Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.

Tomášikova 28B

821 01 Bratislava

OSOBITNÁ INFORMAČNÁ POVINNOSŤ

Zásady spracúvania osobných údajov v spoločnosti

Prevádzkovateľ: Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava, IČO: 35 914 921, ďalej len „ZSSK CARGO“.

Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov: Mgr. Emília Pistová, e-mail: dpo@zscargo.sk, telefón: +421 907 109 215, doručovacia adresa: Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., Puškinova 3, 040 01 Košice, s označením zásielky „Do rúk zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov“.

ZSSK CARGO poskytuje túto informáciu v súlade s článkom 13 alebo článkom 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Máte právo na prístup k osobným údajom, opravu nepresných údajov, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania v zákonom prípustnom rozsahu, prenosnosť údajov pri spracúvaní založenom na súhlase a vykonávanom automatizovanými prostriedkami, právo odvolať súhlas a právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Pri spracúvaní nevyhnutne potrebných cookies založenom na oprávnenom záujme máte právo namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie. ZSSK CARGO môže v spracúvaní pokračovať len pri preukázaní závažných oprávnených dôvodov, najmä potreby zaistenia bezpečnosti, funkčnosti a ochrany online služby, alebo ak sú osobné údaje potrebné na ochranu právnych nárokov. Súhlas s preferenčnými, analytickými alebo marketingovými cookies môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať prostredníctvom nastavení cookies. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

Práva možno uplatniť najmä e-mailom na adrese dpo@zscargo.sk alebo Cargo.GR@zscargo.sk, písomne na sídle ZSSK CARGO alebo prostredníctvom zodpovednej osoby. Podrobnosti sú uvedené v Politike ochrany osobných údajov ZSSK CARGO.

Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, máte právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ktorý sídli na adrese Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava.

COOKIES A ONLINE SLUŽBY

Používanie cookies a obdobných technológií na webovom sídle a v online službách ZSSK CARGO

Účel spracúvania. ZSSK CARGO používa na svojom webovom sídle, v zákazníckom portáli ISP, v Podateľni elektronických dokumentov, ďalej len „PED“, pri online cenovej kalkulácii a v ďalších elektronických službách súbory cookies a obdobné technológie. Cookies sú malé textové súbory alebo obdobné technické identifikátory, ktoré sa ukladajú do koncového zariadenia používateľa alebo sa z neho čítajú pri návšteve webového sídla alebo pri používaní elektronickej služby. ZSSK CARGO používa cookies a obdobné technológie najmä na zabezpečenie:

- Prenosu elektronickej komunikácie.
- Správneho zobrazenia webového sídla a technickej funkčnosti online služieb.
- Riadenia používateľskej relácie, prihlásenia, autentifikácie a ochrany používateľského účtu.
- Ochrany formulárov, ochrany pred zneužitím, podvodmi, automatizovanými útokmi, škodlivým kódom a inými bezpečnostnými hrozbami.
- Zapamätania dobrovoľne zvolených nastavení používateľa.
- Merania návštevnosti, používania, funkčnosti, výkonnosti, dostupnosti a technických chýb webového sídla alebo online služby.
- Tvorby agregovaných štatistických výstupov a zlepšovania používateľského prostredia, obsahu a online služieb.
- Merania účinnosti marketingových kampaní, zobrazovania alebo optimalizácie marketingového obsahu, remarketingu, tvorby reklamných publík alebo merania konverzií, ak ZSSK CARGO takéto technológie reálne používa.

Ak údaje získané prostredníctvom cookies alebo obdobných technológií umožňujú používateľa priamo alebo nepriamo identifikovať, rozlíšiť alebo opakovane sledovať, ide o osobné údaje. Môže ísť najmä o cookie identifikátor, online identifikátor, IP adresu, identifikátor relácie, identifikátor zariadenia, informácie o prehliadači, operačnom systéme, nastavení jazyka, čase návštevy, spôsobe používania webového sídla alebo o údaje o interakcii s obsahom. Pseudonymizované online identifikátory nie sú automaticky anonymnými údajmi. Skutočne anonymizované agregované štatistiky, pri ktorých už nie je možné priamo ani nepriamo identifikovať fyzickú osobu, nie sú osobnými údajmi.

