Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.

Tomášikova 28B

821 01 Bratislava

POLITIKA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV V OBCHODNEJ SPOLOČNOSTI ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ CARGO SLOVAKIA, A. S.

Informačná povinnosť – Zásady spracúvania osobných údajov v spoločnosti

Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., so sídlom Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava, IČO: 35 914 921, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3496/B, ako prevádzkovateľ osobných údajov, ďalej len „ZSSK CARGO“ alebo „prevádzkovateľ“, spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

ZSSK CARGO pri spracúvaní osobných údajov rešpektuje právo fyzických osôb na ochranu ich osobných údajov a súkromia. Osobné údaje spracúva zákonne, spravodlivo a transparentne, len na konkrétne, výslovne uvedené a legitímne účely, v nevyhnutnom rozsahu a počas doby nevyhnutnej na dosiahnutie účelu spracúvania alebo počas doby určenej všeobecne záväznými právnymi predpismi, internými pravidlami správy registratúry alebo inými záväznými pravidlami uchovávania dokumentácie.

Táto **Politika ochrany osobných údajov**, ďalej len „politika“, je kombinovaným dokumentom. Vo vzťahu k dotknutým osobám plní funkciu všeobecnej informačnej povinnosti prevádzkovateľa. Uvádza najmä základné informácie o spracúvaní osobných údajov v ZSSK CARGO, o právach dotknutých osôb, o spôsoboch ich uplatnenia a o kontaktných údajoch prevádzkovateľa, zodpovednej osoby a dozorného orgánu.

Politika zároveň ustanovuje všeobecné zásady ochrany osobných údajov platné v rámci ZSSK CARGO. Je určená najmä pre zamestnancov, členov orgánov spoločnosti a ďalšie osoby, ktoré pri plnení pracovných, služobných, zmluvných alebo iných úloh spracúvajú osobné údaje v mene alebo na pokyn ZSSK CARGO. Táto politika nenahrádza osobitné informačné povinnosti poskytované pri jednotlivých spracovateľských činnostiach, najmä pri spracúvaní osobných údajov zamestnancov, uchádzačov o zamestnanie, zákazníkov, obchodných partnerov, dodávateľov, návštevníkov priestorov, používateľov webových sídiel, osôb komunikujúcich so spoločnosťou a iných dotknutých osôb.

Ak ZSSK CARGO spracúva osobné údaje na konkrétny účel, pri ktorom sa vyžaduje poskytnutie ďalších alebo osobitných informácií, poskytne dotknutej osobe tieto informácie samostatne a v primeranom čase. Ak osobné údaje získava priamo od dotknutej osoby, poskytne informácie najneskôr pri ich získavaní. Ak osobné údaje nezískava priamo od dotknutej osoby, poskytne informácie v lehote a spôsobom ustanovenými všeobecným nariadením o ochrane údajov, ak sa neuplatní zákonná výnimka.

ZSSK CARGO zabezpečuje, aby boli informácie o spracúvaní osobných údajov poskytované stručne, transparentne, zrozumiteľne a ľahko dostupným spôsobom, jasným a jednoduchým jazykom. Politika je sprístupnená najmä na webovom sídle ZSSK CARGO, na intranete

spoločnosti a ďalšími primeranými spôsobmi podľa okruhu dotknutých osôb a povahy príslušnej spracovateľskej činnosti.

1. Totožnosť ZSSK CARGO ako prevádzkovateľa a kontaktné údaje:

Prevádzkovateľom osobných údajov je Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., so sídlom Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava, IČO: 35 914 921, ďalej len „ZSSK CARGO“ alebo „prevádzkovateľ“.

ZSSK CARGO poskytuje služby železničnej nákladnej prepravy a súvisiace služby v oblasti nákladnej a kombinovanej dopravy. Súčasťou jej činnosti sú aj služby údržby, opráv a prenájmu železničných koľajových vozidiel.

Vo veciach týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, vrátane uplatnenia práv dotknutej osoby, môžete prevádzkovateľa kontaktovať:

- E-mailom na adrese: cargo.gr@zscargo.sk
- Telefonicky na čísle: +421 903 430 197
- Písomne na adrese sídla prevádzkovateľa: Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby sú uvedené v bode 2 tejto politiky.

2. Zodpovedná osoba

ZSSK CARGO určila v súlade s článkom 37 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov, ďalej len „zodpovedná osoba“.

Zodpovedná osoba dohliada na dodržiavanie povinností ZSSK CARGO pri spracúvaní osobných údajov, poskytuje poradenstvo v záležitostiach ochrany osobných údajov a plní úlohu kontaktného miesta pre dotknuté osoby a Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Zodpovednú osobu môžete kontaktovať vo veciach týkajúcich sa spracúvania Vašich osobných údajov, vrátane uplatnenia práv dotknutej osoby, prostredníctvom týchto kontaktných údajov:

Meno a priezvisko:	Mgr. Emília Pistová
Doručovacia adresa:	Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., Puškinova 3, 040 01 Košice. Na obálke uveďte: „Do rúk zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov“.
E-mailová adresa:	dpo@zscargo.sk
Telefónne číslo:	+421 907 109 215

Dotknutá osoba môže zodpovednú osobu kontaktovať najmä v prípade otázok týkajúcich sa spracúvania jej osobných údajov, spôsobu uplatnenia jej práv alebo pri podaní žiadosti týkajúcej sa ochrany osobných údajov.

3. Právny základ spracúvania osobných údajov

ZSSK CARGO spracúva osobné údaje len vtedy, ak je na spracúvanie splnený aspoň jeden právny základ podľa článku 6 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Konkrétny právny základ sa určuje podľa účelu spracúvania, postavenia dotknutej osoby a povahy príslušného právneho vzťahu.

ZSSK CARGO môže spracúvať osobné údaje najmä na základe týchto právnych základov:

a) Plnenie zákonnej povinnosti

Osobné údaje sa spracúvajú, ak je spracúvanie nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti ZSSK CARGO podľa článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.

Tento právny základ sa uplatňuje najmä pri plnení povinností podľa osobitných právnych predpisov v oblasti obchodného práva, účtovníctva, daní, pracovnoprávnych vzťahov, sociálneho zabezpečenia, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, železničnej dopravy, bezpečnosti, ochrany majetku, správy registratúry a archívov, verejného obstarávania, vybavovania podaní, vedenia súdnych, správnych a iných konaní, ako aj pri plnení povinností voči orgánom verejnej moci.

V závislosti od konkrétnej spracovateľskej činnosti sa spracúvanie môže vykonávať najmä podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, ako aj podľa ďalších osobitných právnych predpisov vzťahujúcich sa na konkrétnu agendu ZSSK CARGO.

b) Plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy

Osobné údaje sa spracúvajú, ak je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.

Tento právny základ sa môže uplatniť najmä pri uzatváraní, evidencii, plnení, zmene a ukončení zmlúv s fyzickými osobami alebo fyzickými osobami podnikateľmi. Ide napríklad o zmluvné vzťahy súvisiace s poskytovaním služieb, prenájmom, údržbou a opravami železničných koľajových vozidiel, dodávateľskými vzťahmi, investičnými zmluvami, poistnými alebo leasingovými zmluvami, ako aj o vybavenie dopytu smerujúceho k uzatvoreniu zmluvy.

Pri osobných údajoch kontaktných osôb, zamestnancov alebo iných zástupcov právnickej osoby, ktorí nie sú zmluvnou stranou, sa právny základ plnenia zmluvy spravidla neuplatní. V takom prípade môže byť spracúvanie založené najmä na oprávnenom záujme ZSSK CARGO alebo na plnení zákonnej povinnosti. Aktuálne záznamy výslovne rozlišujú zmluvné strany ako fyzické osoby od kontaktných a oprávnených osôb konajúcich za zmluvných partnerov.

c) Súhlas dotknutej osoby

Osobné údaje sa spracúvajú na základe súhlasu dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, ak žiadny iný primeraný právny základ nie je uplatniteľný a súhlas je dobrovoľný, konkrétny, informovaný, jednoznačný a preukázateľný.

Súhlas môže byť použitý najmä pri spracúvaní nepovinných údajov, pri používaní voliteľných súborov cookies a obdobných technológií, pri zasielaní marketingovej komunikácie osobám mimo existujúceho zákazníckeho vzťahu, pri vybraných prieskumoch alebo pri ďalšom spracúvaní údajov nad rámec pôvodného účelu, ak sa na takýto účel neuplatní iný právny základ.

Dotknutá osoba môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu musí byť rovnako jednoduché ako jeho udelenie.

Súhlas sa nepoužije v prípadoch, keď je spracúvanie nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, plnenie zmluvy alebo na účel, pri ktorom ZSSK CARGO disponuje iným vhodným právnym základom. Osobitne sa súhlas spravidla nepovažuje za vhodný právny základ pri spracúvaní osobných údajov zamestnancov, ak vzhľadom na závislé postavenie zamestnanca nemožno primerane zabezpečiť jeho slobodné rozhodnutie.

d) Ochrana životne dôležitých záujmov

Osobné údaje môže ZSSK CARGO výnimočne spracúvať, ak je spracúvanie nevyhnutné na ochranu životne dôležitých záujmov dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. d) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.

Tento právny základ má mimoriadny charakter a použije sa len v situáciách, keď nie je možné primerane využiť iný právny základ a spracúvanie je nevyhnutné na ochranu života alebo telesnej integrity fyzickej osoby.

e) Plnenie úlohy vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci

Osobné údaje sa môžu spracúvať, ak je spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej ZSSK CARGO podľa článku 6 ods. 1 písm. e) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.

Tento právny základ sa uplatní len vtedy, ak je konkrétna úloha vo verejnom záujme alebo výkon verejnej moci výslovne založený právnym predpisom. ZSSK CARGO ho neuplatňuje všeobecne ani automaticky len vzhľadom na postavenie spoločnosti alebo vlastnícke vzťahy v spoločnosti. Ak sa tento právny základ pri konkrétnej činnosti uplatní, bude osobitne uvedený v príslušnej informačnej povinnosti alebo v záznamoch o spracovateľských činnostiach.

f) Oprávnený záujem ZSSK CARGO alebo tretej strany

Osobné údaje sa spracúvajú, ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov ZSSK CARGO alebo tretej strany podľa článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, ak nad týmito záujmami neprevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby vyžadujúce ochranu osobných údajov.

Pred začatím spracúvania založeného na oprávnenom záujme ZSSK CARGO posudzuje existenciu oprávneného záujmu, nevyhnutnosť spracúvania na jeho dosiahnutie a primeranosť jeho vplyvu na práva a slobody dotknutých osôb. ZSSK CARGO zároveň prijíma primerané technické, organizačné a procesné opatrenia na minimalizáciu rozsahu spracúvaných údajov a na ochranu práv dotknutých osôb.

Oprávnený záujem sa v ZSSK CARGO uplatňuje najmä na tieto skupiny účelov:

- Zabezpečenie riadnej vnútornej správy, riadenia, plánovania, kontroly, projektového riadenia a dokumentovania činnosti ZSSK CARGO.
- Zabezpečenie efektívnej a preukázateľnej komunikácie so zákazníkmi, obchodnými partnermi, dodávateľmi, ich kontaktnými osobami, splnomocnencami a inými osobami oprávnenými konať v súvislosti so zmluvnými a obchodnými vzťahmi.
- Overovanie identifikačných, kontaktných a oprávnených údajov zmluvných partnerov a osôb konajúcich v ich mene, a to aj z dôveryhodných verejne dostupných zdrojov.

- Ochrana obchodného tajomstva, dôverných informácií, know-how, majetku, finančných záujmov, informačných aktív, právnych nárokov a dobrého mena ZSSK CARGO.
- Zabezpečenie bezpečnosti osôb, ochrany života a zdravia, ochrany priestorov, zariadení, vozidiel, železničných koľajových vozidiel a iného majetku ZSSK CARGO alebo majetku tretích osôb zvereného ZSSK CARGO.
- Riadenie a kontrola vstupu do chránených priestorov, vrátane vedenia návštevných evidencií, jednorazových povolení vstupu, evidencie identifikačných preukazov a používania elektronických prístupových prostriedkov.
- Zabezpečenie prevádzkovej, informačnej a kybernetickej bezpečnosti, predchádzanie úniku údajov, neoprávnenému prístupu, zneužitiu informačných systémov, bezpečnostným incidentom a škodám.
- Zabezpečenie bezpečnej a hospodárnej prevádzky dopravných prostriedkov a železničných koľajových vozidiel, vrátane prevádzkového monitorovania, zisťovania príčin poškodení, nehôd, škodových udalostí a iných mimoriadnych udalostí.
- Vybavovanie všeobecných dopytov, otázok a podnetov, ktoré nie sú vybavované podľa osobitného právneho režimu, a zlepšovanie kvality komunikácie, služieb a zákazníckej skúsenosti.
- Získavanie a vyhodnocovanie spätnej väzby, prieskumov spokojnosti a primeraných marketingových prieskumov na zlepšovanie služieb, obchodných procesov a komunikácie ZSSK CARGO.
- Dokumentovanie odborných, verejných, spoločenských a interných podujatí ZSSK CARGO a primeraná prezentácia činnosti, firemnej kultúry a odborných výsledkov spoločnosti prostredníctvom reportážnych fotografií alebo primeraných videozáznamov.
- Vedenie a správa firemných profilov na sociálnych sieťach, komunikácia s používateľmi, poskytovanie informácií o činnosti ZSSK CARGO a získavanie súhrnných štatistických informácií o návštevnosti a interakciách.
- Zabezpečenie vzdelávania, osobnostného rozvoja, elektronického vzdelávania a primeranej evidencie účasti zamestnancov na vzdelávacích aktivitách, ak príslušná činnosť nie je založená na plnení zákonnej povinnosti alebo pracovnej zmluvy.
- Poskytovanie dobrovoľných zamestnaneckých benefitov, ak spracúvanie nie je založené na plnení pracovnoprávnej alebo inej zmluvnej povinnosti.
- Informovanie existujúcich zákazníkov o vlastných podobných službách ZSSK CARGO v prípadoch a za podmienok, v ktorých osobitné právne predpisy umožňujú marketingovú komunikáciu bez predchádzajúceho súhlasu.

ZSSK CARGO pri každom spracúvaní založenom na oprávnenom záujme vykonáva a dokumentuje posúdenie, či je oprávnený záujem reálny a zákonný, či je spracúvanie nevyhnutné na jeho dosiahnutie a či práva a slobody dotknutej osoby neprevažujú nad oprávneným záujmom ZSSK CARGO. Rozsah spracúvania sa obmedzuje na údaje nevyhnutné na dosiahnutie konkrétneho účelu a ZSSK CARGO uplatňuje primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov založenému na oprávnenom záujme z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie. ZSSK CARGO prestane osobné údaje spracúvať, ak nepreukáže závažné oprávnené dôvody na

spracúvanie, ktoré prevažujú nad právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatňovanie, preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak ZSSK CARGO spracúva osobné údaje na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov na tento účel vrátane profilovania, pokiaľ súvisí s priamym marketingom. Po uplatnení námietky ZSSK CARGO osobné údaje na účely priameho marketingu ďalej nespracúva. Aktuálne záznamy zároveň odlišujú marketingovú komunikáciu, marketingové prieskumy a spracúvanie na základe súhlasu, najmä ak ide o osobu mimo existujúceho zákazníckeho alebo obchodného vzťahu.

4. Aké osobné údaje o Vás spracúvame

ZSSK CARGO spracúva len také osobné údaje, ktoré sú primerané, relevantné a obmedzené na nevyhnutný rozsah vo vzťahu ku konkrétnemu účelu spracúvania. Rozsah spracúvaných osobných údajov závisí najmä od toho, v akom vzťahu sa nachádzate k ZSSK CARGO, od povahy poskytovanej služby, zmluvného alebo pracovnoprávneho vzťahu, prístupu do priestorov, používaného informačného systému alebo od inej konkrétnej spracovateľskej činnosti.

ZSSK CARGO môže spracúvať najmä tieto kategórie osobných údajov:

a) Identifikačné údaje

   Meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, podpis, identifikačné číslo osoby, používateľské meno, služobné identifikačné číslo, číslo preukazu alebo iný identifikátor nevyhnutný na spoľahlivú identifikáciu osoby.

   Rodné číslo sa spracúva len vtedy, ak to výslovne vyžaduje všeobecne záväzný právny predpis alebo ak je jeho spracúvanie nevyhnutné na jednoznačnú identifikáciu osoby pri plnení konkrétnej zákonnej povinnosti. Rodné číslo je všeobecne použiteľným identifikátorom a ZSSK CARGO pri jeho spracúvaní uplatňuje zvýšenú úroveň ochrany.

b) Kontaktné a doručovacie údaje

   Adresa trvalého pobytu, korešpondenčná alebo doručovacia adresa, pracovná adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, prípadne iné kontaktné údaje, ktoré sú potrebné na komunikáciu s dotknutou osobou alebo na plnenie zmluvného, pracovnoprávneho alebo iného právneho vzťahu.

c) Pracovné, služobné a organizačné údaje

   Údaje o pracovnom zaradení, funkcii, organizačnom útvare, služobnom zaradení, pracovnom čase, dochádzke, oprávneniach, povereniach, zastupovaní, plnomocenstve, odbornej spôsobilosti, kvalifikácii, absolvovanom vzdelávaní, prístupe do priestorov, používaní služobných prostriedkov a plnení pracovných alebo služobných úloh.

