateľovi** *(prosíme vyznačiť)* | ○ Zamestnanec<br>○ Bývalý zamestnanec<br>○ Iná fyzická osoba (zákazník, dodávateľ) |

týmto podávam námietku proti spracúvaniu mojich osobných údajov, ktoré spracúva obchodná spoločnosť: **Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s.,** so sídlom: Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava, IČO: 35 914 921, zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 3496/B, e-mail: dpo@zscargo.sk (ďalej len **„Prevádzkovateľ“**).

Domnievam sa, že spracúvanie mojich osobných údajov vykonávané Prevádzkovateľom nedôvodne prevažuje nad mojimi záujmami, právami a slobodami, a to z týchto dôvodov:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Moja žiadosť sa vzťahuje na tieto moje osobné údaje:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Na overenie mojej totožnosti pripájam:

.....

.....

.....

.....

Ako Dotknutá osoba beriem na vedomie, že mám právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa mojej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ma týkajú a ktoré je vykonávané:

- na účely splnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi podľa článku 6 ods. 1 písm. e) Nariadenia GDPR alebo
- na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ alebo tretia strana podľa článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR,
- vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach,
- sa spracúvajú na účely priameho marketingu.

Totožnosť dotknutej osoby bola overená:

☐ predložením identifikačného dokladu Dotknutej osoby (napr. občiansky preukaz, vodičský preukaz, cestovný pas) k nahliadnutiu priamo zodpovednej osobe Prevádzkovateľa.

☐ iným dôveryhodným spôsobom.

*Prevádzkovateľ Železničná spoločnosť Cargo Slovakia a. s. môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti Dotknutej osoby, ak má oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby, ktorá túto námietku podáva. V prípade, ak Prevádzkovateľ preukáže, že Dotknutú osobu nie je schopný identifikovať, môže v súlade s čl. 11 ods. 2 Nariadenia GDPR odmietnuť konať na základe tejto žiadosti pri výkone práv Dotknutej osoby.*

Ako Dotknutá osoba žiadam o zaslanie informácie o vybavení mojej námietky:

☐ Poštou na adresu: .....

☐ Elektronicky na email: .....

Námietka Dotknutej osoby bude vybavená v lehote **do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.** V mimoriadnych situáciách môže byť uvedená lehota **predĺžená o ďalšie dva**

**mesiace** so zohľadnením komplexnosti námietky a počtu žiadostí. K objektívnym dôvodom predĺženia lehoty môže patriť napríklad situácia, ak Prevádzkovateľ vyžiada od Dotknutej osoby doplnenie informácií k posúdeniu a vybaveniu námietky pričom doplnenie požadovaných informácií, nebude Dotknutou osobou vybavené obratom a bezodkladne. K objektívnym dôvodom môže patriť aj bezpečnostný incident, ktorým došlo k paralyzovaniu informačných systémov. O predĺžení lehoty bude Dotknutá osoba včas informovaná.

Prevádzkovateľ Vám ako Dotknutej osobe poskytne informácie o spôsobe vybavenia námietky rovnakým spôsobom, akým bola podaná námietka, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob. Vašu námietku vybavujeme bezodplatne. Pri zjavne neopodstatnenej alebo neprimeranej námietke Dotknutej osoby môže Prevádzkovateľ požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady, alebo môže odmietnuť konať na základe námietky.

**Poskytnutie informácií Dotknutej osobe podľa článku 13 Nariadenia GDPR:**

**Kontaktné údaje Prevádzkovateľa**: Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., so sídlom Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava, IČO: 35 914 921, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 3496/B.

**Kontaktné údaje zodpovednej osoby**: V prípade, ak chce dotknutá osoba uplatniť niektoré zo svojich práv, môže tak urobiť elektronicky na e-mailovú adresu: dpo@zscargo.sk, poštou zaslaním písomného dopytu adresovaného „Do rúk DPO“ na adresu: Puškinova 3, Košice 040 01, telefonicky na telefónnom čísle: +421 907 109 215, alebo aj osobne v sídle Prevádzkovateľa so žiadosťou o stretnutie so zodpovednou osobou.

Pri spracúvaní osobných údajov Prevádzkovateľa ste **Dotknutou osobou**, t. j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

**Účelom spracúvania osobných údajov Dotknutej osoby** je evidencia a vybavenie žiadosti žiadateľa na uplatnenie práv dotknutej osoby v súlade s Nariadením GDPR.

**Právnym základom spracúvania** žiadosti Dotknutých osôb je Nariadenie GDPR.

**Kategórie spracúvaných osobných údajov:** bežné osobné údaje, t.j. meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, telefónny kontakt, email.

**Osobné údaje Dotknutej osoby môžu byť poskytnuté nasledovným príjemcom:** príjemcovia, ktorým je Prevádzkovateľ povinný v zmysle čl. 19 Nariadenia GDPR oznámiť opravu/vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov prípadne Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutých osôb do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

**Doba uchovávania**: po skončení účelu spracúvania archivuje Prevádzkovateľ spracúvané osobné údaje počas doby stanovenej zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v súlade s Registratúrnym poriadkom a Registratúrnym plánom Prevádzkovateľa. Po tejto dobe sa osobné údaje bezodkladne zlikvidujú v súlade s príslušnými internými predpismi a dokumentmi Prevádzkovateľa.

Dotknutá osoba **má právo** požadovať od Prevádzkovateľa **prístup** k osobným údajom týkajúcej sa Dotknutej osoby, právo **na opravu** alebo **vymazanie** alebo **obmedzenie** spracúvania alebo právo **namietať** proti spracúvaniu, právo na **prenosnosť údajov** ako aj na **právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR**. Bližšie informácie o právach dotknutej osoby sú uvedené na Intranete a na webovej stránke Prevádzkovateľa (v časti OOÚ s názvom „Politika ochrany osobných údajov“).

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov nevyužíva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Dotknutá osoba prehlasuje, že sa s týmito informáciami, ktoré jej Prevádzkovateľ poskytol oboznámila pred odoslaním formulára „Námietka dotknutej osoby proti spracúvaniu osobných údajov“.

V ....., dňa .....

.....
vlastnoručný podpis Dotknutej osoby