Kategórie dotknutých osôb. Spracúvanie sa týka najmä návštevníkov webového sídla ZSSK CARGO, používateľov zákazníckeho portálu ISP, používateľov Podateľne elektronických dokumentov, používateľov online cenovej kalkulácie, zákazníkov, potenciálnych zákazníkov, registrovaných a neregistrovaných používateľov online služieb a ďalších fyzických osôb používajúcich koncové zariadenie na prístup k online službám ZSSK CARGO.

Kategórie osobných údajov. ZSSK CARGO môže prostredníctvom cookies a obdobných technológií spracúvať najmä: cookie identifikátor, online identifikátor, identifikátor relácie, reklamný identifikátor alebo iný technický identifikátor, IP adresu v minimalizovanom alebo pseudonymizovanom rozsahu, údaje o type zariadenia, prehliadači, operačnom systéme, jazykovom nastavení, rozlíšení, zdroji návštevy, čase návštevy a technických parametroch relácie, údaje o prihlásení, stave používateľskej relácie, autentifikačnom alebo bezpečnostnom tokene, ak sú objektívne nevyhnutné pre online službu, údaje o navštívených stránkach, kliknutiach, zobrazenom obsahu, technických chybách, výkone a funkčnosti webového sídla alebo online služby, údaje o dobrovoľne zvolených používateľských nastaveniach, napríklad jazykovej verzii, zobrazení, kontraste, veľkosti písma alebo rozložení stránky. Pri marketingových technológiách údaje o interakcii s reklamou alebo marketingovým obsahom, zdroji návštevy, konverznej udalosti, frekvencii zobrazenia reklamy, vytvorenom reklamnom publiku alebo segmente, ale len po udelení samostatného súhlasu.

Kategórie cookies.

Kategória	**Účel**	**Právny základ a režim**
Nevyhnutne potrebné cookies	Prenos elektronickej komunikácie, správne zobrazenie, technická funkčnosť, riadenie relácie, prihlásenie, autentifikácia, bezpečnosť, ochrana formulárov, ochrana pred zneužitím, útokmi a podvodmi, poskytovanie používateľom výslovne požadovanej online služby	Súhlas sa nevyžaduje iba vtedy, ak je cookie striktne nevyhnutný na prenos komunikácie alebo na poskytnutie používateľom výslovne požadovanej služby podľa § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách. Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679
Preferenčné a funkčné cookies	Zapamätanie dobrovoľne zvolených nastavení, napríklad jazykovej verzie, vzhľadu, kontrastu, veľkosti písma, rozloženia stránky, používateľského rozhrania alebo iných nepovinných nastavení	Predchádzajúci súhlas používateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, ak cookie nie je objektívne striktne nevyhnutný

Kategória	Účel	Právny základ a režim
Analytické cookies	Meranie návštevnosti, používania, funkčnosti, výkonnosti, dostupnosti a technických chýb webového sídla alebo online služby, tvorba agregovaných štatistík a zlepšovanie používateľského prostredia	Predchádzajúci súhlas používateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Použitie bez súhlasu je možné len vo výnimočnom prípade, ak je pri konkrétnom nástroji preukázateľne splnená zákonná výnimka podľa § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách
Marketingové, reklamné, remarketingové a konverzné cookies	Meranie účinnosti marketingových kampaní, interakcií s marketingovým obsahom alebo reklamou, meranie konverzií, optimalizácia marketingového obsahu, obmedzenie frekvencie reklamy, remarketing a tvorba reklamných publík	Predchádzajúci, samostatný, dobrovoľný a preukázateľný súhlas používateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Marketingové skripty, pixely, tagy, SDK alebo obdobné technológie sa nesmú aktivovať pred udelením súhlasu

Každý cookie a obdobná technológia sa posudzuje podľa svojej skutočnej funkcie. Označenie „technický“, „funkčný“ alebo „nevyhnutný“ samo osebe nepostačuje, ak cookie alebo skript v skutočnosti zahŕňa analytiku, marketing, profilovanie, zdieľanie údajov s treťou stranou alebo sledovanie používateľa naprieč webovými sídlami.