   Táto kategória sa týka najmä zamestnancov, uchádzačov o zamestnanie, bývalých zamestnancov, členov orgánov spoločnosti, odborných pracovníkov, dodávateľov a ďalších osôb, ktoré vykonávajú činnosť pre ZSSK CARGO alebo v jej priestoroch.

d) Zmluvné, obchodné a komunikačné údaje

   Údaje o zmluvnom alebo obchodnom vzťahu, objednávkach, dopytoch, prepravách, reklamáciách, platbách, fakturácii, obchodnej komunikácii, zmluvných oprávneniach, kontaktných osobách, štatutárnych zástupcoch, prokuristoch, splnomocnencoch, osobách oprávnených konať za zmluvného partnera a o plnení zmluvných povinností.

ZSSK CARGO spracúva tieto údaje najmä vo vzťahu k zákazníkom, obchodným partnerom, dodávateľom, fyzickým osobám podnikateľom, zástupcom právnických osôb a osobám konajúcim v ich mene. Aktuálne záznamy výslovne rozlišujú údaje priamo zmluvnej strany od údajov kontaktných a oprávnených osôb zmluvného partnera.

e) Finančné, účtovné a majetkové údaje

Údaje o odmene, mzde, platbe, fakturácii, bankovom spojení, čísle účtu, daňových a účtovných podkladoch, pohľadávkach, záväzkoch, poistných udalostiach, zabezpečení záväzkov, majetkových právach a iných údajoch nevyhnutných na vedenie účtovníctva, správu zmluvných vzťahov, plnenie daňových povinností alebo ochranu právnych nárokov.

Tieto údaje ZSSK CARGO spracúva iba v rozsahu nevyhnutnom pre konkrétnu agendu a pri rešpektovaní príslušných lehôt uchovávania podľa účtovných, daňových, zmluvných a registratúrnych predpisov.

f) Prevádzkové, technické a bezpečnostné údaje

Údaje o používaní informačných systémov a zariadení, používateľských účtoch, prístupových oprávneniach, elektronických kľúčoch alebo čipových kartách, prihlasovacích a autentifikačných údajoch, systémových a bezpečnostných záznamoch, IP adresách, logoch, údajoch o používaní služobných zariadení, e-mailovej komunikácii, sieťovej prevádzke, pripojených zariadeniach, operáciách so súbormi, tlači a iných záznamoch potrebných na správu a ochranu informačných systémov.

Heslá sa nespracúvajú v čitateľnej podobe. Ak ich systém vyžaduje, uchovávajú sa v zabezpečenej technickej podobe, najmä prostredníctvom jednosmerného hašovania a iných primeraných bezpečnostných opatrení. V záznamoch je takýto režim výslovne predpokladaný pri zákazníckom portáli a prístupových systémoch.

g) Lokalizačné, prevádzkové a záznamové údaje

Údaje o geografickej polohe, trase, čase, pohybe a prevádzke služobných vozidiel, železničných koľajových vozidiel, zásielok, koncových zariadení alebo iných dopravných a prepravných prostriedkov. V závislosti od konkrétneho systému môže ísť aj o obrazové, zvukové, kamerové alebo prevádzkové záznamy súvisiace s bezpečnosťou, ochranou majetku, riadením prevádzky, vyšetrovaním nehôd, škodových udalostí alebo iných mimoriadnych udalostí.

ZSSK CARGO spracúva tieto údaje len v rozsahu a na účely uvedené v príslušnej informačnej povinnosti alebo v označení monitorovaného priestoru, vozidla alebo zariadenia.

h) Údaje o návštevách a vstupe do priestorov

Údaje o návštevníkoch, vstupe do objektov, pohybe v chránených priestoroch, vydaní a použití návštevného preukazu, jednorazovom povolení vstupu, vstupe do bezpečnostne citlivých priestorov a prípadne údaje získané prostredníctvom kamerového systému.

i) Online, marketingové a komunikačné údaje

Údaje získané pri používaní webových sídiel, online služieb, zákazníckeho portálu, kontaktných formulárov, cookies, sociálnych sietí, prieskumov, newsletterov,

marketingových alebo informačných oznámení a podujatí. Môže ísť najmä o online identifikátory, IP adresu, používateľské meno, kontaktné údaje, preferencie, údaje o interakcii s obsahom, odpovede v prieskume, údaje o udelení alebo odvolaní súhlasu, ako aj údaje o námietke proti priamemu marketingu.

Marketingové alebo analytické cookies, ktoré nie sú nevyhnutné na základnú funkčnosť webového sídla, sa spracúvajú len na základe predchádzajúceho súhlasu používateľa, ak osobitný právny predpis neurčuje inak. Aktuálne záznamy osobitne rozlišujú nevyhnutné cookies, marketingové cookies, súhlas, odvolanie súhlasu a vedenie potlačovacích zoznamov pri marketingovej komunikácii.

j) Obrazové, zvukové a audiovizuálne údaje

Fotografie, videozáznamy, zvukové záznamy, reportážne materiály z odborných, verejných, spoločenských alebo interných podujatí, kamerové záznamy a iné audiovizuálne materiály. Takéto údaje sa spracúvajú len na konkrétny účel, napríklad na ochranu osôb a majetku, dokumentovanie činnosti, vyšetrovanie udalosti alebo primeranú prezentáciu ZSSK CARGO.

Fotografie a videozáznamy samy osebe nie sú biometrickými údajmi podľa článku 9 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Biometrickými údajmi sa stávajú len vtedy, ak sú spracúvané osobitnými technickými prostriedkami na účel jedinečnej identifikácie fyzickej osoby, napríklad prostredníctvom rozpoznávania tváre. ZSSK CARGO podľa aktualizovaných záznamov nepoužíva fotografie ani videozáznamy na biometrickú analýzu alebo automatizované rozpoznávanie osôb.

k) Osobitné kategórie osobných údajov

ZSSK CARGO spracúva osobitné kategórie osobných údajov podľa článku 9 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 len výnimočne, ak je to nevyhnutné pre konkrétny účel a existuje na to osobitný právny základ podľa článku 9 ods. 2 uvedeného nariadenia.

Môže ísť najmä o údaje o zdraví, ak sú potrebné v pracovnoprávnej, bezpečnostnej, poistnej, súdnej alebo inej osobitnej agende. ZSSK CARGO nespracúva osobitné kategórie osobných údajov plošne ani bez konkrétneho právneho dôvodu. Údaje o politických názoroch, náboženskom alebo filozofickom presvedčení, členstve v odborových organizáciách, rasovom alebo etnickom pôvode, genetické údaje, biometrické údaje na jedinečnú identifikáciu a údaje o sexuálnom živote alebo sexuálnej orientácii sa štandardne nezbierajú ani nespracúvajú, ak osobitný právny dôvod nevyžaduje inak.

l) Údaje o odsúdeniach a trestných činoch

Údaje o odsúdeniach, trestných činoch, podozreniach zo spáchania trestného činu alebo údaje z výpisu z registra trestov sa spracúvajú len v prípadoch, ak to umožňuje alebo vyžaduje všeobecne záväzný právny predpis a ak je spracúvanie nevyhnutné na konkrétny účel.

Takéto údaje sa môžu výnimočne spracúvať napríklad pri zabezpečení vstupu do jadrového zariadenia, pri riešení trestnej činnosti, bezpečnostného incidentu alebo v rámci súdneho či iného zákonne vedeného konania. Ak účel možno dosiahnuť potvrdením o splnení podmienky bezúhonnosti, ZSSK CARGO uprednostní spracúvanie minimálneho rozsahu údajov pred uchovávaním úplného výpisu z registra trestov. Aktuálne záznamy pri agende vstupu do jadrového zariadenia výslovne stanovujú tento postup minimalizácie údajov.

5. Osobné údaje spracúvané na základe súhlasu

ZSSK CARGO spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby len vtedy, ak takýto právny základ vyžaduje povaha konkrétneho spracúvania a nemožno primerane použiť iný právny základ podľa článku 6 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.

Súhlas dotknutej osoby je dobrovoľný, konkrétny, informovaný, jednoznačný a preukázateľný. Súhlas sa získava oddelene pre každý samostatný účel spracúvania. Súhlas nie je podmienkou uzatvorenia alebo plnenia zmluvy, poskytnutia služby ani vzniku, trvania alebo kvality pracovnoprávneho vzťahu, ak spracúvanie osobných údajov na základe súhlasu nie je nevyhnutné na splnenie príslušného účelu.

ZSSK CARGO môže na základe súhlasu spracúvať osobné údaje najmä na tieto účely:

- Zverejnenie fotografie zamestnanca alebo člena orgánu spoločnosti na intranete ZSSK CARGO na účely internej komunikácie, orientácie v organizačnej štruktúre a dobrovoľnej identifikácie v internom prostredí.
- Zobrazenie fotografie zamestnanca v pracovnom e-mailovom podpise alebo v profile pracovného e-mailového účtu, ak sa zamestnanec pre takéto zobrazenie dobrovoľne rozhodne.
- Vyhotovovanie a zverejňovanie propagačných fotografií, videozáznamov a prípadne hlasových záznamov zamestnancov, členov orgánov spoločnosti alebo iných osôb na verejnom webovom sídle ZSSK CARGO, v tlačených alebo digitálnych propagačných materiáloch a na konkrétne označených firemných profiloch na sociálnych sieťach.
- Používanie analytických, preferenčných, marketingových a reklamných súborov cookies alebo obdobných technológií, ak nie sú nevyhnutné na základnú funkčnosť webového sídla alebo online služby.
- Zasielanie newsletterov, obchodných a informačných oznámení, pozvánok na podujatia, odborné akcie, veľtrhy, výstavy, konferencie a obdobnú marketingovú komunikáciu prostredníctvom elektronických komunikačných kanálov, ak sa neuplatní zákonná výnimka pri marketingu vlastných podobných služieb existujúcim zákazníkom.
- Dobrovoľná účasť na marketingových prieskumoch, ak sa osoba oslovuje alebo údaje spracúvajú mimo existujúceho zákazníckeho alebo obchodného vzťahu, alebo ak prieskum obsahuje nepovinné otázky či ďalšie spracúvanie, ktoré nie je primerané založiť na oprávnenom záujme.
- Ďalšie dobrovoľné spracúvania, pri ktorých ZSSK CARGO pred spracúvaním dotknutej osobe jasne oznámi účel, rozsah spracúvaných údajov, dobu spracúvania, príjemcov, prípadný prenos do tretej krajiny a spôsob odvolania súhlasu.

Pri fotografiách, videozáznamoch a hlasových záznamoch ZSSK CARGO získava súhlas samostatne podľa rozsahu ich použitia. Súhlas na zverejnenie na intranete nie je súhlasom na zverejnenie na verejnom webovom sídle, v tlačených propagačných materiáloch, v pracovnom e-mailovom podpise ani na sociálnych sieťach. Pri sociálnych sieťach má byť súhlas viazaný na konkrétne platformy. Súhlas na použitie fotografie má byť zároveň oddelený od súhlasu na použitie videozáznamu alebo hlasového záznamu, ak sa takéto údaje spracúvajú. Aktuálne záznamy osobitne rozlišujú intranet, e-mailový podpis, verejné webové sídlo, tlačené a digitálne materiály a firemné profily na sociálnych sieťach.

Pri spracúvaní osobných údajov zamestnancov je súhlas možné použiť len pri skutočne dobrovoľných spracovaniach. ZSSK CARGO nesmie podmieniť vznik, trvanie, zmenu alebo skončenie pracovnoprávneho vzťahu udelením súhlasu, ak súhlas nie je nevyhnutný na konkrétny dobrovoľný účel. Platí to najmä pri zobrazení fotografie zamestnanca na intranete, v e-mailovom podpise, na verejnom webovom sídle, v propagačných materiáloch alebo na sociálnych sieťach.

Odvolanie súhlasu

Dotknutá osoba má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

Súhlas možno odvolať rovnakým alebo porovnateľne jednoduchým spôsobom, akým bol udelený, najmä:

- Prostredníctvom odkazu na odhlásenie uvedeného v každom marketingovom e-maile.
- Prostredníctvom nastavenia preferencií v cookie lište alebo v centre nastavení cookies na webovom sídle ZSSK CARGO.
- E-mailom zaslaným na adresu dpo@zscargo.sk alebo Cargo.GR@zscargo.sk.
- Písomne na doručovaciu adresu zodpovednej osoby uvedenú v bode 2 tejto politiky.
- Iným spôsobom uvedeným priamo vo formulári súhlasu alebo v osobitnej informačnej povinnosti.

Po odvolaní súhlasu ZSSK CARGO bez zbytočného odkladu ukončí príslušné spracúvanie, ak na ďalšie spracúvanie neexistuje iný právny základ. Pri verejne zverejnenom obsahu odstráni obsah z webových sídiel, účtov a digitálnych kanálov, ktoré má pod svojou kontrolou. ZSSK CARGO však nemôže zabezpečiť odstránenie kópií, zdieľaní, snímok obrazovky alebo iných reprodukcií, ktoré vytvorili tretie osoby mimo jej kontroly. Pri už vytlačených a distribuovaných propagačných materiáloch odvolanie súhlasu vedie najmä k zastaveniu ďalšieho používania pri dotlači, reedícii alebo novej kampani.

Evidencia súhlasov

ZSSK CARGO vedie evidenciu udelených súhlasov, ich rozsahu, účelu, spôsobu udelenia, dátumu a času udelenia, verzie informačnej povinnosti alebo formulára súhlasu, prípadne záznamu o elektronickom potvrdení súhlasu. Pri elektronických súhlasoch môže ZSSK CARGO používať primerané overovacie postupy, napríklad potvrdenie prostredníctvom dvojitého opt-in mechanizmu.

Záznam o udelení, odvolaní alebo zmene súhlasu sa uchováva po dobu trvania spracúvania na základe súhlasu a následne po dobu nevyhnutnú na preukázanie zákonnosti spracúvania a ochranu právnych nárokov. Podľa aktualizovaných záznamov sa dôkaz o súhlase, jeho odvolaní alebo námietke pri marketingovej komunikácii uchováva spravidla štyri roky od odvolania súhlasu, zániku účelu alebo posledného použitia súhlasu, ak je táto doba potrebná na preukázanie súladu.

Ak osoba odvolá súhlas alebo uplatní námietku proti priamemu marketingu, ZSSK CARGO môže v minimálnom nevyhnutnom rozsahu ponechať identifikátor osoby v potlačovacom zozname. Účelom je zabezpečiť, aby osoba nebola opätovne kontaktovaná na marketingové účely. Vedenie potlačovacieho zoznamu je založené na oprávnenom záujme ZSSK CARGO na rešpektovaní predchádzajúceho odvolania súhlasu alebo námietky a na ochrane súkromia dotknutej osoby.

Dôležité hranice súhlasu

Súhlas nemožno použiť ako univerzálny právny základ pre činnosti, ktoré ZSSK CARGO musí vykonávať z dôvodu zákonnej povinnosti, plnenia zmluvy, ochrany životne dôležitých záujmov alebo oprávneného záujmu. Súhlas sa preto nepoužíva napríklad pre bežnú pracovnoprávnu, mzdovú, účtovnú, daňovú, registratúrnu, zmluvnú, bezpečnostnú alebo povinne vykonávanú prevádzkovú agendu.

Pri marketingovej komunikácii ZSSK CARGO rozlišuje spracúvanie na základe súhlasu a marketing vlastných podobných služieb voči existujúcim zákazníkom. Pri elektronickej marketingovej komunikácii sa súhlas vyžaduje, ak sa neuplatní zákonná výnimka podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách. Ak sa uplatní výnimka pre existujúceho zákazníka, ZSSK CARGO musí poskytnúť možnosť jednoducho a bezplatne odmietnuť marketing už pri získaní kontaktu aj v každej následnej komunikácii.

Pri spracúvaní na základe súhlasu má dotknutá osoba právo na informácie, prístup k osobným údajom, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť osobných údajov pri splnení podmienok článku 20 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, odvolanie súhlasu a podanie sťažnosti Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

6. Kategórie príjemcov

ZSSK CARGO sprístupňuje alebo poskytuje osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu, na konkrétny účel a len osobám alebo subjektom, ktoré sú oprávnené osobné údaje spracúvať. Pred poskytnutím osobných údajov ZSSK CARGO posudzuje právny základ poskytnutia, oprávnenie príjemcu, nevyhnutnosť a primeranosť rozsahu poskytovaných údajov, bezpečnosť spôsobu prenosu a prípadnú povinnosť poskytnutie evidovať.

Príjemcom osobných údajov môže byť fyzická osoba alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú alebo sprístupňujú. Orgány verejnej moci, ktoré získavajú osobné údaje v rámci konkrétneho zákonného výkonu svojich právomocí, sa nepovažujú za príjemcov v rozsahu, v akom spracúvajú údaje v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov.

Osobné údaje môžu byť podľa povahy konkrétnej spracovateľskej činnosti sprístupnené alebo poskytnuté najmä týmto kategóriám príjemcov:

a) Oprávnené osoby v ZSSK CARGO

Osobné údaje môžu spracúvať zamestnanci ZSSK CARGO, členovia orgánov spoločnosti a iné osoby konajúce na základe poverenia ZSSK CARGO, ak je to nevyhnutné na plnenie ich pracovných, služobných, funkčných, zmluvných alebo iných oprávnených úloh.

