Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.

Tomášikova 28B

821 01 Bratislava

OSOBITNÁ INFORMAČNÁ POVINNOSŤ

Zásady spracúvania osobných údajov v spoločnosti

Prevádzkovateľ: Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava, IČO: 35 914 921, ďalej len „ZSSK CARGO“.

Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov: Mgr. Emília Pistová, e-mail: dpo@zscargo.sk, telefón: +421 907 109 215, doručovacia adresa: Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s., Puškinova 3, 040 01 Košice, s označením zásielky „Do rúk zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov“.

ZSSK CARGO poskytuje túto informáciu v súlade s článkom 13 alebo článkom 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Dotknutá osoba má právo na prístup k osobným údajom, ich opravu, vymazanie v zákonom prípustnom rozsahu, obmedzenie spracúvania, prenosnosť údajov, ak sú splnené zákonné podmienky, právo namietať pri spracúvaní na základe oprávneného záujmu a právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Práva možno uplatniť najmä e-mailom na adrese dpo@zscargo.sk alebo Cargo.GR@zscargo.sk, písomne na sídle ZSSK CARGO alebo prostredníctvom zodpovednej osoby. Podrobnosti sú uvedené v Politike ochrany osobných údajov ZSSK CARGO.

Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, máte právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ktorý sídli na adrese Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava.

ZÁKAZNÍCI A ZMLUVNÍ PARTNERI

Spracúvanie osobných údajov zákazníkov, zmluvných partnerov a ich kontaktných osôb

Účel spracúvania. ZSSK CARGO spracúva osobné údaje zákazníkov, zmluvných partnerov, fyzických osôb podnikateľov, štatutárnych orgánov, prokuristov, splnomocnencov, oprávnených a kontaktných osôb najmä na účely prípravy, uzatvorenia, plnenia, kontroly, zmeny a ukončenia zmluvných vzťahov, realizácie

nákladnej železničnej prepravy, prenájmu, údržby, opráv, fakturácie, riešenia reklamácií, uplatňovania právnych nárokov, overovania oprávnenia konať a plnenia účtovných, daňových a registratúrnych povinností.

Právny základ. Pri fyzickej osobe ako zmluvnej strane sa spracúvanie vykonáva najmä na základe článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Pri plnení zákonných, účtovných, daňových, registratúrnych a iných povinností sa uplatňuje článok 6 ods. 1 písm. c). Pri kontaktných a oprávnených osobách právnických osôb sa spracúvanie vykonáva najmä na základe článku 6 ods. 1 písm. f), pričom oprávneným záujmom je zabezpečenie riadnej komunikácie, identifikácie a overenia oprávnenia konať a riadne plnenie zmluvného vzťahu.

Kategórie dotknutých osôb. Spracúvanie sa týka zmluvných strán, ak sú fyzickými osobami alebo fyzickými osobami podnikateľmi, zákazníkov, dodávateľov, odberateľov, prenajímateľov, nájomcov, objednávateľov, zhotoviteľov a iných obchodných partnerov. Spracúvanie sa môže týkať aj štatutárnych orgánov, členov orgánov právnických osôb, prokuristov, splnomocnencov, kontaktných osôb, osôb oprávnených konať, zamestnancov zmluvných partnerov, odosielateľov, príjemcov zásielok a zamestnancov ZSSK CARGO podieľajúcich sa na príprave, uzatváraní, plnení alebo kontrole zmluvných vzťahov.

Zdroj údajov. Osobné údaje sa získavajú priamo od dotknutej osoby, od zmluvného partnera, zo zmlúv, objednávok, plnomocenstiev, prepravných dokumentov, obchodnej korešpondencie, interných systémov a v nevyhnutnom rozsahu aj z verejných registrov, najmä Obchodného registra, Živnostenského registra alebo Registra partnerov verejného sektora.

Kategórie údajov. Meno, priezvisko, titul, pracovná pozícia, funkcia, kontaktné údaje, údaje o oprávnení konať, zástupcovskom oprávnení, plnomocenstve, podpise, zmluvnom vzťahu, objednávke, preprave, platbe, fakturácii, reklamácii a komunikácii.