Právny základ a oprávnený záujem. Pri nevyhnutne potrebných cookies je právnym základom článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Oprávneným záujmom ZSSK CARGO je zabezpečenie funkčného, dostupného, bezpečného a dôveryhodného webového sídla, zákazníckeho portálu ISP a elektronických služieb, ochrana používateľov, informačných systémov a osobných údajov pred zneužitím, predchádzanie bezpečnostným incidentom a riadne poskytovanie online služieb výslovne požadovaných používateľom. Pri preferenčných, analytických a marketingových cookies je právnym základom súhlas používateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, ak sa neuplatní zákonná výnimka pri striktne nevyhnutnom cookie.

Súhlas a nastavenia cookies. Pri prvej návšteve webového sídla alebo príslušnej online služby ZSSK CARGO poskytne používateľovi cookie lištu alebo centrum nastavení cookies. Používateľ musí mať možnosť samostatne a rovnako jednoducho:

- Prijať alebo odmietnuť preferenčné cookies.
- Prijať alebo odmietnuť analytické cookies.
- Prijať alebo odmietnuť marketingové cookies.
- Kedykoľvek zmeniť alebo odvolať svoju voľbu prostredníctvom odkazu „Nastavenia cookies“ alebo obdobného ľahko dostupného mechanizmu.

Súhlas s používaním voliteľných cookies musí byť dobrovoľný, konkrétny, informovaný, jednoznačný a preukázateľný. Súhlas nesmie byť predvolene zaškrtnutý. Pokračovanie v prehliadaní webového sídla, zatvorenie cookie lišty alebo nečinnosť používateľa sa nepovažujú za platný súhlas. Odmietnutie alebo odvolanie súhlasu s preferenčnými, analytickými alebo marketingovými cookies nesmie obmedziť prístup k základnej funkčnosti webového sídla alebo online služby, ktorá nevyžaduje voliteľné cookies. Odmietnutie funkčných cookies môže mať za následok, že sa neuložia niektoré nepovinné používateľské nastavenia alebo sa obmedzí používateľský komfort.

Zdroj osobných údajov. Osobné údaje sa získavajú priamo z koncového zariadenia používateľa prostredníctvom cookies, webového servera, systémov riadenia relácie, autentifikačných systémov, bezpečnostných mechanizmov, zákazníckeho portálu ISP, Podateľne elektronických dokumentov, online cenovej kalkulácie, systémových logov, nástrojov na ochranu pred zneužitím, cookie centra, analytických alebo marketingových technológií, ak boli zákonne aktivované.

Doba uchovávania. Presná doba uchovávania jednotlivého cookie je uvedená v aktuálnom registri cookies alebo v cookie centre. ZSSK CARGO uplatňuje najmä tieto lehoty:

- Relačné cookies sa uchovávajú počas relácie alebo najviac do zatvorenia internetového prehliadača.
- Autentifikačné, bezpečnostné a funkčné cookies sa uchovávajú počas trvania prihlásenia alebo platnosti bezpečnostného tokenu.
- Trvalé nevyhnutné cookies sa uchovávajú najviac 3 dni, 1 mesiac alebo 6 mesiacov, ak je to objektívne technicky nevyhnutné pre konkrétnu funkciu.
- Preferenčné cookies sa uchovávajú najviac 6 mesiacov od udelenia súhlasu alebo posledného potvrdenia preferencie.
- Analytické cookies sa uchovávajú podľa konkrétneho cookie spravidla 1 deň až 1 týždeň. Identifikovateľné analytické udalosti a reporty sa uchovávajú najviac 14 mesiacov, ak nie je postačujúca kratšia lehota.
- Marketingové cookies sa uchovávajú podľa konkrétneho účelu najviac 13 mesiacov, ak osoba súhlas neodvolá skôr.

- Marketingové publikum alebo segment vytvorený ZSSK CARGO sa uchováva najviac 90 dní, ak osoba neudelí nový súhlas alebo ak nepostačuje kratšia lehota.
- Záznam o udelení, odvolaní alebo zmene voľby používateľa sa uchováva spravidla 24 mesiacov na účely preukázania zákonnosti spracúvania.