Prístup k osobným údajom je obmedzený podľa pracovného zaradenia, pridelenej roly, rozsahu poverenia a zásady nevyhnutnej potreby oboznámiť sa s údajmi. Prístup sa poskytuje len v rozsahu potrebnom na konkrétnu spracovateľskú činnosť. Oprávnené osoby sú viazané povinnosťou mlčanlivosti a povinnosťou dodržiavať interné pravidlá ochrany osobných údajov a informačnej bezpečnosti.

b) Sprostredkovatelia

ZSSK CARGO môže poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene ZSSK CARGO a výlučne podľa jej pokynov. Sprostredkovateľ je zmluvne zaviazaný najmä zabezpečiť dôvernosť, primeranú úroveň technických a organizačných opatrení, spracúvanie osobných údajov len na stanovený účel a využitie ďalšieho sprostredkovateľa len pri splnení zákonných podmienok.

Kategórie sprostredkovateľov môžu zahŕňať najmä:

- Poskytovateľov informačných, cloudových, hostingových, komunikačných, e-mailových, archivačných, účtovných, mzdových, personálnych, CRM, ticketingových, logistických, prepravných, zákazníckych, elektronickej podateľne, bezpečnostných a analytických systémov.
- Poskytovateľov služieb správy informačných technológií, údržby systémov, kybernetickej bezpečnosti, bezpečnostného monitoringu, zálohovania, obnovy, forenzných služieb a riešenia bezpečnostných incidentov.
- Poskytovateľov služieb správy prístupových systémov, kamerových systémov, elektronických kľúčov, GPS alebo telematických riešení, ak spracúvajú údaje výlučne v mene ZSSK CARGO.
- Poskytovateľov mzdových, personálnych, vzdelávacích, benefitných, prieskumových, marketingových, eventových, tlačiarenských, grafických, fotografických, audiovizuálnych, kuriérskych a archivačných služieb, ak majú pri spracúvaní postavenie sprostredkovateľa.
- Externých odborných poradcov, audítorov, znalcov, advokátov alebo iné odborné subjekty, ak vzhľadom na konkrétny účel spracúvajú osobné údaje výlučne v mene a podľa pokynov ZSSK CARGO.

So sprostredkovateľom ZSSK CARGO uzatvára zmluvu alebo iný právny akt spĺňajúci požiadavky článku 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Postavenie konkrétneho externého subjektu sa vždy posudzuje podľa skutočného rozsahu jeho vplyvu na účely a prostriedky spracúvania.

c) Samostatní prevádzkovatelia a iní príjemcovia

Osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu poskytnuté aj subjektom, ktoré určujú účel a prostriedky vlastného spracúvania osobných údajov a vystupujú ako samostatní prevádzkovatelia. Ide najmä o:

- Zákazníkov, zmluvných partnerov, dodávateľov, odberateľov, dopravcov, správcov železničnej infraštruktúry, poisťovne, banky, leasingové spoločnosti, platobné inštitúcie, depozitárov a iné finančné alebo obchodné subjekty, ak je poskytnutie údajov potrebné na uzatvorenie, plnenie, kontrolu, zmenu alebo ukončenie zmluvného vzťahu.
- Ministerstvo dopravy Slovenskej republiky alebo iného akcionára či zakladateľa, a to len v rozsahu potrebnom na výkon práv akcionára alebo zakladateľa, plnenie zákonnej povinnosti alebo zabezpečenie riadnej korporátnej správy spoločnosti.
- Poskytovateľov elektronických komunikačných služieb, poštových podnikov, kuriérskych služieb, poskytovateľov platobných služieb a iné subjekty zabezpečujúce doručovanie, komunikáciu alebo plnenie konkrétnej služby.
- Prevádzkovateľov sociálnych sietí a online platforiem pri používaní firemných profilov ZSSK CARGO. Pri niektorých spracúvaniach, najmä pri štatistikách návštevnosti alebo cielených reklamných nástrojoch, môže byť rozsah zodpovednosti ZSSK CARGO a prevádzkovateľa platformy upravený ako spoločné prevádzkovanie podľa článku 26 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.
- Organizátorov podujatí, fotografov, kameramanov, tlačiarne, vydavateľov, reklamné, PR, produkčné a eventové agentúry, ak je sprístupnenie údajov nevyhnutné na

realizáciu podujatia, tvorbu alebo zverejnenie schváleného obsahu, distribúciu materiálov alebo plnenie zmluvy.

- Advokátov, notárov, znalcov, audítorov, daňových poradcov, účtovných poradcov, exekútorov, správcov konkurznej podstaty, reštrukturalizačných správcov, likvidátorov a iné odborne spôsobilé osoby, ak je poskytnutie osobných údajov nevyhnutné na uplatňovanie, preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, výkon zákonnej povinnosti alebo plnenie právneho úkonu.

d) Orgány verejnej moci a iné oprávnené subjekty

ZSSK CARGO môže osobné údaje poskytnúť orgánom verejnej moci alebo iným oprávneným subjektom, ak jej takú povinnosť ukladá všeobecne záväzný právny predpis alebo ak je poskytnutie potrebné na ochranu právnych nárokov, uplatnenie práva alebo plnenie zákonnej povinnosti.

Podľa povahy konkrétnej agendy môže ísť najmä o:

- Súdy, orgány činné v trestnom konaní, Policajný zbor, prokuratúru, súdnych exekútorov, správcov konkurznej podstaty, reštrukturalizačných správcov a iné orgány alebo osoby vykonávajúce zákonom zverené právomoci.
- Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Dopravný úrad, Železničnú spoločnosť Slovensko, a. s., ak je príjemcom podľa osobitného právneho dôvodu, príslušné ministerstvá, Slovenskú obchodnú inšpekciu, orgány štátnej správy, orgány miestnej štátnej správy a samosprávy.
- Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky, daňové orgány, colné orgány, Sociálnu poisťovňu, zdravotné poisťovne, Národnú banku Slovenska, Štatistický úrad Slovenskej republiky a iné subjekty oprávnené prijímať údaje v rámci plnenia daňových, účtovných, odvodových, štatistických, regulačných alebo kontrolných povinností.
- Inšpektoráty práce, orgány bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, Hasičský a záchranný zbor, Slovenskú inšpekciu životného prostredia, Úrad jadrového dozoru Slovenskej republiky, prevádzkovateľov jadrových zariadení a iné príslušné orgány alebo subjekty pri plnení osobitných bezpečnostných, prevádzkových, environmentálnych alebo krízových povinností.

Poskytovanie osobných údajov orgánom verejnej moci sa vykonáva len na základe overeného právneho dôvodu a v rozsahu nevyhnutnom na splnenie konkrétnej požiadavky.

e) Príjemcovia pri bezpečnostných udalostiach

Ak dôjde k nehode, škodovej udalosti, bezpečnostnému incidentu, kybernetickému incidentu, porušeniu ochrany osobných údajov, poistnej udalosti, podozreniu z priestupku alebo trestnej činnosti alebo k inej mimoriadnej udalosti, môžu byť osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu sprístupnené najmä:

- Príslušným orgánom verejnej moci, vyšetrovacím orgánom, súdom, poisťovniam, znalcom, advokátom, audítorom a osobám oprávneným vykonať kontrolu alebo odborné posúdenie.
- Dotknutým zmluvným partnerom, dopravcom, správcom infraštruktúry, manažérom infraštruktúry, prevádzkovateľom systémov alebo iným osobám, ak je ich zapojenie potrebné na zistenie okolností udalosti, odstránenie následkov, ochranu bezpečnosti alebo uplatnenie právnych nárokov.

- Poskytovateľom služieb riešenia incidentov, forenzných, kybernetických, cloudových, informačných a bezpečnostných služieb, a to podľa ich postavenia ako sprostredkovateľa alebo samostatného prevádzkovateľa.

Pri sprístupňovaní záznamov z kamerových systémov, GPS, záznamových zariadení na koľajových vozidlách, systému na predchádzanie úniku údajov alebo iných monitorovacích systémov ZSSK CARGO vyčleňuje len relevantnú časť záznamu, vedie evidenciu prístupu alebo poskytnutia a chráni práva tretích osôb, napríklad primeraným obmedzením rozsahu alebo anonymizáciou iných identifikovateľných osôb.

7. Doba uchovávania Vašich osobných údajov

ZSSK CARGO uchováva osobné údaje len počas doby nevyhnutnej na dosiahnutie účelu, na ktorý boli osobné údaje získané a spracúvané. Doba uchovávania sa určuje najmä podľa povahy spracovateľskej činnosti, príslušného právneho základu, požiadaviek všeobecne záväzných právnych predpisov, registratúrneho plánu ZSSK CARGO, potreby ochrany právnych nárokov a povahy konkrétneho zmluvného, pracovnoprávneho, obchodného alebo iného právneho vzťahu.

Ak spracúvanie vyplýva zo zákonnej povinnosti, ZSSK CARGO uchováva osobné údaje počas doby ustanovenej príslušným právnym predpisom alebo počas lehoty uloženia určenej registratúrnym plánom ZSSK CARGO. Ak spracúvanie vyplýva zo zmluvy alebo z predzmluvných opatrení, osobné údaje sa uchovávajú počas trvania zmluvného vzťahu a následne počas doby nevyhnutnej na plnenie zákonných povinností alebo na uplatňovanie, preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Po uplynutí určenej doby uchovávania ZSSK CARGO osobné údaje bezpečne vymaže, zlikviduje, anonymizuje alebo ich zaradí do archívnej starostlivosti, ak to vyžaduje zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov alebo registratúrny plán ZSSK CARGO.

Doba uchovávania sa môže primerane predĺžiť, ak je dokumentácia alebo osobné údaje potrebné na účely súdneho, správneho, trestného, priestupkového, pracovnoprávneho, poistného, reklamačného, kontrolného alebo iného konania, na vybavenie žiadosti dotknutej osoby, na riešenie bezpečnostného incidentu alebo na uplatňovanie, preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. V takom prípade sa osobné údaje uchovávajú iba počas trvania príslušného dôvodu.

V závislosti od konkrétnej spracovateľskej činnosti ZSSK CARGO uplatňuje najmä tieto lehoty uchovávania:

Spracovateľská činnosť alebo kategória údajov	**Orientačná doba uchovávania**
Zmluvná, objednávková, účtovná, daňová, fakturačná, prepravná a súvisiaca registratúrna dokumentácia	Spravidla 10 rokov, ak osobitný právny predpis alebo registratúrny plán neurčuje inú dobu

Spracovateľská činnosť alebo kategória údajov	Orientačná doba uchovávania
Mzdové listy, mzdová, daňová, odvodová a súvisiaca účtovná dokumentácia	Spravidla 10 rokov, ak osobitný právny predpis alebo registratúrny plán neurčuje inú dobu
Personálna, pracovnoprávna, bezpečnostná, projektová, korporátna a odborná dokumentácia	Podľa účelu, osobitného právneho predpisu a registratúrneho plánu ZSSK CARGO. Pri vybraných agendách môže ísť o 5 rokov, 10 rokov alebo o lehotu viazanú na skončenie pracovnoprávneho či iného vzťahu
Evidencia kontaktných a oprávnených osôb zmluvných partnerov	Spravidla 1 rok po skončení zmluvného vzťahu, ak osobitný právny dôvod nevyžaduje dlhšie uchovávanie
Všeobecné dopyty, otázky a podnety vybavované prostredníctvom kontaktného miesta alebo Infoservisu	Spravidla 5 rokov od vybavenia dopytu alebo od poslednej vecnej komunikácie. Ak sa podanie preradí do osobitnej agendy, uplatní sa lehota tejto agendy
Dokumentácia súdnych sporov, exekúcií, vymáhania pohľadávok a právnych nárokov	Spravidla počas trvania konania a následne počas lehoty stanovenej registratúrnym plánom alebo potrebnej na ochranu právnych nárokov
Dokumentácia o porušení ochrany osobných údajov a kybernetických incidentoch	Spravidla 5 rokov od uzatvorenia incidentu alebo od prijatia posledného nápravného opatrenia. Pri súvisiacom konaní sa údaje uchovávajú do jeho skončenia a uplynutia relevantných lehôt
Prístupové, autentifikačné a bezpečnostné logy online služieb alebo informačných systémov	Spravidla najviac 12 mesiacov, ak nie sú potrebné dlhšie na riešenie bezpečnostného incidentu, ochranu právnych nárokov alebo plnenie zákonnej povinnosti
Lokalizačné údaje a podrobné telemetrické údaje rušňovodičov získané prostredníctvom koncového zariadenia	Spravidla 6 dní. Relevantné údaje vyčlenené pre konkrétnu mimoriadnu udalosť, vyšetrovanie alebo právny nárok sa uchovávajú dlhšie v príslušnom spise

Spracovateľská činnosť alebo kategória údajov	Orientačná doba uchovávania
Používateľský účet zákazníckeho portálu bez uzatvoreného zmluvného vzťahu	Spravidla 2 roky od posledného prihlásenia alebo aktivity používateľa, s upozornením pred deaktiváciou účtu
Údaje o fotografiách a videách spracúvaných na základe súhlasu	Do odvolania súhlasu alebo do uplynutia doby uvedenej v súhlase. Po odvolaní sa obsah odstráni z kanálov pod kontrolou ZSSK CARGO bez zbytočného odkladu
Reportážne fotografie a primerané videozáznamy z podujatí	Spravidla 5 rokov od podujatia, ak nie sú vyhodnotené ako archívne hodnotná dokumentácia alebo ak neexistuje iný dôvod na dlhšie uchovávanie
Marketingové kontaktné údaje	Do odvolania súhlasu, do vznesenia námietky proti priamemu marketingu alebo najviac 3 roky od poslednej preukázateľnej aktívnej interakcie osoby s marketingovou komunikáciou, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr
Dôkaz o súhlase, jeho odvolaní alebo námietke proti priamemu marketingu	Počas trvania spracúvania a následne spravidla najmenej 4 roky od odvolania súhlasu, zániku účelu alebo vznesenia námietky, ak je to potrebné na preukázanie súladu a ochranu právnych nárokov
Potlačovací zoznam pri marketingovej komunikácii	Po dobu vykonávania marketingu v príslušnom kanáli, spravidla najmenej 4 roky od vznesenia námietky alebo odvolania súhlasu, pričom sa uchováva iba minimálny identifikátor nevyhnutný na zabránenie ďalšieho kontaktovania
Preferenčné cookies	Najviac 6 mesiacov od udelenia súhlasu alebo posledného potvrdenia preferencie. Pri reláciových nastaveniach iba počas trvania relácie alebo prihlásenia
Analytické cookies	Podľa konkrétneho cookie a jeho funkcie, v aktuálnych záznamoch spravidla 1 deň až 1 týždeň. Identifikovateľné analytické udalosti a reporty najviac 14 mesiacov, ak nie je postačujúca kratšia lehota

Spracovateľská činnosť alebo kategória údajov	Orientačná doba uchovávania
Marketingové cookies	Podľa konkrétneho cookie, najviac 13 mesiacov, ak súhlas nie je odvolaný skôr. Marketingové publikum alebo segment vytvorený ZSSK CARGO najviac 90 dní, ak osoba neudelí nový súhlas alebo nie je potrebná kratšia lehota
Záznam o súhlase alebo odvolaní súhlasu s cookies	Spravidla 24 mesiacov od udelenia, odvolania alebo posledného potvrdenia voľby

Uvedené lehoty sú orientačné. Presná doba uchovávania pri konkrétnom účele spracúvania je uvedená v príslušnej osobitnej informačnej povinnosti, v registratúrnom pláne ZSSK CARGO alebo v záznamoch o spracovateľských činnostiach.

Dôležité pravidlá

Pri skončení pracovnoprávneho, obchodného alebo zmluvného vzťahu sa osobné údaje automaticky nemažú, ak je ich ďalšie uchovávanie nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti, vedenie účtovnej alebo registratúrnej dokumentácie, plnenie povinností voči orgánom verejnej moci alebo ochranu právnych nárokov.

Pri údajoch o bezpečnosti, monitorovaní, GPS, kamerových záznamoch, IT logoch a incidentoch sa osobitne uplatňuje zásada minimalizácie. Ak vznikne nehoda, škodová udalosť, bezpečnostný incident, reklamácia, súdny spor alebo iný právne relevantný prípad, ZSSK CARGO uchováva iba vyčlenenú časovo a vecne relevantnú časť záznamu. Neuchováva sa automaticky celý objem bežných prevádzkových záznamov.

Ak sa údaje po skončení lehoty anonymizujú tak, že už nie je možné priamo ani nepriamo identifikovať konkrétnu fyzickú osobu, nejde ďalej o osobné údaje. ZSSK CARGO môže takéto skutočne anonymizované a agregované výstupy uchovávať dlhšie, napríklad na účely štatistiky, sledovania trendov, riadenia kvality alebo historickej analýzy.

8. Uplatňovanie Vašich práv

Ako dotknutá osoba máte práva vyplývajúce z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Rozsah a uplatniteľnosť jednotlivých práv závisí od konkrétneho účelu spracúvania, právneho základu spracúvania, kategórie spracúvaných osobných údajov a okolností konkrétneho prípadu.

Svoje práva môžete uplatniť voči ZSSK CARGO najmä:

- E-mailom na adrese dpo@zscargo.sk alebo Cargo.GR@zscargo.sk.
- Písomne na adrese Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava.
- Písomne prostredníctvom zodpovednej osoby na adrese Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., Puškinova 3, 040 01 Košice, s označením zásielky „Do rúk zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov“.

