Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.

Tomášikova 28B

821 01 Bratislava

OSOBITNÁ INFORMAČNÁ POVINNOSŤ

Zásady spracúvania osobných údajov v spoločnosti

Prevádzkovateľ: Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava, IČO: 35 914 921, ďalej len „ZSSK CARGO“.

Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov: Mgr. Emília Pistová, e-mail: dpo@zscargo.sk, telefón: +421 907 109 215, doručovacia adresa: Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., Puškinova 3, 040 01 Košice, s označením zásielky „Do rúk zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov“.

ZSSK CARGO poskytuje túto informáciu v súlade s článkom 13 alebo článkom 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Dotknutá osoba má právo na prístup k osobným údajom, ich opravu, vymazanie v zákonom prípustnom rozsahu, obmedzenie spracúvania, prenosnosť údajov, ak sú splnené zákonné podmienky, právo namietať pri spracúvaní na základe oprávneného záujmu a právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Práva možno uplatniť najmä e-mailom na adrese dpo@zscargo.sk alebo Cargo.GR@zscargo.sk, písomne na sídle ZSSK CARGO alebo prostredníctvom zodpovednej osoby. Podrobnosti sú uvedené v Politike ochrany osobných údajov ZSSK CARGO.

Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, máte právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ktorý sídli na adrese Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava.

Sociálne siete a fotografie

Spracúvanie osobných údajov pri správe sociálnych sietí, vyhotovovaní a zverejňovaní fotografií a videozáznamov

Účel spracúvania. ZSSK CARGO spracúva osobné údaje pri prevádzke svojich firemných profilov na sociálnych sieťach, najmä na Facebooku, Instagrame, YouTube a obdobných platformách, na účely informovania verejnosti, komunikácie s

používateľmi, moderovania diskusií, prezentácie činnosti a služieb, ochrany reputácie, propagácie podujatí a získavania štatistických údajov o návštevnosti a interakciách.

ZSSK CARGO môže tiež vyhotovovať a zverejňovať reportážne fotografie a primerané videozáznamy z odborných, verejných, spoločenských a interných podujatí, najmä veľtrhov, výstav, konferencií, odborných stretnutí, teambuildingov a iných udalostí.

Právny základ. Pri správe firemných profilov a reportážnej dokumentácii sa spravidla uplatňuje článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Oprávneným záujmom je prevádzka oficiálnych komunikačných kanálov, informovanie verejnosti, dokumentovanie činnosti spoločnosti, rozvoj firemnej kultúry, primeraná prezentácia odborných a verejných aktivít, ochrana reputácie a právnych nárokov.

Pri cielenom portréte, individuálnom rozhovore, osobitne vyzdvihnutej osobe, použití fotografie alebo videa v citlivom kontexte, pri použití na samostatnú reklamnú alebo marketingovú kampaň alebo pri zverejnení nad rámec primeranej reportážnej dokumentácie sa vyžaduje samostatný súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) uvedeného nariadenia. Pri maloletých osobách sa pri cielenom spracúvaní vyžaduje súhlas zákonného zástupcu.

Kategórie údajov. Používateľské meno, profilová fotografia, verejné profilové údaje, komentáre, reakcie, zdieľania, označenia, súkromné správy a údaje o interakcii. Pri fotografiách a videozáznamoch obrazová podoba, meno, priezvisko, pracovná pozícia, funkcia, označenie podujatia, dátum, miesto, citácia, rozhovor, hlas a údaje o súhlase alebo licencii.

Kategórie dotknutých osôb. Spracúvanie sa môže týkať návštevníkov a sledovateľov firemných profilov ZSSK CARGO, používateľov reagujúcich na príspevky, komentujúcich, zdieľajúcich obsah, označujúcich iné osoby alebo zasielajúcich súkromné správy, účastníkov súťaží a sprievodných aktivít, potenciálnych zákazníkov, zákazníkov, zástupcov obchodných partnerov, zamestnancov, členov orgánov spoločnosti, účastníkov odborných, verejných, spoločenských alebo interných podujatí a osôb zachytených vo fotografiách, videách alebo živých vysielaniach.

Príjemcovia. Osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu sprístupnené povereným zamestnancom ZSSK CARGO, najmä pracovníkom komunikácie, marketingu, obchodu, zákazníckeho centra, právneho útvaru, IT a vedeniu spoločnosti. Príjemcami môžu byť prevádzkovatelia sociálnych sietí, poskytovatelia správy profilov, webových, hostingových, cloudových, IT, reklamných, PR, fotografických, kameramanských, produkčných, grafických, tlačiarenských, distribučných a eventových služieb, a to podľa ich postavenia ako sprostredkovateľov, samostatných prevádzkovateľov alebo spoločných prevádzkovateľov.

Osobné údaje môžu byť ďalej sprístupnené verejnosti, ak je obsah zverejnený, a orgánom verejnej moci, súdom, advokátom, audítorom alebo iným oprávneným subjektom, ak to vyplýva zo zákona alebo je to nevyhnutné na ochranu právnych nárokov.