Kategórie príjemcov. Osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu sprístupnené oprávneným osobám ZSSK CARGO, najmä osobám zabezpečujúcim správu webového sídla, zákazníckeho portálu ISP, Podateľne elektronických dokumentov, online služieb, digitálnej komunikácie, informačných technológií a kybernetickej bezpečnosti. Príjemcami môžu byť aj poskytovatelia:

- Webhostingu, cloudových služieb, CDN, webových aplikácií a systémov správy obsahu.
- Systémov riadenia cookies, tag managementu, analytických nástrojov, monitoringu výkonnosti alebo technických chýb.
- Ochrany pred automatizovanými útokmi, škodlivým kódom, podvodmi, DDoS útokmi a neoprávneným prístupom.
- Marketingových, reklamných, remarketingových, konverzných alebo sociálnych platforiem, ak sa takéto služby reálne používajú.
- IT, bezpečnostných, integračných, zákazníckych, elektronickej podateľne a iných technických služieb.

Títo externí príjemcovia môžu mať postavenie sprostredkovateľov, samostatných prevádzkovateľov alebo spoločných prevádzkovateľov podľa toho, kto určuje účely a prostriedky konkrétneho spracúvania. Ak externý subjekt spracúva osobné údaje výlučne v mene a podľa pokynov ZSSK CARGO, ZSSK CARGO s ním uzatvorí zmluvu alebo iný právny akt podľa článku 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.

Prenos do tretích krajín. ZSSK CARGO nevykonáva pravidelný prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám, ak sú online služby, hosting, bezpečnostné nástroje a ich podpora prevádzkované výlučne v Európskom hospodárskom priestore. Ak poskytovateľ cookie centra, hostingu, cloudovej služby, CDN, analytického, marketingového, reklamného alebo bezpečnostného nástroja spracúva osobné údaje mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo umožňuje vzdialený prístup z tretej krajiny, ZSSK CARGO uskutoční prenos len pri splnení podmienok kapitoly V Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Pred aktiváciou takéhoto nástroja ZSSK CARGO posúdi konkrétneho poskytovateľa, krajinu spracúvania, rozsah prenášaných údajov, právny mechanizmus prenosu a potrebu doplnkových technických, organizačných alebo zmluvných opatrení.

Vložený externý obsah. Webové sídlo ZSSK CARGO obsahuje vložený obsah zo sociálnej siete Instagram. Pri načítaní takéhoto obsahu môže prevádzkovateľ príslušnej sociálnej siete spracúvať údaje o zariadení používateľa a jeho návšteve webového sídla podľa vlastných pravidiel ochrany osobných údajov. Na domovskej

stránke je viditeľný vložený obsah z účtu zsskcargo s odkazmi na obsah hostovaný na infraštruktúre Instagramu. Ak je na webovom sídle vložený obsah sociálnej siete, videoplatformy, mapovej služby alebo iného externého poskytovateľa, ZSSK CARGO zabezpečí, aby sa tento obsah načítal až po udelení súhlasu používateľa, ak sa takýto súhlas vyžaduje podľa právnych predpisov, alebo po inom aktívnom úkone používateľa, ktorým požiada o načítanie externého obsahu.

Automatizované rozhodovanie a profilovanie. ZSSK CARGO nevykonáva prostredníctvom cookies automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie s právnymi alebo obdobne významnými účinkami podľa článku 22 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Automatické vytvorenie používateľskej relácie, kontrola bezpečnostného tokenu, detekcia podozrivej požiadavky, blokovanie technického útoku, správa voľby cookies alebo automatizované vytvorenie agregovaných štatistík predstavujú technické a bezpečnostné funkcie. Nejde o rozhodovanie s právnymi alebo obdobne významnými účinkami voči konkrétnej fyzickej osobe.

Ak ZSSK CARGO použije marketingové cookies, pixely, tagy, SDK alebo obdobné technológie na tvorbu reklamného publika, remarketing alebo personalizáciu marketingového obsahu, takéto spracúvanie sa vykonáva len na základe predchádzajúceho samostatného súhlasu používateľa. Osobitné kategórie osobných údajov ani údaje o odsúdeniach a trestných činoch sa nesmú používať na marketingové cielenie, remarketing ani tvorbu reklamných publík.

V Bratislave, dňa 01.09.2026