- Prostredníctvom formulára na uplatnenie práv dotknutej osoby, zverejnenom na webovom sídle ZSSK CARGO.

V žiadosti odporúčame uviesť najmä meno a priezvisko, spôsob kontaktovania, právo, ktoré si uplatňujete, a opis okolností potrebných na vybavenie žiadosti. ZSSK CARGO môže v prípade dôvodných pochybností o totožnosti žiadateľa požiadať o poskytnutie doplňujúcich informácií potrebných na jej overenie. Takéto overenie sa vykoná primerane riziku neoprávneného sprístupnenia osobných údajov a bez požadovania nadbytočných údajov.

ZSSK CARGO poskytne informácie o opatreniach prijatých na základe žiadosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Ak si to vyžaduje zložitosť alebo počet žiadostí, môže sa táto lehota predĺžiť najviac o ďalšie dva mesiace. O každom predĺžení lehoty a jeho dôvodoch ZSSK CARGO dotknutú osobu informuje do jedného mesiaca od prijatia žiadosti.

Žiadosti sa vybavujú bezplatne. Ak sú žiadosti zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, ZSSK CARGO môže požadovať primeraný administratívny poplatok alebo odmietnuť konať. ZSSK CARGO nesie dôkazné bremeno, že žiadosť je zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná.

Práva dotknutej osoby:

a) Právo na prístup k osobným údajom

   Máte právo získať od ZSSK CARGO potvrdenie, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. Ak ZSSK CARGO Vaše osobné údaje spracúva, máte právo získať prístup k týmto údajom a informácie najmä o účeloch spracúvania, kategóriách údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, dobe uchovávania, zdroji údajov, právach dotknutej osoby, prípadnom prenose do tretej krajiny a existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania.

   Máte tiež právo získať kópiu osobných údajov, ktoré ZSSK CARGO spracúva. Prvá kópia sa poskytuje bezplatne. Za ďalšie kópie môže ZSSK CARGO požadovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Pri vybavovaní žiadosti ZSSK CARGO chráni práva a slobody iných osôb, obchodné tajomstvo, dôverné informácie a bezpečnosť informačných systémov.

b) Právo na opravu

   Máte právo požadovať, aby ZSSK CARGO bez zbytočného odkladu opravila nepresné osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. S prihliadnutím na účel spracúvania máte aj právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

   ZSSK CARGO môže pri žiadosti o opravu požiadať o primeraný podklad, ak je to potrebné na overenie správnosti navrhovanej opravy. Právo na opravu neznamená automatické odstránenie zákonne vedenej dokumentácie, ale zabezpečenie jej vecnej správnosti, doplnenie vysvetlenia alebo zaznamenanie aktuálneho stavu podľa povahy agendy.

c) Právo na vymazanie

   Máte právo požadovať vymazanie osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov podľa článku 17 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Môže ísť napríklad o situáciu, keď osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli získané, ak odvoláte súhlas a neexistuje iný právny základ spracúvania alebo ak úspešne namietate proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme.

Právo na vymazanie sa neuplatní v rozsahu, v akom je spracúvanie nevyhnutné najmä na splnenie zákonnej povinnosti, plnenie úloh vo verejnom záujme, vedenie registratúrnej, účtovnej, daňovej, pracovnoprávnej, bezpečnostnej alebo zmluvnej dokumentácie, na účely archivácie vo verejnom záujme, na vedecké, historické alebo štatistické účely pri splnení zákonných podmienok, alebo na uplatňovanie, preukazovanie či obhajovanie právnych nárokov.

Pri monitorovacích a bezpečnostných systémoch ZSSK CARGO vyhodnocuje každú žiadosť individuálne. Ak bol napríklad relevantný záznam vyčlenený pre účely vyšetrovania nehody, bezpečnostného incidentu, reklamácie, poistnej udalosti alebo právneho konania, môže byť jeho uchovávanie nevyhnutné až do skončenia príslušnej veci a uplynutia súvisiacich lehôt.

d) Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požadovať obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak:

- Namietate správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho ZSSK CARGO overiť ich správnosť.
- Spracúvanie je nezákonné a namiesto vymazania údajov požadujete obmedzenie ich používania.
- ZSSK CARGO už osobné údaje nepotrebuje na účely spracúvania, ale Vy ich požadujete na uplatnenie, preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
- Ste namietali proti spracúvaniu vykonávanému na základe oprávneného záujmu, a to do overenia, či oprávnené dôvody ZSSK CARGO prevažujú nad Vašimi právami a slobodami.

Ak je spracúvanie obmedzené, ZSSK CARGO môže osobné údaje s výnimkou ich uchovávania spracúvať len s Vaším súhlasom, na uplatňovanie, preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodov významného verejného záujmu.

e) Právo na prenosnosť osobných údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré ste poskytli ZSSK CARGO, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi. Toto právo sa uplatní, ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami a je založené na Vašom súhlase alebo na plnení zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou.

Právo na prenosnosť sa spravidla neuplatňuje pri spracúvaní založenom na plnení zákonnej povinnosti, pri plnení úlohy vo verejnom záujme alebo pri spracúvaní založenom na oprávnenom záujme ZSSK CARGO.

f) Právo namietať

Máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na oprávnenom záujme ZSSK CARGO alebo na plnení úlohy vo verejnom záujme, z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie. ZSSK CARGO v takom prípade prestane osobné údaje spracúvať, ak nepreukáže závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi právami a slobodami, alebo dôvody na uplatňovanie, preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak ZSSK CARGO spracúva osobné údaje na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov na tento účel, vrátane

profilovania, ak súvisí s priamym marketingom. Po uplatnení námietky ZSSK CARGO Vaše osobné údaje na účely priameho marketingu ďalej nespracúva.

Právo namietať sa neuplatňuje v rozsahu, v akom ZSSK CARGO spracúva osobné údaje na základe zákonnej povinnosti alebo na základe zmluvy, ak je spracúvanie nevyhnutné na jej plnenie. Pri jednotlivých spracovateľských činnostiach môže byť právo namietať upravené osobitne podľa konkrétneho právneho základu.

g) Právo odvolať súhlas

Ak ZSSK CARGO spracúva Vaše osobné údaje na základe súhlasu, máte právo súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

Súhlas možno odvolať rovnakým alebo porovnateľne jednoduchým spôsobom, ako bol udelený. Pri elektronickej marketingovej komunikácii možno súhlas odvolať najmä prostredníctvom odkazu na odhlásenie v konkrétnej správe. Pri cookies možno súhlas odvolať alebo zmeniť prostredníctvom nastavení cookies na webovom sídle ZSSK CARGO.

h) Právo nebyť predmetom automatizovaného individuálneho rozhodovania

Máte právo nebyť predmetom rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, ak by takéto rozhodnutie malo právne účinky, ktoré sa Vás týkajú, alebo Vás obdobne významne ovplyvňovalo.

ZSSK CARGO podľa aktuálnych záznamov nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie s právnymi alebo obdobne významnými účinkami podľa článku 22 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Automatizované technické úkony, napríklad vytvorenie používateľského účtu, pridelenie čísla podania, potvrdenie prijatia správy, automatické spracovanie objednávky, výpočet ceny podľa schváleného cenníka, bezpečnostné upozornenie, blokovanie rizikového spojenia alebo zobrazenie prevádzkového stavu, samy osebe nepredstavujú automatizované individuálne rozhodovanie s právnymi alebo obdobne významnými účinkami.

Podanie sťažnosti

Ak sa domnievate, že spracúvaním Vašich osobných údajov došlo k porušeniu právnych predpisov na ochranu osobných údajov, máte právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Kontaktné údaje dozorného orgánu sú:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Galvaniho Business Centrum II

Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, Slovenská republika

Telefón: +421 2 32 31 32 14

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Webové sídlo: www.dataprotection.gov.sk

9. Právo namietať

Ak ZSSK CARGO spracúva Vaše osobné údaje na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, máte právo kedykoľvek

namietať proti takémuto spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie. Právo namietať sa vzťahuje aj na profilovanie, ak je založené na uvedených právnych základoch.

Po doručení námietky ZSSK CARGO Vaše osobné údaje na daný účel ďalej nespracúva, ak nepreukáže závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak sú osobné údaje potrebné na uplatňovanie, preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo namietať sa môže týkať najmä spracúvania osobných údajov vykonávaného na základe oprávneného záujmu ZSSK CARGO, vrátane:

- Spracúvania údajov kontaktných a oprávnených osôb obchodných partnerov na účely komunikácie, identifikácie a overenia oprávnenia konať.
- Vybavovania všeobecných dopytov, otázok a podnetov prostredníctvom kontaktného miesta alebo Infoservisu.
- Spracúvania údajov pri prieskumoch spokojnosti, marketingových prieskumoch, správe sociálnych sietí, mediálnom monitoringu, organizovaní podujatí alebo primeranej prezentácii činnosti ZSSK CARGO.
- Spracúvania údajov pri prevádzke a ochrane informačných systémov, kybernetickej bezpečnosti, správe prístupových oprávnení, riešení bezpečnostných incidentov a ochrane právnych nárokov.
- Spracúvania údajov pri vstupe do priestorov, prevádzke kamerových systémov, GPS monitorovaní, monitorovaní dopravných a prepravných prostriedkov, monitorovaní železničných koľajových vozidiel alebo pri inom bezpečnostnom a prevádzkovom monitorovaní.
- Spracúvania reportážnych fotografií, videozáznamov a údajov pri primeranej prezentácii činnosti, podujatí, firemnej kultúry alebo odborných výsledkov ZSSK CARGO.

Námietku môžete podať spôsobmi uvedenými v bode 8 tejto politiky, najmä e-mailom na adrese dpo@zscargo.sk alebo Cargo.GR@zscargo.sk, písomne na adrese sídla ZSSK CARGO alebo prostredníctvom formulára na uplatnenie práv dotknutej osoby, ak je zverejnený na webovom sídle ZSSK CARGO.

V námietke odporúčame uviesť, proti ktorému spracúvaniu namietate a aké dôvody Vašej konkrétnej situácie podľa Vášho názoru odôvodňujú ukončenie alebo obmedzenie spracúvania. Uvedenie týchto dôvodov umožní ZSSK CARGO vec riadne posúdiť. Neuvedenie dôvodov však samo osebe nebráni tomu, aby ZSSK CARGO námietku prijala a posúdila podľa dostupných informácií.

Priamy marketing

Ak ZSSK CARGO spracúva Vaše osobné údaje na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek a bez uvedenia dôvodu namietať proti spracúvaniu osobných údajov na tento účel. Právo namietať sa vzťahuje aj na profilovanie, ak súvisí s priamym marketingom.

Po uplatnení námietky ZSSK CARGO Vaše osobné údaje na účely priameho marketingu ďalej nespracúva. Toto právo sa týka najmä zasielania newsletterov, obchodných a informačných oznámení, pozvánok na podujatia, marketingových ponúk a obdobnej komunikácie o vlastných službách alebo aktivitách ZSSK CARGO.

Námietku proti priamemu marketingu možno uplatniť najmä použitím odkazu na odhlásenie uvedeného v každej marketingovej elektronickej správe, zmenou nastavení v príslušnom

komunikačnom kanáli alebo zaslaním žiadosti na kontaktné údaje ZSSK CARGO uvedené v tejto politike.

Ak ZSSK CARGO po uplatnení námietky uchováva minimálny rozsah identifikačných alebo kontaktných údajov v potlačovacom zozname, vykonáva tak len na účely zabezpečenia, aby ste neboli opätovne kontaktovaný na marketingové účely. Aktuálne záznamy ZSSK CARGO k 1. septembru 2026 uvádzajú, že potlačovací zoznam sa vedie len v minimálnom rozsahu potrebnom na rešpektovanie námietky alebo odvolania súhlasu a nesmie sa poskytovať na marketingové účely tretích osôb.

Obmedzenia práva namietať

Právo namietať sa spravidla neuplatňuje, ak ZSSK CARGO spracúva osobné údaje výlučne na základe:

- Plnenia zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.
- Plnenia zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo vykonania opatrení pred uzatvorením takejto zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) uvedeného nariadenia.
- Súhlasu dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) uvedeného nariadenia. V tomto prípade máte právo súhlas kedykoľvek odvolať.
- Ochrany životne dôležitých záujmov dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. d) uvedeného nariadenia.

Ak sa jedna spracovateľská činnosť vykonáva na viacerých právnych základoch, právo namietať sa uplatňuje len v rozsahu spracúvania založeného na článku 6 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Pri spracúvaniach ZSSK CARGO, ktoré kombinujú zákonnú povinnosť s ochranou právnych nárokov alebo oprávneným záujmom, sa preto námietka posudzuje oddelene podľa konkrétneho účelu a právneho základu.

Poznámka k monitoringu

Pri kamerovom, GPS, DLP alebo inom monitorovaní založenom na oprávnenom záujme môžete podať námietku aj pri vstupe do monitorovaného priestoru, počas pohybu v ňom alebo po jeho opustení. ZSSK CARGO musí námietku individuálne vyhodnotiť. Ak však preukáže, že spracúvanie je nevyhnutné napríklad na ochranu života, zdravia, bezpečnosti železničnej prevádzky, majetku, informačných systémov alebo právnych nárokov, môže v spracúvaní pokračovať v primeranom rozsahu.

Pri monitorovaní zamestnancov sa súčasne uplatňujú pravidlá zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, najmä požiadavka existencie vážnych dôvodov spočívajúcich v osobitnej povahe činnosti zamestnávateľa, povinnosť prerokovania so zástupcami zamestnancov a povinnosť informovať zamestnancov o rozsahu kontroly, spôsobe jej uskutočnenia a dobe jej trvania.

10. Zdroj získavania osobných údajov

ZSSK CARGO získava osobné údaje prednostne priamo od dotknutej osoby. Ak to vyplýva z povahy konkrétnej spracovateľskej činnosti, právneho vzťahu, zákonnej povinnosti alebo oprávneného záujmu ZSSK CARGO, môže osobné údaje získať aj z iných zákonných a dôveryhodných zdrojov.

Osobné údaje ZSSK CARGO získava najmä z týchto zdrojov:

a) Priamo od dotknutej osoby

ZSSK CARGO môže získavať osobné údaje priamo od dotknutej osoby najmä prostredníctvom:

- Zmlúv, objednávok, žiadostí, cenových dopytov, prepravných dokumentov, reklamácií, podaní, formulárov, splnomocnení, vyhlásení, registrácií a inej písomnej alebo elektronickej dokumentácie.
- Osobnej, telefonickej, listinnej, e-mailovej alebo elektronickej komunikácie.
- Webových formulárov, zákazníckeho portálu, elektronickej podateľne, online služieb, registrácie používateľského účtu alebo iných digitálnych služieb ZSSK CARGO.
- Výberových konaní, pracovnoprávnej dokumentácie, vzdelávacích aktivít, benefitných programov, evidencie prístupu do priestorov, bezpečnostných postupov alebo iných činností súvisiacich s pracovnoprávnym alebo obdobným vzťahom.
- Udelenia alebo odvolania súhlasu, uplatnenia námietky proti priamemu marketingu, nastavenia cookies alebo iných dobrovoľných úkonov.
- Účasti na podujatí, veľtrhu, výstave, konferencii, prieskume, marketingovej aktivite, súťaži alebo inej aktivite organizovanej alebo podporovanej ZSSK CARGO.

ZSSK CARGO pri priamom získavaní osobných údajov poskytuje dotknutej osobe informácie podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, a to najneskôr pri získavaní osobných údajov.

b) Od zmluvných partnerov a iných osôb

ZSSK CARGO môže získať osobné údaje od svojich zmluvných partnerov, zákazníkov, dodávateľov, obchodných zástupcov, dopravcov, správcov železničnej infraštruktúry, poisťovní, bánk, organizátorov podujatí, vzdelávacích inštitúcií, externých odborných poradcov alebo iných subjektov, ak je to potrebné na konkrétny účel spracúvania.

Môže ísť najmä o osobné údaje kontaktných osôb, štatutárnych orgánov, prokuristov, splnomocnencov, osôb oprávnených konať za zmluvného partnera, zamestnancov dodávateľa, účastníkov prepravy, odosielateľov, príjemcov zásielok, osôb zabezpečujúcich plnenie zmluvy alebo iných osôb, ktorých údaje sú uvedené v zmluvnej, obchodnej, prepravnej, účtovnej, poistnej, technickej alebo inej súvisiacej dokumentácii.

Ak ZSSK CARGO získava osobné údaje od zmluvného partnera, tento partner je povinný zabezpečiť, aby mal právny dôvod osobné údaje poskytnúť a aby si splnil svoju informačnú povinnosť voči dotknutej osobe, ak mu takáto povinnosť vyplýva z právnych predpisov. ZSSK CARGO pritom plní vlastnú informačnú povinnosť v rozsahu, v akom sa na ňu vzťahuje článok 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.

