

• •
Obchodný partner ZSSK CARGO

• •
Produkt: „Prenájmy vozňov“

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

VZ2020/1-S25/47576

Vybavuje/linka

Miroslav Buc

Tel.: 00421 903 909 295

E-mail:buc.miroslav@zscargo.sk

Bratislava

20.04.2020

Vec: **Novinka - Elektronická objednávka prenájmu nákladných vozňov**

Vážený obchodný partner,

v súčasnosti vyvíjame aj v oblasti prenájmov nákladných vozňov maximálne úsilie, aby sme vám naďalej poskytovali služby, ktoré zefektívnia realizované činnosti. Pripravili sme pre vás ponuku na uzatváranie objednávok prenájmu nákladných vozňov elektronickou formou. Túto on-line službu si môžete aktivovať jednoduchým spôsobom a to bezplatným uzatvorením zmluvy na prístup do elektronickej podateľne. Na základe tejto zmluvy získate prihlasovacie údaje a na našej web stránke si môžete objednať prenájom požadovaných vozňov.

Päť krokov k prenájmu vozňov:

1. Písomne si uzatvoríte zmluvu na prístup do podateľne elektronických dokumentov (PED). Návrh zmluvy posielame v prílohe tohto listu. Doplnené údaje za vašu spoločnosť spolu s podpisom pošlite v troch vyhotoveniach na adresu: ZSSK CARGO, V. Náriašová, Sekcia podpory predaja, Puškinova 3, 040 01 Košice. Zároveň pošlite scan vami podpísanej zmluvy mailom na adresu: narjasova.viera@zscargo.sk. Následne budú vygenerované vaše prihlasovacie údaje, ktoré budú zaslané vašim používateľom uvedeným v PED zmluve.
2. Na našom webe www.zscargo.sk, v časti online služby, podateľňa elektronických služieb (PED), alebo v časti Služby, Prenájom železničných koľajových vozidiel, ELEKTRONICKÁ OBJEDNÁVKA PRENÁJMU NÁKLADNÝCH VOZŇOV (EONV) si objednáte požadované vozne. Pri výbere správneho typu vozňa vám samozrejme poskytneme odbornú pomoc.
3. Vaša objednávka bude spracovaná elektronicky. Počas spracovania vám budeme zasielať notifikačné e-mailové hlásenia o stave vybavenia vašej objednávky.

4. Elektronicky vám zašleme cenovú ponuku na prenájom nákladných vozňov.
5. Vami akceptovanú ponuku schválime na našej strane a objednávka vám bude online k dispozícii elektronicky v PED. Následne vám objednané vozne poskytneme na dohodnutom mieste a termíne.

Veríme, že Vám nový spôsob objednávania krátkodobého prenájmu vozňov prinesie benefity v podobe zvýšenej flexibility objednávania vozňov. Spoločne prispejeme k eliminácii obehu tlačeneho papiera.

Tento efektívny nástroj je možné využívať aj v súčasnom období pandémie, počas ktorej vykonávame servis pre vás prevažne v režime home office.

Náš tím expertov je pripravený zodpovedať súvisiace otázky:

| meno a priezvisko | oblasť podpory | tel. +421 | e-mail |
|--------------------|--------------------------------------|-------------|---|
| Mária Šebestianová | IT zabezpečenie | 903 229 500 | sebastianova.maria@zscargo.sk |
| Viera Ňarjašová | prístupenie k zmluve PED | 911 989 772 | narjasova.viera@zscargo.sk |
| Peter Ordoš | prenájmy vozňov - obchodné podmienky | 903 559 001 | ordos.peter@zscargo.sk |
| Gabriela Lenártová | prenájmy vozňov | 552 295 494 | lenartova.gabriela@zscargo.sk prenajmy.voznov@zscargo.sk |

S pozdravom



Ing. Miroslav Buc
riaditeľ Sekcie hospodárenia s nákladnými vozňami



Prílohy:

Príloha č. 1: Zmluva o prístupe do PED

Príloha č. 2: Manuál na elektronické objednávanie prenájmu vozňov