Príjemcovia. Osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu sprístupnené príslušným organizačným útvarom ZSSK CARGO, najmä obchodnému, prevádzkovému, logistickému, technickému, finančnému, ekonomickému, účtovnému, daňovému, právnemu, zákazníckemu a registratúrnemu útvaru. Príjemcami môžu byť aj zmluvní partneri a osoby oprávnené konať v ich mene, dopravcovia, manažéri železničnej infraštruktúry, správcovia infraštruktúry, poisťovne, banky, audítori, advokáti, znalci, daňoví poradcovia, poskytovatelia účtovných, zmluvných, zákazníckych, logistických, prepravných, archivných, cloudových a IT služieb ako sprostredkovatelia alebo samostatní prevádzkovatelia podľa ich skutočného postavenia.

Osobné údaje môžu byť ďalej poskytnuté orgánom verejnej moci, súdom, správnym orgánom, daňovým a colným orgánom, orgánom dohľadu alebo iným oprávneným subjektom, ak je to potrebné na plnenie zákonnej povinnosti alebo ochranu právnych nárokov.

Doba uchovávania. Osobné údaje obsiahnuté v zmluvnej, objednávkovej, prepravnej, účtovnej, daňovej alebo registratúrnej dokumentácii sa uchovávajú spravidla 10 rokov, ak osobitný právny predpis alebo registratúrny plán ZSSK CARGO neurčuje inú dobu.

Samostatne vedené kontaktné údaje kontaktných a oprávnených osôb, ktoré nie sú súčasťou dokumentácie s dlhšou zákonnou alebo registratúrnou lehotou, sa uchovávajú spravidla 1 rok po skončení zmluvného vzťahu. Ak sú údaje potrebné na uplatňovanie, preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, uchovávajú sa do skončenia príslušnej veci a počas nevyhnutnej doby na ochranu právnych nárokov.

Právo namietať. Kontaktná osoba alebo oprávnená osoba právnickej osoby má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov vykonávanému na základe oprávneného záujmu ZSSK CARGO podľa článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, a to z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie. ZSSK CARGO môže v spracúvaní pokračovať len pri preukázaní závažných oprávnených dôvodov, ktoré prevažujú nad právami a slobodami dotknutej osoby, alebo ak sú osobné údaje potrebné na uplatňovanie, preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Právo namietať sa neuplatňuje v rozsahu spracúvania nevyhnutného na plnenie zmluvy s dotknutou osobou alebo na plnenie zákonnej povinnosti ZSSK CARGO.

Prenos osobných údajov do tretích krajín. ZSSK CARGO nevykonáva pravidelný prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám. Ak je zmluvný partner, dopravca, poisťovňa, banka, poradca, poskytovateľ cloudovej, IT alebo logistickej služby usadený mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, prípadne ak je prenos nevyhnutný na vykonanie medzinárodnej železničnej prepravy, uzatvorenie, plnenie alebo ochranu zmluvného vzťahu, prenos sa uskutoční len v nevyhnutnom rozsahu a pri splnení podmienok kapitoly V Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.

Automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie. ZSSK CARGO nevykonáva pri spracúvaní osobných údajov zákazníkov, zmluvných partnerov a ich kontaktných osôb automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie s právnymi alebo obdobne významnými účinkami podľa článku 22 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Automatizované spracovanie objednávky, vytvorenie zákazníckeho účtu, výpočet ceny podľa schváleného cenníka alebo tarify, zobrazenie stavu zásielky, pridelenie evidenčného čísla podaniu alebo automatická notifikácia predstavujú technické alebo prevádzkové podporné úkony. Rozhodnutie o uzatvorení zmluvy, odmietnutí objednávky, poskytnutí cenovej výnimky, obchodnej zľavy alebo vybavení reklamácie vykonáva oprávnená fyzická osoba.

V Bratislave, dňa 01.09.2026