Aktuálne záznamy uvádzajú, že ZSSK CARGO získava údaje kontaktných a oprávnených osôb najmä zo zmlúv, objednávok, plnomocenstiev, obchodnej korešpondencie a od samotných zmluvných partnerov.

c) Z verejne dostupných zdrojov

ZSSK CARGO môže v nevyhnutnom rozsahu získavať osobné údaje z verejne dostupných zdrojov, ak je to potrebné najmä na overenie právnej existencie zmluvného partnera, jeho identifikácie, spôsobu konania, oprávnenia konať v mene právnickej osoby, splnenia zákonných podmienok alebo ochrany právnych nárokov ZSSK CARGO.

Môže ísť najmä o údaje získané z Obchodného registra, Živnostenského registra, Registra partnerov verejného sektora, Katastra nehnuteľností, Registra úpadcov, Registra účtovných závierok, Verejných registrov priemyselného vlastníctva, verejne dostupných rozhodnutí súdov, orgánov verejnej moci alebo iných zákonom zriadených registrov, verejne dostupných profesijných alebo kontaktných údajov zverejnených zmluvným partnerom, ak sú relevantné pre konkrétny obchodný alebo zmluvný vzťah.

Získanie údajov z verejne dostupného zdroja nemení povinnosť ZSSK CARGO spracúvať osobné údaje len na konkrétny, zákonný a nevyhnutný účel, v primeranom rozsahu a počas nevyhnutnej doby. ZSSK CARGO napríklad získava údaje o štatutárnych orgánoch, prokuristoch, likvidátoroch a iných osobách oprávnených konať z verejných registrov len na účely identifikácie zmluvného partnera, overenia oprávnenia konať a ochrany pred právnymi alebo obchodnými rizikami.

d) Z interných evidencií a informačných systémov

ZSSK CARGO môže osobné údaje získavať aj z vlastných interných evidencií, informačných systémov, registratúrnych záznamov a dokumentácie, ak sú osobné údaje v takýchto zdrojoch spracúvané zákonne a ich ďalšie použitie je zlučiteľné s pôvodným účelom spracúvania alebo je založené na samostatnom právnom základe.

Môže ísť najmä o údaje z personálnych, mzdových, účtovných, ekonomických, zmluvných, obchodných, zákazníckych, prepravných, logistických, tarifných, prevádzkových, projektových, právnych, registratúrnych, prístupových, bezpečnostných, informačných a kybernetických systémov ZSSK CARGO.

ZSSK CARGO môže takto získané údaje používať napríklad pri realizácii a vyúčtovaní prepravy, pri plnení zmluvných a zákonných povinností, pri správe zákazníckeho portálu, pri riešení reklamácie, pri zabezpečení informačnej a kybernetickej bezpečnosti, pri riadení prístupov, pri vedení registratúry, pri internom audite, pri ochrane právnych nárokov alebo pri riešení incidentu.

e) Z technických, prevádzkových a bezpečnostných systémov

ZSSK CARGO môže získavať osobné údaje automatizovane pri používaní svojich priestorov, služieb, vozidiel, železničných koľajových vozidiel, webových sídiel, zákazníckeho portálu, informačných systémov, elektronickej komunikácie a iných technických prostriedkov.

Môže ísť najmä o údaje získané prostredníctvom:

- Kamerových systémov, prístupových systémov, návštevných evidencií, elektronických kľúčov alebo čipových kariet.
- GPS a telematických systémov, palubných záznamových systémov, záznamových zariadení na železničných koľajových vozidlách, koncových zariadení, tabletov, prevádzkových a dispečerských systémov.
- Informačných systémov, systémových a bezpečnostných logov, prístupových záznamov, autentifikačných systémov, e-mailových systémov, systémov na predchádzanie úniku údajov, systémov na detekciu bezpečnostných udalostí a ďalších bezpečnostných nástrojov.
- Webových sídiel, zákazníckeho portálu, cookies, bezpečnostných a technických záznamov, elektronických formulárov, komunikačných a analytických nástrojov.

Takto získané údaje sa spracúvajú len na zákonné a vopred vymedzené účely, napríklad na ochranu osôb a majetku, zabezpečenie bezpečnosti železničnej prevádzky, správu prístupov,

ochranu informačných systémov, predchádzanie bezpečnostným incidentom, riadenie prevádzky, vybavenie dopytu alebo plnenie zmluvných povinností. Konkrétne spracúvania, ich právne základy, účely, rozsah údajov a doby uchovávania sú uvedené v príslušných osobitných informačných povinnostiach a v záznamoch o spracovateľských činnostiach.

f) Od orgánov verejnej moci a iných oprávnených subjektov

ZSSK CARGO môže osobné údaje získavať od orgánov verejnej moci, súdov, orgánov činných v trestnom konaní, kontrolných orgánov, orgánov dohľadu, poisťovní, bánk, znalcov, audítorov, advokátov, exekútorov, správcov konkurznej podstaty, reštrukturalizačných správcov alebo iných oprávnených subjektov, ak je to potrebné na plnenie zákonnej povinnosti, vedenie konania, vybavenie podania, ochranu právnych nárokov, riešenie poistnej udalosti, preukázanie bezpečnostnej udalosti alebo splnenie iného zákonného účelu.

Pri osobných údajoch získaných z takéhoto zdroja ZSSK CARGO posúdi, či je potrebné poskytnúť dotknutej osobe informácie podľa článku 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, alebo či sa uplatní niektorá zo zákonných výnimiek. Výnimka sa posudzuje individuálne a nesmie sa uplatňovať paušálne.

Osobitné pravidlo pri nepriamom získaní údajov

Ak ZSSK CARGO nezískala osobné údaje priamo od dotknutej osoby, poskytne jej informácie podľa článku 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 v primeranej lehote, najneskôr do jedného mesiaca od získania osobných údajov. Ak sa osobné údaje použijú na komunikáciu s dotknutou osobou, informácie sa poskytnú najneskôr pri prvej komunikácii s ňou. Ak sa predpokladá poskytnutie údajov inému príjemcovi, informácie sa poskytnú najneskôr pri prvom poskytnutí osobných údajov.

Informačná povinnosť sa nemusí uplatniť len v prípadoch ustanovených článkom 14 ods. 5 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, najmä ak dotknutá osoba už informácie má, ak by jej poskytnutie bolo nemožné alebo by si vyžadovalo neprimerané úsilie, ak získanie alebo poskytnutie údajov výslovne ustanovuje právny predpis alebo ak osobné údaje musia zostať dôverné na základe povinnosti mlčanlivosti. Pri každej výnimke ZSSK CARGO prijme primerané opatrenia na ochranu práv, slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby.

11. Následky neposkytnutia Vašich osobných údajov

Poskytnutie osobných údajov môže byť v závislosti od konkrétneho účelu spracúvania dobrovoľné, zákonnou požiadavkou, zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou nevyhnutnou na uzatvorenie alebo plnenie zmluvy. ZSSK CARGO Vás pri získavaní osobných údajov, prípadne v príslušnej osobitnej informačnej povinnosti alebo vo formulári, informuje o tom, či ste povinný osobné údaje poskytnúť a aké môžu byť následky ich neposkytnutia.

a) Údaje poskytované na základe zákonnej povinnosti

Ak spracúvanie osobných údajov vyplýva zo zákonnej povinnosti ZSSK CARGO, poskytnutie osobných údajov môže byť povinné v rozsahu ustanovenom príslušným právnym predpisom. Ide najmä o údaje potrebné na plnenie pracovnoprávnych, mzdových, daňových, účtovných, odvodových, bezpečnostných, prevádzkových, železničných, registratúrnych, archívnych, kontrolných, zmluvných alebo iných zákonných povinností ZSSK CARGO.

Ak dotknutá osoba takéto údaje neposkytne alebo poskytne neúplné či nesprávne údaje, ZSSK CARGO nemusí byť schopná splniť zákonom uloženú povinnosť, vykonať konkrétny právny úkon, zabezpečiť bezpečný prístup do objektu alebo na pracovisko, vybaviť podanie,

vykonať predpísanú evidenciu, poskytnúť plnenie, ktoré vyžaduje zákonom ustanovenú identifikáciu, alebo splniť povinnosti voči príslušným orgánom verejnej moci.

V pracovnoprávnej oblasti môže neposkytnutie zákonom vyžadovaných údajov viesť najmä k nemožnosti uzatvoriť pracovnoprávny alebo obdobný vzťah, viesť povinnú personálnu, mzdovú, daňovú alebo odvodovú dokumentáciu, zabezpečiť povinné školenie, preveriť odbornú spôsobilosť, vykonať bezpečnostný postup alebo splniť povinnosti v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

b) Údaje potrebné na uzatvorenie alebo plnenie zmluvy

Ak sú osobné údaje potrebné na uzatvorenie alebo plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na jej žiadosť, neposkytnutie požadovaných údajov môže mať za následok, že ZSSK CARGO nebude môcť:

- Posúdiť a vybaviť žiadosť, dopyt alebo cenovú kalkuláciu smerujúcu k uzatvoreniu zmluvy.
- Uzatvoriť, zmeniť alebo vykonať zmluvu.
- Zrealizovať nákladnú železničnú prepravu, doplnkovú službu, prenájom, údržbu alebo opravu železničného koľajového vozidla.
- Sprístupniť funkcie zákazníckeho portálu, elektronickej podateľne alebo inej online služby, ak je príslušný údaj potrebný na registráciu, autentifikáciu, komunikáciu, plnenie objednávky alebo zabezpečenie služby.
- Vystaviť faktúru, prijať platbu, vybaviť reklamáciu, uplatniť alebo riešiť zmluvný nárok alebo zabezpečiť zákonnú evidenciu súvisiacu so zmluvným vzťahom.

Aktuálne záznamy ZSSK CARGO predpokladajú, že pri zákazníckom portáli, prepravných zmluvách, objednávkach a elektronických podaniach môžu byť identifikačné, kontaktné, zmluvné, logistické, prevádzkové a autentifikačné údaje nevyhnutné na vykonanie predzmluvných opatrení, plnenie zmluvy alebo plnenie zákonnej povinnosti.

c) Údaje spracúvané na základe súhlasu

Ak ZSSK CARGO spracúva osobné údaje na základe súhlasu, ich poskytnutie je dobrovoľné. Dotknutá osoba nie je povinná súhlas udeliť a jeho neudelenie alebo následné odvolanie nesmie mať nepriaznivý vplyv na jej pracovnoprávne postavenie, zmluvný vzťah alebo možnosť využívať základné služby ZSSK CARGO, ak osobné údaje nie sú objektívne nevyhnutné na vykonanie konkrétnej dobrovoľne požadovanej činnosti.

Neudelenie alebo odvolanie súhlasu môže mať za následok najmä to, že:

- ZSSK CARGO nebude zasielať newslettery, marketingové oznámenia, pozvánky alebo iné dobrovoľné marketingové informácie.
- Nebudú uložené alebo používané preferenčné, analytické alebo marketingové cookies, ktoré nie sú nevyhnutné na základnú funkčnosť webového sídla alebo online služby.
- Nebude možné zverejniť fotografiu zamestnanca na intranete, v pracovnom e-mailovom podpise, na webovom sídle, v propagačných materiáloch alebo na sociálnych sieťach, ak je zverejnenie založené na súhlase.
- Dotknutá osoba nebude zaradená do dobrovoľnej marketingovej aktivity, prieskumu alebo inej činnosti, pre ktorú je poskytnutie údaja objektívne potrebné.

Neudelenie súhlasu s analytickými, preferenčnými alebo marketingovými cookies nesmie samo osebe obmedziť základnú funkčnosť webového sídla alebo zákazníckeho portálu. Súhlas s takýmito cookies sa musí získavať samostatne, dobrovoľne a pred ich aktiváciou.

d) Údaje spracúvané na základe oprávneného záujmu

Ak ZSSK CARGO spracúva osobné údaje na základe oprávneného záujmu, dotknutá osoba spravidla nie je povinná osobné údaje poskytnúť. V mnohých prípadoch však neposkytnutie údajov alebo ich neaktuálnosť môže objektívne znemožniť alebo sťažiť zabezpečenie konkrétneho účelu.

Môže ísť napríklad o situáciu, keď osoba neposkytne alebo neaktualizuje pracovné kontaktné údaje potrebné na komunikáciu pri plnení zmluvy, odmietne poskytnúť údaje nevyhnutné na vstup do chráneného priestoru, neposkytne údaje potrebné na vybavenie všeobecného dopytu alebo odmietne údaje potrebné na zabezpečenie bezpečnosti online služby.

V takom prípade môže byť následkom najmä nemožnosť poskytnúť odpoveď na dopyt, zabezpečiť vstup do objektu alebo do bezpečnostne citlivého priestoru, realizovať konkrétnu komunikáciu, vytvoriť alebo spravovať používateľský účet, zabezpečiť ochranu služby pred zneužitím alebo riadne vykonať činnosť, ktorú dotknutá osoba požaduje.

ZSSK CARGO pri spracúvaní na základe oprávneného záujmu vždy posudzuje nevyhnutnosť rozsahu údajov. Dotknutá osoba má právo namietať proti takémuto spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie, a to spôsobom uvedeným v bode 9 tejto politiky.

e) Údaje získané z technických a bezpečnostných systémov

Pri niektorých spracúvaniach ZSSK CARGO nezískava osobné údaje aktívnym poskytnutím zo strany dotknutej osoby, ale automatizovane v súvislosti s používaním priestorov, služieb alebo technických systémov. Ide najmä o údaje z prístupových systémov, elektronických kľúčov, kamerových systémov, GPS a telematických systémov, záznamových zariadení na železničných koľajových vozidlách, systémových logov, bezpečnostných nástrojov, webových sídiel, zákazníckeho portálu a cookies.

Ak dotknutá osoba neposkytne údaje potrebné na registráciu, autentifikáciu alebo bezpečné používanie konkrétnej služby, ZSSK CARGO jej nemusí umožniť využitie danej služby, prístup do chráneného priestoru, prístup do informačného systému alebo vykonanie činnosti, pri ktorej je bezpečnostná identifikácia nevyhnutná.

Pri bežnom vstupe do kamerovo monitorovaného priestoru alebo pri použití technického zariadenia dotknutá osoba spravidla neposkytuje údaje samostatným aktívnym úkonom. Ak však osoba vstúpi do monitorovaného priestoru alebo používa dané zariadenie, môže dôjsť k spracúvaniu príslušných osobných údajov na účely bezpečnosti, ochrany majetku, riadenia prevádzky alebo ochrany právnych nárokov.

Ak je v konkrétnom formulári alebo žiadosti poskytnutie osobného údaja povinné, ZSSK CARGO túto skutočnosť primerane označí a uvedie dôvod, pre ktorý je údaj potrebný. Nepovinné údaje budú označené ako dobrovoľné.

12. Informácia o automatizovanom individuálnom rozhodovaní a profilovaní

ZSSK CARGO nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, ktoré by bolo založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov a ktoré by malo právne účinky, ktoré sa Vás týkajú, alebo by Vás obdobne významne ovplyvňovalo v zmysle článku 22 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.

ZSSK CARGO neprijíma výlučne automatizovaným spôsobom rozhodnutia najmä o:

- Vzniku, zmene alebo skončení pracovnoprávneho vzťahu.
- Prijatí alebo neprijatí uchádzača o zamestnanie.
- Priznaní, odňatí alebo zmene odmeny, benefitu, pracovného zaradenia alebo iného pracovnoprávneho opatrenia.
- Uzatvorení, odmietnutí, zmene alebo ukončení zmluvy s fyzickou osobou.
- Poskytnutí, odmietnutí alebo zmene ceny, obchodnej ponuky, zľavy alebo služby vo vzťahu ku konkrétnej fyzickej osobe.
- Hodnotení dôveryhodnosti, platobnej schopnosti, spoľahlivosti, pracovnej výkonnosti, disciplíny, správania alebo rizikovosti konkrétnej fyzickej osoby.
- Uložení sankcie, disciplinárneho opatrenia, obmedzení prístupu alebo iného opatrenia s právnym alebo obdobne významným účinkom voči konkrétnej fyzickej osobe.

Ak ZSSK CARGO pri svojej činnosti využíva automatizované systémy alebo pravidlá, ich použitie slúži len na technickú, prevádzkovú, organizačnú, bezpečnostnú alebo administratívnu podporu. Konečné rozhodnutie, ktoré by mohlo mať právny alebo obdobne významný účinok na dotknutú osobu, prijíma oprávnená fyzická osoba po zohľadnení relevantných okolností konkrétneho prípadu.

Príklady automatizovaných úkonov

Automatizované úkony, ktoré ZSSK CARGO môže využívať, samy osebe nepredstavujú automatizované individuálne rozhodovanie podľa článku 22 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, ak nevedú k rozhodnutiu s právnym alebo obdobne významným účinkom voči konkrétnej osobe.

Môže ísť napríklad o:

- Automatické vytvorenie, aktiváciu, deaktiváciu alebo technické zabezpečenie používateľského účtu v zákazníckom portáli.
- Automatické overenie prihlasovacích údajov, riadenie relácie, kontrolu bezpečnostného tokenu alebo zablokovanie rizikového technického prístupu.
- Automatické pridelenie evidenčného čísla podaniu, dopytu, žiadosti, reklamácii alebo ticketu, zaslanie potvrdenia o prijatí a smerovanie podania na príslušný organizačný útvar.
- Automatizovaný výpočet orientačnej alebo tarifnej ceny na základe vopred schválených údajov, sadzieb a parametrov, ak konečné obchodné rozhodnutie, zľavu, výnimku, odmietnutie dopytu alebo uzatvorenie zmluvy vykonáva oprávnená fyzická osoba.
- Automatické zobrazenie stavu zásielky, vozňa, prepravy alebo inej prevádzkovej informácie v zákazníckom portáli.
- Automatické vytvorenie reportu, štatistiky, agregovaného výstupu alebo technického upozornenia.
- Automatizované vyhodnotenie testu, priradenie percentuálneho výsledku, vytvorenie potvrdenia alebo certifikátu a upozornenie na termín opakovania e-learningového vzdelávania, ak pracovnoprávny dôsledok alebo rozhodnutie o ďalšom postupe vykonáva oprávnená fyzická osoba.