Doba uchovávania. Reportážne fotografie a videozáznamy spravidla 5 rokov od podujatia, ak nie sú vyhodnotené ako archívne hodnotné. Cielené fotografie, videá a hlasové záznamy spracúvané na základe súhlasu do odvolania súhlasu alebo do uplynutia doby uvedenej v súhlase. ZSSK CARGO po odvolaní súhlasu odstráni obsah z kanálov pod svojou kontrolou, nemôže však garantovať odstránenie zdieľaní alebo kópií vytvorených tretími osobami.

Zdroj osobných údajov. Osobné údaje sa získavajú priamo od používateľov prostredníctvom ich profilov, komentárov, reakcií, zdieľaní, označení, súkromných správ a iných funkcií príslušnej platformy, v rozsahu nastavení zvolených používateľom a údajov sprístupnených prevádzkovateľom sociálnej siete administrátorovi profilu ZSSK CARGO.

Pri fotografiách a videozáznamoch sa osobné údaje získavajú najmä pri účasti na podujatí, priamo od dotknutej osoby, od fotografov, kameramanov, autorov, organizátorov, reklamných, PR alebo produkčných agentúr, z interných organizačných evidencií v nevyhnutnom rozsahu a z dokumentácie o súhlase, licencii alebo schválení obsahu.

Sociálne siete a spoločné prevádzkovanie. Prevádzkovatelia sociálnych sietí spracúvajú osobné údaje používateľov vo vlastnom mene a podľa vlastných pravidiel ochrany osobných údajov. ZSSK CARGO nezodpovedá za spracúvanie osobných údajov, pri ktorom účely a prostriedky spracúvania určuje výlučne prevádzkovateľ platformy. Pri niektorých konkrétnych spracúvaniach môže ZSSK CARGO a prevádzkovateľ platformy vystupovať ako spoloční prevádzkovatelia podľa článku 26 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Môže ísť najmä o spracúvanie pri používaní štatistík návštevnosti profilu, napríklad Page Insights alebo Instagram Insights, alebo pri používaní cielených reklamných nástrojov, ak ZSSK CARGO a prevádzkovateľ platformy spoločne určujú účely a prostriedky príslušného spracúvania. Ak vznikne spoločné prevádzkovanie, ZSSK CARGO zabezpečí, aby bola podstata dohody alebo rozdelenia zodpovednosti medzi spoločnými prevádzkovateľmi dostupná dotknutým osobám. Dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť voči ZSSK CARGO aj priamo voči prevádzkovateľovi príslušnej platformy.

Prenos osobných údajov do tretích krajín. Používanie globálnych sociálnych sietí, online platforiem, cloudových služieb alebo zahraničných dodávateľov môže viesť k spracúvaniu osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak ZSSK CARGO uskutočňuje vlastný prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, vykoná ho len v nevyhnutnom rozsahu a pri splnení podmienok kapitoly V Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Prevádzkovateľ sociálnej siete môže spracúvať osobné údaje aj vo vlastnom mene podľa vlastných pravidiel a za vlastných podmienok.

Automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie. ZSSK CARGO nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie s právnymi alebo obdobne významnými účinkami podľa článku 22 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Algoritmické odporúčanie obsahu, personalizácia informačného kanála, zobrazovanie reklamy, analytika a ďalšie funkcie sociálnej siete môžu byť vykonávané prevádzkovateľom platformy podľa jeho vlastných pravidiel. Ak

ZSSK CARGO použije cielenú reklamu, vlastné publikum, podobné publikum, remarketing alebo obdobný nástroj, ide o samostatne posudzované spracúvanie, pri ktorom musí byť určený právny základ, rozsah spoločného prevádzkovania, okruh príjemcov a prípadný prenos údajov do tretích krajín.

Právo namietať a odvolanie súhlasu. Ak ZSSK CARGO spracúva osobné údaje na základe oprávneného záujmu, máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie. ZSSK CARGO môže v spracúvaní pokračovať len pri preukázaní závažných oprávnených dôvodov, ktoré prevažujú nad právami a slobodami dotknutej osoby, alebo ak sú údaje potrebné na uplatňovanie, preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Ak je spracúvanie založené na súhlase, máte právo súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním. ZSSK CARGO po odvolaní súhlasu bez zbytočného odkladu odstráni obsah z kanálov pod svojou kontrolou. Nemôže však zaručiť odstránenie kópií, zdieľaní, snímok obrazovky alebo iného obsahu vytvoreného tretími osobami mimo jej kontroly.

Webové sídlo ZSSK CARGO môže obsahovať fotografie, informácie o aktivitách a bežné hypertextové odkazy na oficiálne profily ZSSK CARGO na sociálnych sieťach, vrátane Instagramu. Fotografie zobrazované na webovom sídle sú uložené na infraštruktúre ZSSK CARGO. Pri načítaní tejto stránky sa osobné údaje návštevníka neprenášajú prevádzkovateľovi sociálnej siete.

Po kliknutí na odkaz „Pozrieť na Instagrame“ bude používateľ presmerovaný na externú platformu Instagram. Ďalšie spracúvanie osobných údajov sa po presmerovaní riadi pravidlami spoločnosti Meta Platforms Ireland Limited a zásadami ochrany súkromia služby Instagram.

V Bratislave, dňa 01.09.2026