- Automatizované zisťovanie bezpečnostných udalostí, upozornenie systému na predchádzanie úniku údajov, upozornenie systému na riadenie bezpečnostných informácií a udalostí, karanténovanie súboru, blokovanie rizikového spojenia, dočasná izolácia zariadenia alebo zneplatnenie technickej relácie. Ide o ochranné technické opatrenia, nie o automatizované rozhodovanie o právach alebo povinnostiach fyzickej osoby.
- Automatické spúšťanie a vypínanie záznamového zariadenia pri uvedení alebo odstavení železničného koľajového vozidla, prípadne automatické prepisovanie záznamu po naplnení úložnej kapacity.
- Automatizované vytváranie, správa a uplatňovanie nastavení cookies, zaznamenanie súhlasu, odvolania súhlasu, odhlásenia z newslettera alebo zaradenia do potlačovacieho zoznamu.

Aktuálne záznamy ZSSK CARGO k 1. septembru 2026 pri jednotlivých spracovateľských činnostiach uvádzajú, že uvedené automatizované úkony majú podporný technický alebo prevádzkový charakter a nepredstavujú automatizované individuálne rozhodovanie s právnymi alebo obdobne významnými účinkami.

Profilovanie

Profilovaním sa rozumie forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, pri ktorej sa osobné údaje používajú na hodnotenie určitých osobných aspektov fyzickej osoby. Môže ísť najmä o analýzu alebo predvídanie aspektov týkajúcich sa pracovného výkonu, ekonomickej situácie, zdravia, osobných preferencií, záujmov, spoľahlivosti, správania, polohy alebo pohybu osoby.

ZSSK CARGO nevykonáva profilovanie, ktoré by malo právne alebo obdobne významné účinky na dotknutú osobu. ZSSK CARGO najmä nepoužíva automatizované nástroje na:

- Hodnotenie pracovnej výkonnosti, pracovnej disciplíny, spoľahlivosti alebo rizikovosti zamestnancov.
- Predikciu správania, rozhodovanie o pracovnoprávnych opatreniach alebo automatizované určovanie pracovnoprávnej zodpovednosti.
- Automatické hodnotenie dôveryhodnosti alebo platobnej schopnosti fyzických osôb.
- Automatické rozhodovanie o cene, uzatvorení zmluvy, poskytnutí služby alebo odmietnutí zákazníka.
- Biometrické rozpoznávanie tváre, hlasu, emócií alebo iných osobných charakteristík.
- Automatizované určovanie viny, zodpovednosti alebo disciplinárneho postihu na základe kamerových, zvukových, GPS, DLP, systémových alebo iných monitorovacích záznamov.

Ak by ZSSK CARGO v budúcnosti zaviedla spracúvanie, ktoré by predstavovalo automatizované individuálne rozhodovanie alebo profilovanie podľa článku 22 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, poskytne dotknutým osobám pred začatím takéhoto spracúvania osobitnú informáciu o logike spracúvania, význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania. ZSSK CARGO zároveň zabezpečí primerané záruky ochrany práv a slobôd dotknutých osôb, najmä právo na ľudský zásah, právo vyjadriť svoje stanovisko, právo napadnúť rozhodnutie a právo požadovať jeho preskúmanie.

Umelá inteligencia

Podľa aktuálnych záznamov ZSSK CARGO sa technológia umelej inteligencie pri spracúvaní osobných údajov v jednotlivých evidovaných činnostiach nepoužíva. Súčasne sa v záznamoch uvádza, že osobné údaje, obchodné tajomstvo, interné bezpečnostné podklady, právne dokumenty, personálne údaje, fotografie, záznamy z monitoringu a iné dôverné informácie sa nesmú vkladať do verejne dostupných alebo iných neschválených nástrojov umelej inteligencie.

Ak by sa v budúcnosti zaviedol systém umelej inteligencie, ktorý by spracúval osobné údaje, ZSSK CARGO pred jeho nasadením vykoná právne, bezpečnostné a organizačné posúdenie. Podľa povahy systému sa posúdi najmä potreba aktualizácie záznamov o spracovateľských činnostiach, vykonania posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov podľa článku 35 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, zabezpečenia ľudského dohľadu a splnenia povinností podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/1689 z 13. júna 2024, ktorým sa ustanovujú harmonizované pravidlá v oblasti umelej inteligencie.

13. Bezpečnosť spracúvania osobných údajov

ZSSK CARGO prijíma primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou, neoprávneným sprístupnením, neoprávneným poskytnutím alebo neoprávneným prístupom.

Pri určovaní a pravidelnom preskúmavaní bezpečnostných opatrení ZSSK CARGO zohľadňuje najmä povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, kategórie spracúvaných osobných údajov, aktuálny stav techniky, náklady na vykonanie opatrení, ako aj pravdepodobnosť a závažnosť rizík pre práva a slobody fyzických osôb.

ZSSK CARGO zabezpečuje, aby osobné údaje boli spracúvané spôsobom, ktorý primerane chráni najmä:

- Dôvernosť osobných údajov, teda aby boli osobné údaje prístupné len oprávneným osobám.
- Integritu osobných údajov, teda aby boli osobné údaje chránené pred neoprávnenou alebo náhodnou zmenou, poškodením alebo zničením.
- Dostupnosť osobných údajov, teda aby boli osobné údaje prístupné oprávneným osobám v čase, keď sú potrebné na plnenie oprávnených úloh alebo zákonných povinností.
- Odolnosť informačných systémov, služieb, procesov a technických prostriedkov používaných pri spracúvaní osobných údajov.
- Schopnosť včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického, technického alebo bezpečnostného incidentu.

Prijaté opatrenia

V závislosti od povahy konkrétnej spracovateľskej činnosti ZSSK CARGO uplatňuje najmä tieto opatrenia:

- Riadenie prístupových oprávnení podľa pracovného zaradenia, zverenej úlohy, zásady nevyhnutnej potreby oboznámiť sa s údajmi a zásady minimálnych oprávnení.

- Jedinečnú identifikáciu a primeranú autentifikáciu používateľov informačných systémov, vrátane viacfaktorovej autentifikácie pri systémoch alebo používateľských rolách, pri ktorých je to primerané riziku.
- Pravidelné preverovanie, aktualizovanie, obmedzovanie a odoberanie prístupových oprávnení, najmä pri zmene pracovného alebo zmluvného vzťahu, pracovného zaradenia alebo rozsahu poverenia.
- Evidovanie a primerané vyhodnocovanie prístupov, zmien, exportov, bezpečnostných udalostí a ďalších relevantných operácií v informačných systémoch.
- Šifrovanie alebo iné primerané kryptografické ochranné opatrenia pri prenose a podľa povahy údajov aj pri uchovávaní osobných údajov.
- Pseudonymizáciu, maskovanie alebo anonymizáciu údajov, ak je to vzhľadom na účel a riziko spracúvania vhodné, najmä pri testovaní, reportingu, analytike, školení alebo sprístupňovaní výstupov v agregovanej forme.
- Zálohovanie údajov, ochranu záloh, pravidelné preverovanie obnoviteľnosti a postupy obnovy po fyzickom, technickom alebo bezpečnostnom incidente.
- Ochranu informačných systémov, sietí, pracovných staníc, prenosných zariadení, online služieb a elektronickej komunikácie pred neoprávneným prístupom, škodlivým kódom, phishingom, zneužitím, únikom údajov a inými bezpečnostnými hrozbami.
- Pravidelnú aktualizáciu systémov, riadenie bezpečnostných zmien, riadenie zraniteľností, bezpečnostné testovanie, monitorovanie bezpečnostných udalostí a primerané opatrenia na zabezpečenie kontinuity činnosti.
- Fyzickú ochranu priestorov, technických zariadení, registratúrnych priestorov, listinných dokumentov, prenosných nosičov, záznamových zariadení a priestorov s obmedzeným prístupom.
- Bezpečné poskytovanie osobných údajov príjemcom, vrátane overenia ich oprávnenia, kontroly nevyhnutného rozsahu údajov, využitia primeraného spôsobu prenosu a podľa potreby evidencie poskytnutia.
- Poučenie a pravidelné vzdelávanie zamestnancov a ďalších oprávnených osôb o ochrane osobných údajov, informačnej bezpečnosti, povinnosti mlčanlivosti, bezpečnom používaní informačných systémov a oznamovaní bezpečnostných incidentov.
- Zmluvné zabezpečenie sprostredkovateľov, dodávateľov a iných subjektov, ktorým ZSSK CARGO sprístupňuje osobné údaje, najmä v rozsahu požiadaviek článku 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.
- Pravidelné testovanie, posudzovanie a hodnotenie účinnosti technických a organizačných opatrení na zabezpečenie ochrany osobných údajov.

Spracúvanie v osobitných systémoch

Pri spracúvaní osobných údajov v systémoch s vyšším rizikom alebo pri spracúvaní údajov s citlivým charakterom ZSSK CARGO uplatňuje zvýšené bezpečnostné požiadavky primerané povahe spracúvania. Ide najmä o:

- Personálne, mzdové, zdravotné, daňové, účtovné, finančné, zmluvné, právne, registratúrne a archívne údaje.

- Údaje z kamerových, prístupových, GPS, telematických, palubných a iných monitorovacích systémov.
- Údaje z informačných a kybernetických bezpečnostných systémov, vrátane systémových, prístupových, bezpečnostných a auditných logov.
- Údaje spracúvané prostredníctvom zákazníckeho portálu, elektronickej podateľne, webových formulárov, e-mailových systémov, cloudových služieb alebo iných elektronických komunikačných kanálov.
- Údaje o bezpečnostných incidentoch, porušeniach ochrany osobných údajov, súdnych sporoch, reklamačných konaniach, poistných udalostiach, obchodnom tajomstve a právnych nárokoch.
- Údaje o osobách zabezpečujúcich prepravy s osobitným bezpečnostným režimom, vrátane prepráv jadrových materiálov alebo osôb vstupujúcich do jadrových zariadení.

ZSSK CARGO pri týchto spracúvaniach obmedzuje prístup na nevyhnutný okruh oprávnených osôb a uplatňuje osobitné pravidlá prístupu, uchovávania, poskytovania, evidencie, ochrany a likvidácie údajov. Pri kamerových, GPS, DLP, systémových a iných záznamoch sa prístup a poskytovanie uskutočňuje len na základe oprávnenej potreby a v minimálnom nevyhnutnom rozsahu.

Bezpečnostné incidenty

ZSSK CARGO má zavedené postupy na identifikáciu, evidenciu, preverovanie, klasifikáciu, riešenie a vyhodnocovanie bezpečnostných incidentov a porušení ochrany osobných údajov.

Ak dôjde k porušeniu ochrany osobných údajov, ZSSK CARGO bez zbytočného odkladu posúdi povahu porušenia, rozsah dotknutých údajov, kategórie dotknutých osôb, pravdepodobné následky a riziko pre práva a slobody fyzických osôb. Ak je to potrebné, ZSSK CARGO prijme opatrenia na obmedzenie následkov porušenia, zabezpečí nápravu, zdokumentuje incident, oznámi porušenie Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a v prípade vysokého rizika informuje aj dotknuté osoby.

ZSSK CARGO oznamuje porušenie ochrany osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky bez zbytočného odkladu a podľa možnosti do 72 hodín po tom, ako sa o porušení dozvedela, ak porušenie pravdepodobne predstavuje riziko pre práva a slobody fyzických osôb. Schopnosť včas odhaliť, riešiť a podľa potreby oznamovať porušenia je súčasťou požiadaviek na bezpečnosť spracúvania.

Sprostredkovatelia a dodávatelia

Ak ZSSK CARGO poverí spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, vyberá len takého sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky prijatia primeraných technických a organizačných opatrení. ZSSK CARGO zmluvne upravuje spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom v súlade s článkom 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.

Pri dodávateľoch informačných, cloudových, komunikačných, bezpečnostných, analytických, hostingových, personálnych, mzdových, prepravných, logistických, marketingových, zákazníckych alebo archivačných služieb ZSSK CARGO posudzuje najmä ich postavenie pri spracúvaní osobných údajov, prístup k údajom, bezpečnostné záruky, možnosť využitia ďalších sprostredkovateľov, miesto spracúvania a prípadný prenos osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

14. Prenos osobných údajov

ZSSK CARGO spracúva osobné údaje prednostne na území Slovenskej republiky a v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru. ZSSK CARGO nevykonáva pravidelné prenosy osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám, ak to nie je nevyhnutné vzhľadom na konkrétny účel spracúvania, plnenie zmluvy, plnenie zákonnej povinnosti, ochranu právnych nárokov alebo využitie konkrétnej služby.

Prenosom osobných údajov do tretej krajiny sa rozumie poskytnutie alebo sprístupnenie osobných údajov príjemcovi mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Za tretiu krajinu sa považuje štát, ktorý nie je členským štátom Európskej únie ani štátom Európskeho hospodárskeho priestoru.

Ak ZSSK CARGO uskutoční prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, vykoná ho len v súlade s kapitolou V Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, najmä článkami 44 až 49. Cieľom týchto pravidiel je zabezpečiť, aby pri cezhraničnom prenose nebola oslabená úroveň ochrany osobných údajov zaručená v Európskej únii.

Situácie možného prenosu

K prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii môže dôjsť najmä v týchto situáciách:

- Pri realizácii medzinárodnej železničnej prepravy, ak je poskytnutie údajov zahraničnému dopravcovi, správcovi železničnej infraštruktúry, zmluvnému partnerovi, odosielateľovi, príjemcovi, poisťovni alebo inému oprávnenému subjektu nevyhnutné na plnenie zmluvy, vykonanie prepravy alebo plnenie zákonnej povinnosti.
- Pri uzatváraní, plnení, zmene alebo ukončení zmluvy so zahraničným zákazníkom, dodávateľom, investorom, finančnou inštitúciou, poisťovňou, leasingovou spoločnosťou, odborným poradcom alebo iným zmluvným partnerom usadeným mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.
- Pri uplatňovaní, preukazovaní alebo obhajovaní právnych nárokov v cezhraničnom súdnom, správnom, rozhodcovskom, poistnom, exekučnom alebo inom konaní.
- Pri využití informačných, cloudových, hostingových, bezpečnostných, analytických, marketingových, komunikačných, e-mailových, zákazníckych, elektronickej podateľne, logistických alebo iných služieb, ak dodávateľ alebo jeho subdodávateľ spracúva osobné údaje mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo má z takejto krajiny vzdialený prístup k údajom.
- Pri používaní globálnych sociálnych sietí, reklamných platforiem, online komunikačných nástrojov, videozáznamových služieb, cloudových úložísk alebo iných digitálnych služieb, ak ich prevádzkovateľ alebo jeho subdodávateľ spracúva osobné údaje mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.
- Pri medzinárodných odborných podujatiach, veľtrhoch, výstavách, konferenciách, zahraničných pracovných cestách alebo pri spolupráci so zahraničným organizátorom, fotografom, agentúrou, dodávateľom či partnerom.
- Pri ochrane priemyselného vlastníctva, licenciách, patentových, známkových alebo iných konaniach s medzinárodným prvkom.

ZSSK CARGO nevykonáva pravidelný prenos osobných údajov zamestnancov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám. Pri spracúvaní osobných údajov uchádzačov o

zamestnanie prostredníctvom elektronického náborového portálu alebo služby Profesia môže dôjsť k prenosu osobných údajov do tretej krajiny prostredníctvom poskytovateľa alebo jeho subdodávateľa. Takýto prenos môže zahŕňať najmä prenos do Spojených štátov amerických prostredníctvom spoločnosti Functional Software Inc. (Sentry), 132 Hawthorne Street, San Francisco, California 94107, USA, ak tento subjekt poskytuje Profesii technické alebo podporné služby zahŕňajúce spracúvanie osobných údajov uchádzačov. ZSSK CARGO zabezpečí, aby sa prenos osobných údajov uskutočnil len v nevyhnutnom rozsahu a pri splnení podmienok kapitoly V Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Príslušný mechanizmus prenosu, rozsah prenášaných údajov, úloha poskytovateľa a jeho subdodávateľov sa overujú podľa aktuálneho zmluvného a bezpečnostného nastavenia poskytovateľa náborového portálu.

Prenos sa vždy obmedzí na osobné údaje nevyhnutné na konkrétny účel. ZSSK CARGO pred prenosom posúdi najmä príjemcu, krajinu spracúvania, kategórie prenášaných údajov, účel prenosu, právny základ spracúvania, použiteľný prenosový mechanizmus a potrebu doplnkových technických, organizačných alebo zmluvných opatrení.

Právne mechanizmy prenosu

ZSSK CARGO môže prenos uskutočniť najmä na základe:

- Rozhodnutia Európskej komisie o primeranej úrovni ochrany osobných údajov podľa článku 45 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.
- Primeraných záruk podľa článku 46 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, najmä štandardných zmluvných doložiek prijatých Európskou komisiou, záväzných vnútropodnikových pravidiel, schváleného kódexu správania alebo schváleného certifikačného mechanizmu, ak sú splnené príslušné zákonné podmienky.
- Výnimočne na základe niektorej z výnimiek pre osobitné situácie podľa článku 49 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Takýto postup sa uplatní iba výnimočne, pri jednotlivom alebo nepravidelnom prenose, ak nie je možné použiť rozhodnutie o primeranosti ani primerané záruky.

Ak sa prenos vykonáva na základe štandardných zmluvných doložiek alebo iného mechanizmu podľa článku 46, ZSSK CARGO vykoná primerané posúdenie vplyvu prenosu a prijme doplnkové opatrenia, ak sú potrebné na zabezpečenie úrovne ochrany v zásade rovnocennej s ochranou v Európskej únii. Odporúčania Európskeho výboru pre ochranu údajov vyžadujú najmä identifikovať všetky prenosy, určiť použitý prenosový mechanizmus, posúdiť jeho účinnosť s ohľadom na konkrétne okolnosti prenosu a v prípade potreby zaviesť doplnkové opatrenia.

Informovanie dotknutých osôb

Ak ZSSK CARGO pri konkrétnom spracúvaní osobných údajov uskutočňuje prenos do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, poskytne dotknutej osobe informáciu o takejto skutočnosti v príslušnej osobitnej informačnej povinnosti. Uvedie najmä, či sa prenos vykonáva na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti, primeraných záruk alebo výnimky podľa článku 49 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Dotknutá osoba môže požiadať o informáciu o použitých primeraných zárukách a o spôsobe získania ich kópie alebo o mieste, kde boli sprístupnené.

Pri použití globálnych sociálnych sietí, online platforiem alebo iných digitálnych služieb môže spracúvanie osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru vykonávať aj

samotný prevádzkovateľ danej platformy podľa vlastných pravidiel. ZSSK CARGO v takom prípade poskytne odkaz na aktuálne pravidlá ochrany osobných údajov príslušného poskytovateľa a samostatne posúdi vlastné prenosy, ktoré vykonáva priamo alebo prostredníctvom svojich sprostredkovateľov.

15. Agenda monitorovania

ZSSK CARGO vykonáva monitorovanie len v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie bezpečnosti osôb, ochrany majetku, ochrany informačných aktív, riadenia a bezpečnosti železničnej prevádzky, plnenia zákonných povinností, predchádzania škodám, objasňovania nehôd, mimoriadnych udalostí, bezpečnostných incidentov a ochrany právnych nárokov.

Monitorovanie nie je určené na všeobecnú, nepretržitú alebo neprimeranú kontrolu súkromia, správania alebo pracovnej výkonnosti zamestnancov. Ak má konkrétne monitorovanie povahu kontrolného mechanizmu voči zamestnancom, ZSSK CARGO postupuje v súlade s § 13 ods. 4 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov. To znamená, že monitorovanie možno vykonávať iba pri existencii vážnych dôvodov spočívajúcich v osobitnej povahe činnosti zamestnávateľa, po prerokovaní so zástupcami zamestnancov a po preukázateľnom informovaní zamestnancov o rozsahu kontroly, spôsobe jej uskutočnenia a dobe trvania.

ZSSK CARGO pri monitorovaní uplatňuje zásadu minimalizácie osobných údajov, primerané technické a organizačné opatrenia, obmedzený prístup oprávnených osôb, riadenie prístupových oprávnení, evidenciu prístupov a poskytovania záznamov, primerané lehoty uchovávania a pravidelnú kontrolu nevyhnutnosti monitorovania.

a) Monitoring pracovných staníc

ZSSK CARGO môže monitorovať používanie služobných koncových zariadení, informačných systémov, e-mailových systémov, siete, pripojených zariadení, tlače, prenosu súborov, prístupov a bezpečnostných udalostí prostredníctvom systému na predchádzanie úniku údajov a iných primeraných bezpečnostných nástrojov.

Účelom takéhoto monitorovania je najmä:

- Ochrana osobných údajov, informačných aktív, obchodného tajomstva, utajovaných skutočností, majetku a finančných záujmov ZSSK CARGO.
- Predchádzanie úniku, neoprávnenému kopírovaniu, tlači, prenosu, odoslaniu, sprístupneniu alebo inému neoprávnenému nakladaniu s údajmi.
- Zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti, ochrana informačných systémov, detekcia bezpečnostných udalostí a riešenie bezpečnostných incidentov.
- Ochrana právnych nárokov ZSSK CARGO a tretích osôb.
- V zákonom prípustnom rozsahu aj kontrola plnenia pracovných povinností, ak sú splnené podmienky § 13 ods. 4 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.

Spracúvať sa môžu najmä používateľské meno, osobné číslo, pracovné zaradenie, identifikátor zariadenia, IP a MAC adresa, údaje o prihlásení, aplikáciách, navštívených webových stránkach, e-mailových metadátach, tlači, pripojených zariadeniach, prenose súborov, operáciách so súbormi, DLP upozorneniach a bezpečnostných udalostiach. Obsah

e-mailu, súboru alebo komunikácie sa spracúva len pri preukázanej nevyhnutnosti, v minimálnom rozsahu a s prístupom obmedzeným na osobitne oprávnené osoby.

Právnym základom je oprávnený záujem ZSSK CARGO podľa článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, najmä na ochrane informačných aktív, osobných údajov, obchodného tajomstva, majetku, finančných záujmov a právnych nárokov. Ak konkrétne spracúvanie vyplýva z konkrétnej zákonnej bezpečnostnej povinnosti, uplatní sa aj článok 6 ods. 1 písm. c) uvedeného nariadenia v rozsahu tejto povinnosti.

Prevádzkové DLP a bezpečnostné logy sa uchovávajú spravidla šesť mesiacov. DLP upozornenia bez potvrdeného bezpečnostného incidentu sa uchovávajú spravidla dvanásť mesiacov. Záznamy vyčlenené na účely vyšetrovania potvrdeného incidentu, škodovej udalosti, porušenia bezpečnosti, podozrenia z trestnej činnosti, priestupku alebo pracovnoprávneho konania sa uchovávajú do skončenia preverovania alebo konania a následne podľa registratúrnej lehoty príslušného spisu.

b) Kamerové monitorovanieň

ZSSK CARGO vykonáva obrazové monitorovanie vlastných alebo prevádzkovaných priestorov, areálov, vstupov, hál, dielní, skladov, dep, koľajísk, prekladísk, rámp, naftových hospodárstiev, prečerpávacích komplexov, serverovní, parkovísk a ďalších určených prevádzkových objektov.

Kamerový systém slúži najmä na:

- Ochranu života, zdravia a bezpečnosti zamestnancov, návštev, zákazníkov, dodávateľov a ďalších osôb.
- Ochranu majetku, tovaru, vozidiel, železničných koľajových vozidiel, zariadení, prevádzkových priestorov a majetku tretích osôb zvereného ZSSK CARGO.
- Prevenciu a objasňovanie krádeží, vandalizmu, poškodenia, neoprávneného vstupu, narušenia bezpečnosti a inej protiprávnej činnosti.
- Získanie a zabezpečenie relevantných dôkazov pri konkrétnej nehode, škodovej udalosti, poistnej udalosti, reklamácii, priestupku, trestnej činnosti alebo inom incidente.
- Ochranu právnych, poistných, zmluvných a majetkových nárokov ZSSK CARGO alebo tretích osôb.

Spracúvanými údajmi sú najmä obrazový záznam, zobrazenie postavy a tváre osoby, údaje o konaní osoby v monitorovanom priestore, dátum, čas, lokalita a identifikátor kamery. Ak sa do zorného poľa kamery dostane motorové vozidlo, môže sa spracúvať aj evidenčné číslo vozidla. Kamerové monitorovanie sa vykonáva bez zvukového záznamu, ak nejde o osobitne evidovaný záznamový systém na železničnom koľajovom vozidle.

Právnym základom kamerového monitorovania je spravidla oprávnený záujem ZSSK CARGO podľa článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Oprávneným záujmom je ochrana života, zdravia, bezpečnosti, majetku, prevádzky, finančných záujmov a právnych nárokov ZSSK CARGO a tretích osôb. Plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) uvedeného nariadenia sa uplatní iba vtedy, ak je konkrétna povinnosť priamo a dostatočne určito ustanovená osobitným právnym predpisom.

Monitorované priestory sú pred vstupom označené primeraným informačným upozornením, ktoré obsahuje základné informácie o prevádzkovateľovi, účele monitorovania a kontaktnom

mieste pre ochranu osobných údajov. Podrobnejšia informačná povinnosť je dostupná spôsobom uvedeným na informačnom označení.

Doba uchovávania kamerových záznamov sa určuje podľa rizikovosti monitorovaného priestoru a konkrétnej kamery. Záznamy sa uchovávajú spravidla 72 hodín, 7 dní alebo 15 dní. Doba uchovávania najviac 30 dní sa používa len pri osobitne rizikových lokalitách a pri zdokumentovanom odôvodnení. Po uplynutí lehoty sa záznam automaticky prepíše alebo bezpečne vymaže. Relevantný záznam vyčlenený pri konkrétnom incidente sa uchováva podľa pravidiel uvedených v časti „Použitie záznamov pri incidente“.

c) Kritická infraštruktúra

ZSSK CARGO môže monitorovať kritickú infraštruktúru a jej bezprostredné okolie v nevyhnutnom rozsahu na zabezpečenie odolnosti kritického subjektu, prevádzkovej kontinuity, ochrany osôb, majetku a bezpečnosti prevádzky.

Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, najmä v súvislosti so zákonom č. 367/2024 Z. z. o kritickej infraštruktúre a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Oprávnený záujem sa môže uplatniť len doplnkovo, v rozsahu ochrany majetku a právnych nárokov, ktorý nepresahuje zákonnú povinnosť.

Spracúvajú sa najmä obrazové záznamy, údaje o čase, lokalite, identifikátore kamery, konaní osoby v priestore a podľa okolností aj evidenčné číslo vozidla alebo prevádzkové údaje relevantné pre bezpečnosť kritickej infraštruktúry. Záznam sa uchováva spravidla 7 dní. Relevantný záznam vyčlenený pri incidente, bezpečnostnej udalosti, nehode, krízovej situácii alebo podozrení z protiprávneho konania sa uchováva až do skončenia veci a následne podľa registratúrnej lehoty príslušného spisu.

d) Vozidlá a koľajové vozidlá

ZSSK CARGO môže prostredníctvom záznamových systémov a vyhodnocovacích zariadení monitorovať prostriedky dopravy a prepravy a železničné koľajové vozidlá. Monitoring môže zahŕňať obrazový záznam, zvukový záznam rádiostanice, GPS polohu, časovú značku, prevádzkové a diagnostické údaje vozidla, údaje o stave zariadenia a údaje potrebné na objasnenie prevádzkovej alebo bezpečnostnej udalosti.

Účelom je najmä:

- Zabezpečenie bezpečnej, plynulej a riadenej železničnej prevádzky.
- Prevencia a vyšetrovanie nehôd, mimoriadnych udalostí, poškodení vozidiel, porúch a škodových udalostí.
- Skúšanie a diagnostika komponentov, posúdenie technického stavu a riešenie nedostatočného pokrytia rádiového signálu.
- Ochrana života, zdravia, bezpečnosti zamestnancov a tretích osôb, majetku, vozidiel a právnych nárokov ZSSK CARGO.

Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, najmä podľa § 94 ods. 2 zákona č. 513/2009 Z. z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov a § 33 ods. 2 zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach. Pri spracúvaní nad rámec konkrétnej zákonnej povinnosti sa môže uplatniť oprávnený záujem ZSSK CARGO podľa článku 6 ods. 1 písm. f) uvedeného nariadenia, najmä pri vyšetrovaní poškodenia koľajového vozidla, ochrane majetku a uplatňovaní právnych nárokov.

Videozáznam z koľajového vozidla sa uchováva spravidla 120 hodín od vyhotovenia. Zvukový záznam rádiostanice sa uchováva spravidla 2 000 prevádzkových hodín od zaznamenania. GPS a prevádzkové údaje sa uchovávajú len počas doby technicky a bezpečnostne nevyhnutnej pre prevádzku. Relevantné záznamy vyčlenené pri nehode, mimoriadnej udalosti, poškodení vozidla, skúšaní komponentu alebo probléme rádiového signálu sa spracúvajú podľa pravidiel na použitie záznamov pri incidente.

e) GPS rušňovodičov

ZSSK CARGO môže monitorovať GPS polohu plánovaných a neplánovaných činností rušňovodiča počas pracovnej zmeny prostredníctvom koncového zariadenia, napríklad tabletu, a príslušných prevádzkových alebo dispečerských systémov.

Účelom spracúvania je operatívne riadenie a plánovanie nákladnej železničnej dopravy, príprava a jazda vlaku, riešenie mimoriadnych a štandardných prevádzkových situácií, hlásenie nehôd, podpora systému TrainReady a zaistenie bezpečnosti zamestnancov.

Spracúvanými údajmi môžu byť najmä meno alebo osobné číslo rušňovodiča, pracovné zaradenie, GPS poloha, časová značka, stav a činnosť počas pracovnej zmeny, údaje o príprave a jazde vlaku, prevádzkové hlásenia a údaje súvisiace s riadením prepravy.

Právnym základom je oprávnený záujem ZSSK CARGO podľa článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Oprávneným záujmom je zabezpečenie bezpečnej, plynulej, koordinovanej a efektívnej prevádzky nákladnej železničnej dopravy, včasné riešenie mimoriadnych prevádzkových situácií a ochrana života, zdravia, majetku a právnych nárokov ZSSK CARGO.

Lokalizačné údaje sa uchovávajú spravidla 6 dní. Prevádzkové údaje sa môžu uchovávať dlhšie, spravidla 5 rokov, ale len v rozsahu nevyhnutnom na plnenie preukázateľných prevádzkových, bezpečnostných, účtovných alebo právnych povinností. Podrobné telemetrické a lokalizačné údaje sa po uplynutí stanovenej lehoty automaticky vymažú alebo anonymizujú, ak neboli vyčlenené pre konkrétnu mimoriadnu udalosť, vyšetrovanie alebo právny nárok.

f) Použitie záznamov pri incidente

Ak dôjde k nehode, škodovej udalosti, poškodeniu majetku, poistnej udalosti, reklamácii, priestupku, trestnej činnosti, kybernetickému alebo inému bezpečnostnému incidentu, porušeniu pracovných povinností alebo inej mimoriadnej udalosti, ZSSK CARGO môže vyčleniť a ďalej spracúvať len časovo a vecne relevantnú časť záznamu.

Vyčlenené záznamy sa môžu spracúvať na účely objasnenia okolností udalosti, zabezpečenia dôkazov, ochrany života, zdravia, majetku a bezpečnosti, uplatňovania poistných, zmluvných, pracovnoprávnych alebo iných právnych nárokov, ako aj na účely spolupráce s orgánmi verejnej moci.

Právnym základom je spravidla oprávnený záujem ZSSK CARGO podľa článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Ak poskytnutie alebo spracúvanie záznamu vyplýva z konkrétnej zákonnej povinnosti alebo zo zákonnej žiadosti oprávneného orgánu, právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. c) uvedeného nariadenia.

Vyčlenený záznam sa uchováva do skončenia preverovania, poistného, priestupkového, pracovnoprávneho, správneho, súdneho alebo trestného konania a následne počas lehoty uloženia príslušného spisu. ZSSK CARGO neuchováva celý objem bežných záznamov, ak na to neexistuje konkrétny právny dôvod.

Záruky a práva

Prístup ku kamerovým, DLP, GPS, telematickým, prevádzkovým a iným monitorovacím záznamom majú len písomne alebo systémovo poverené osoby v nevyhnutnom rozsahu. Príjemcami môžu byť podľa okolností najmä príslušné útvary ZSSK CARGO, poskytovatelia technickej podpory ako sprostredkovatelia, súkromná bezpečnostná služba v nevyhnutnom rozsahu, poisťovne, advokáti, znalci, audítori, dopravcovia, manažér infraštruktúry, orgány činné v trestnom konaní, súdy a iné oprávnené orgány verejnej moci.

ZSSK CARGO nevykonáva prostredníctvom monitorovacích systémov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie s právnymi alebo obdobne významnými účinkami podľa článku 22 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Kamerové záznamy, GPS údaje, DLP upozornenia alebo technické bezpečnostné záznamy sa nepoužívajú na automatizované rozpoznávanie tváre, hlasu alebo emócií, automatizované hodnotenie pracovnej výkonnosti alebo automatizované ukladanie sankcií. Každý relevantný záznam, ktorý by mohol mať pracovnoprávny, zmluvný alebo iný významný dôsledok, posudzuje oprávnená fyzická osoba.

Dotknutá osoba má právo na informácie, prístup k osobným údajom, opravu, obmedzenie spracúvania, vymazanie v rozsahu, v akom nebráni zákonná povinnosť alebo ochrana právnych nárokov, právo namietať proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme a právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Pri žiadosti o prístup ku kamerovému alebo inému monitorovaciemu záznamu ZSSK CARGO poskytne primeraný rozsah informácií alebo kópiu záznamu, ak tým neohrozí práva a slobody iných osôb, bezpečnosť systému, prebiehajúce vyšetrovanie alebo ochranu dôverných informácií. Záznam môže byť podľa potreby upravený, napríklad rozmazaním podoby iných identifikovateľných osôb alebo obmedzením prístupu na relevantnú časť záznamu.

16. Používanie sociálnych sietí, online platforiem a digitálnych služieb

ZSSK CARGO môže pri plnení svojich úloh používať globálne sociálne siete, online platformy, cloudové služby, komunikačné nástroje, analytické nástroje, marketingové technológie alebo iné digitálne služby. Pri používaní týchto služieb môže prevádzkovateľ príslušnej platformy alebo poskytovateľ digitálnej služby spracúvať osobné údaje aj vo vlastnom mene, na vlastné účely a podľa vlastných podmienok ochrany osobných údajov.

ZSSK CARGO zodpovedá za spracúvanie osobných údajov, pri ktorom určuje účely a prostriedky spracúvania. Poskytovateľ sociálnej siete, online platformy alebo inej digitálnej služby spracúva osobné údaje vo vlastnom mene v rozsahu, v akom samostatne určuje účely a prostriedky ich spracúvania. Dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť voči ZSSK CARGO aj priamo voči prevádzkovateľovi príslušnej platformy podľa podmienok daného poskytovateľa.

Ak ZSSK CARGO a prevádzkovateľ sociálnej siete alebo online platformy spoločne určujú účely a prostriedky konkrétneho spracúvania osobných údajov, môžu vystupovať ako spoloční prevádzkovatelia podľa článku 26 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Spoločné prevádzkovanie sa vzťahuje len na konkrétne spracovateľské operácie, pri ktorých ZSSK CARGO a prevádzkovateľ platformy spoločne rozhodujú o účele a prostriedkoch spracúvania, napríklad pri používaní štatistík návštevnosti profilu, nastavení cieľových skupín alebo pri cielených reklamných kampaniach. Podstata dohody o spoločnom prevádzkovaní musí byť dotknutým osobám sprístupnená transparentným spôsobom.

ZSSK CARGO pri prevádzke svojich firemných profilov na sociálnych sieťach spracúva najmä údaje používateľov, ktoré sú sprístupnené prostredníctvom príslušnej platformy. Môže ísť najmä o používateľské meno, meno a priezvisko, profilovú fotografiu, verejne dostupné

profilové údaje, obsah komentárov, reakcie, zdieľania, označenia, súkromné správy, čas a obsah interakcie, údaje o dopyte alebo podnete, ako aj obrazové, zvukové alebo audiovizuálne údaje vo vlastnom zverejnenom obsahu ZSSK CARGO.

ZSSK CARGO spracúva tieto údaje najmä na účely prevádzky oficiálnych komunikačných kanálov, poskytovania informácií o spoločnosti a jej službách, odpovedania na otázky, moderovania diskusie, vybavovania dopytov, ochrany dobrého mena spoločnosti, prezentácie jej činnosti a ochrany právnych nárokov. Ak používateľ prostredníctvom sociálnej siete požiada o konkrétnu službu alebo vykonanie predzmluvných opatrení, spracúvanie sa môže vykonávať v rozsahu nevyhnutnom na vybavenie takejto žiadosti.

ZSSK CARGO nevyužíva osobné údaje používateľov sociálnych sietí na automatizované individuálne rozhodovanie s právnymi alebo obdobne významnými účinkami. Ak ZSSK CARGO používa cielenú reklamu, remarketing, vlastné publikum, podobné publikum, marketingové cookies, pixely, tagy alebo obdobné technológie, ide o samostatne posudzovaný účel spracúvania, pri ktorom musí byť vopred určený právny základ, rozsah zodpovednosti ZSSK CARGO a poskytovateľa platformy, okruh príjemcov, podmienky prenosu mimo Európskeho hospodárskeho priestoru a rozsah poskytovaných informácií dotknutým osobám.

Prenosy mimo EHP

Používanie globálnych sociálnych sietí, online platforiem alebo digitálnych služieb môže viesť k spracúvaniu osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, najmä ak poskytovateľ služby, jeho subdodávateľ, cloudová infraštruktúra alebo technická podpora pôsobí v tretej krajine alebo z nej pristupuje k osobným údajom.

Ak ZSSK CARGO ako prevádzkovateľ sprístupní osobné údaje inému prevádzkovateľovi, spoločnému prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi v tretej krajine, vykoná takýto prenos len pri splnení podmienok kapitoly V Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Pred prenosom ZSSK CARGO posúdi najmä:

- Konkrétneho poskytovateľa alebo príjemcu údajov.
- Rozsah a účel prenášaných údajov.
- Krajinu alebo krajiny, v ktorých sa údaje spracúvajú.
- Právny základ spracúvania a právny mechanizmus prenosu.
- Prípadnú potrebu posúdenia vplyvu prenosu a prijatia doplnkových technických, organizačných alebo zmluvných opatrení.

Prenos sa môže uskutočniť najmä na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranej úrovni ochrany osobných údajov podľa článku 45 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, na základe primeraných záruk podľa článku 46 uvedeného nariadenia alebo výnimočne na základe podmienok podľa článku 49 uvedeného nariadenia. Európska komisia prijala rozhodnutie o primeranej úrovni ochrany v rámci rámca ochrany osobných údajov medzi Európskou úniou a Spojenými štátmi americkými, pričom prenos na tento základ je možný len voči organizáciám certifikovaným v rámci tohto rámca.

Webové sídlo ZSSK CARGO môže obsahovať fotografie, informácie o aktivitách a bežné hypertextové odkazy na oficiálne profily ZSSK CARGO na sociálnych sieťach, vrátane Instagramu. Fotografie zobrazované na webovom sídle sú uložené na infraštruktúre ZSSK CARGO. Pri načítaní tejto stránky sa osobné údaje návštevníka neprenášajú prevádzkovateľovi sociálnej siete.

Po kliknutí na odkaz „Pozrieť na Instagrame“ bude používateľ presmerovaný na externú platformu Instagram. Ďalšie spracúvanie osobných údajov sa po presmerovaní riadi pravidlami spoločnosti Meta Platforms Ireland Limited a zásadami ochrany súkromia služby Instagram.

17. Používanie cookies na webovom sídle a online službách ZSSK CARGO

ZSSK CARGO používa na svojom webovom sídle, v zákazníckom portáli ISP, v Podateľni elektronických dokumentov, pri online cenovej kalkulácii a v ďalších elektronických službách súbory cookies a obdobné technológie. Cookies sú malé textové súbory alebo obdobné technické identifikátory, ktoré sa ukladajú do koncového zariadenia používateľa alebo sa z neho čítajú pri návšteve webového sídla alebo pri používaní elektronickej služby.

Cookies a obdobné technológie môžu slúžiť najmä na zabezpečenie správneho zobrazenia webového sídla, technickej funkčnosti online služieb, riadenia používateľskej relácie, prihlásenia, autentifikácie, ochrany pred zneužitím, zapamätania nastavení používateľa, merania návštevnosti, vyhodnocovania funkčnosti online služby alebo na marketingové účely.

Ak údaje získané prostredníctvom cookies alebo obdobných technológií umožňujú používateľa priamo alebo nepriamo identifikovať, rozlíšiť alebo opakovane sledovať, považujú sa za osobné údaje. Môže ísť najmä o cookie identifikátor, online identifikátor, IP adresu, identifikátor relácie, technické údaje o zariadení, údaj o prehliadači, operačnom systéme, nastavení jazyka, spôsobe používania webového sídla alebo o údaje o interakcii s obsahom. Pseudonymizované online identifikátory nie sú automaticky anonymnými údajmi.

ZSSK CARGO spracúva údaje získané prostredníctvom cookies len v rozsahu nevyhnutnom na konkrétny účel, počas primeranej doby a pri uplatnení zásady minimalizácie osobných údajov.

Kategórie cookies

Konkrétne kategórie cookies a obdobných technológií použité na jednotlivom webovom sídle, zákazníckom portáli alebo elektronickej službe, vrátane ich názvu, poskytovateľa, účelu, doby platnosti a spôsobu aktivácie, sú uvedené v aktuálnej charakteristike cookies a v cookie centre príslušnej služby.

Kategória	**Účel**	**Právny základ a režim**
Nevyhnutne potrebné cookies	Prenos elektronickej komunikácie, správne zobrazenie, technická funkčnosť, riadenie relácie, prihlásenie, autentifikácia, ochrana pred zneužitím, ochrana formulárov, prevencia podvodov, kybernetická bezpečnosť a poskytovanie používateľom výslovne požadovaných online služieb	Prístup do koncového zariadenia: Súhlas používateľa podľa § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách sa nevyžaduje len vtedy, ak je uloženie alebo prístup k informácii jediným účelom prenosu alebo uľahčenia prenosu správy prostredníctvom siete alebo je bezpodmienečne potrebný na poskytnutie služby informačnej spoločnosti, ktorú používateľ výslovne požadoval. Spracúvanie osobných údajov: Ak sa prostredníctvom nevyhnutných

Kategória	Účel	Právny základ a režim
		cookies spracúvajú osobné údaje, právnym základom môže byť oprávnený záujem ZSSK CARGO podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, najmä pri zabezpečení funkčnosti, integrity, bezpečnosti, riadenia relácie, autentifikácie a ochrany pred zneužitím. Pri konkrétnej činnosti môže byť relevantný aj iný právny základ; treba ho určiť podľa účelu.
Preferenčné a funkčné cookies	Zapamätanie dobrovoľne zvolených nastavení, napríklad jazykovej verzie, rozloženia stránky, kontrastu, veľkosti písma, vzhľadu, zvoleného používateľského rozhrania alebo iných nepovinných nastavení	Prístup do koncového zariadenia: Predchádzajúci preukázateľný súhlas používateľa podľa § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, ak konkrétny cookie nie je objektívne striktne nevyhnutný na poskytnutie používateľom výslovne požadovanej služby. Spracúvanie osobných údajov: Ak sa prostredníctvom preferenčných cookies spracúvajú osobné údaje, ZSSK CARGO určí a uvedie samostatný právny základ podľa článku 6 ods. 1 GDPR; pri dobrovoľných preferenciách sa spravidla uplatní súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR.
Analytické cookies	Meranie návštevnosti, používania webového sídla, funkčnosti, výkonu, dostupnosti, technických chýb, používateľského prostredia a tvorba agregovaných štatistických výstupov	Prístup do koncového zariadenia: Predchádzajúci preukázateľný súhlas používateľa podľa § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách. Výnimka môže prichádzať do úvahy iba pri striktne obmedzenom meraní vlastnej návštevnosti, ak sú splnené podmienky príslušných predpisov a individuálne posúdenie túto výnimku výslovne potvrdí.

Kategória	Účel	Právny základ a režim
		Spracúvanie osobných údajov: Ak analytické údaje predstavujú osobné údaje, právnym základom ich následného spracúvania je súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR, ak ZSSK CARGO neurčí iný uplatniteľný právny základ podľa článku 6 ods. 1 GDPR.
Marketingové, reklamné, remarketingové a konverzné cookies	Meranie účinnosti marketingových kampaní, meranie konverzií, optimalizácia marketingového obsahu, zobrazovanie reklamy, obmedzenie frekvencie reklamy, tvorba alebo používanie reklamných publík a remarketing	Prístup do koncového zariadenia: Vždy predchádzajúci, samostatný a preukázateľný súhlas používateľa podľa § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách. Marketingové cookies, pixely, tagy, SDK a obdobné technológie musia byť pred udelením súhlasu deaktivované. Spracúvanie osobných údajov: Ak marketingové technológie spracúvajú osobné údaje, ZSSK CARGO spracúva údaje na základe súhlasu podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR, ak vzhľadom na konkrétne spracúvanie a dotknuté subjekty nie je určený iný právny základ.

Použitie cookies a obdobných technológií zahŕňa dve samostatné právne otázky. Prvou je uloženie informácie do koncového zariadenia používateľa alebo získanie prístupu k informácii, ktorá je v koncovom zariadení už uložená. Táto otázka sa riadi § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách. Druhou otázkou je následné spracúvanie osobných údajov získaných prostredníctvom cookies alebo obdobných technológií. Toto spracúvanie sa riadi GDPR a vyžaduje samostatný právny základ podľa článku 6 ods. 1 GDPR, ak získané údaje predstavujú osobné údaje.

Súhlas používateľa podľa § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách nie je sám osebe právnym základom spracúvania osobných údajov podľa GDPR. Musí však spĺňať náležitosti súhlasu vyplývajúce z GDPR, najmä musí byť slobodný,

konkrétny, informovaný, jednoznačný, preukázateľný a rovnako jednoducho odvolateľný ako udelený.

Ak ZSSK CARGO prostredníctvom cookies spracúva osobné údaje, v príslušnej charakteristike cookies alebo informačnej povinnosti uvedie osobitne právny základ podľa článku 6 ods. 1 GDPR pre daný účel spracúvania.

Súhlas a voľba používateľa

Pri prvej návšteve webového sídla alebo príslušnej online služby sa používateľovi zobrazí cookie lišta alebo centrum nastavení cookies. Používateľ musí mať možnosť samostatne a rovnako jednoducho:

- Prijať alebo odmietnuť preferenčné cookies.
- Prijať alebo odmietnuť analytické cookies.
- Prijať alebo odmietnuť marketingové cookies.
- Kedykoľvek zmeniť alebo odvolať svoju voľbu prostredníctvom odkazu „Nastavenia cookies“ alebo obdobného ľahko dostupného mechanizmu.

Súhlas s používaním voliteľných cookies musí byť dobrovoľný, konkrétny, informovaný, jednoznačný a preukázateľný. Súhlas nesmie byť predvolene zaškrtnutý a pokračovanie v prehliadaní webového sídla, zatvorenie cookie lišty alebo nečinnosť používateľa sa nepovažujú za platný súhlas. Zároveň musí byť možnosť odmietnutia cookies na rovnakej úrovni jednoduchosti ako možnosť ich prijatia.

Odmietnutie alebo odvolanie súhlasu s preferenčnými, analytickými alebo marketingovými cookies nesmie obmedziť prístup k základnej funkčnosti webového sídla alebo k službe, ktorá nevyžaduje voliteľné cookies. Odmietnutie funkčných cookies môže mať za následok, že sa neuložia niektoré nepovinné používateľské nastavenia alebo sa obmedzí komfort používania online služby.

Nastavenia prehliadača

Používateľ môže spravovať, vymazať alebo blokovať cookies aj prostredníctvom nastavení svojho internetového prehliadača. Blokovanie alebo odstránenie nevyhnutne potrebných cookies môže ovplyvniť funkčnosť webového sídla, prihlasovanie, používateľskú reláciu, bezpečnostné funkcie, zákaznícky portál ISP alebo iné online služby ZSSK CARGO.

Informácie o správe cookies v najčastejšie používaných prehliadačoch sú dostupné na týchto stránkach:

- Google Chrome – správa cookies
- Microsoft Edge – správa cookies
- Mozilla Firefox – cookies a údaje webových stránok
- Apple Safari – správa súkromia a cookies
- Opera – súkromie a cookies

Doba uchovávania

Presná doba uchovávania je pri každom cookie uvedená v registri cookies alebo v cookie centre. ZSSK CARGO uplatňuje najmä tieto zásady:

- Relačné cookies sa uchovávajú len počas trvania relácie alebo najviac do zatvorenia prehliadača.

- Autentifikačné, bezpečnostné a funkčné cookies sa uchovávajú počas prihlásenia alebo počas platnosti príslušného bezpečnostného tokenu.
- Trvalé nevyhnutné cookies sa uchovávajú najviac 3 dni, 1 mesiac alebo 6 mesiacov, ak je to objektívne potrebné na konkrétnu funkciu.
- Preferenčné cookies sa uchovávajú najviac 6 mesiacov od udelenia súhlasu alebo posledného potvrdenia preferencie.
- Analytické cookies sa uchovávajú podľa konkrétneho cookie spravidla 1 deň až 1 týždeň. Identifikovateľné analytické udalosti a reporty sa uchovávajú najviac 14 mesiacov, ak kratšia lehota nepostačuje.
- Marketingové cookies sa uchovávajú podľa konkrétneho účelu najviac 13 mesiacov, ak osoba súhlas neodvolá skôr.
- Záznam o udelení, odvolaní alebo zmene voľby používateľa sa uchováva spravidla 24 mesiacov na účely preukázania zákonnosti spracúvania.

18. Záverečné ustanovenia

Táto politika poskytuje všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov v ZSSK CARGO a o právach dotknutých osôb. Ak povaha konkrétnej spracovateľskej činnosti vyžaduje poskytnutie podrobnejších alebo osobitných informácií podľa článku 13 alebo článku 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, ZSSK CARGO poskytne dotknutej osobe osobitnú informačnú povinnosť pri získavaní osobných údajov, pri prvej komunikácii s dotknutou osobou, pri prvom poskytnutí údajov príjemcovi alebo iným primeraným spôsobom podľa povahy spracúvania.

Osobitné informačné povinnosti majú vo vzťahu ku konkrétnej spracovateľskej činnosti prednosť pred všeobecnými ustanoveniami tejto politiky, ak upravujú rovnakú otázku podrobnejšie alebo odlišne na základe osobitného právneho predpisu, konkrétneho právneho základu alebo osobitných okolností spracúvania.

V Bratislave, dňa 01.09.2026