Všeobecné obchodné podmienky ZSSK CARGO pre údržbu a opravy železničných koľajových vozidiel (ver. VOP2019/ÚaOŽKV/1.4)

1. Úvodné ustanovenia

1.1. **Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.** so sídlom Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 3496/B, IČO: 35 914 921, DIČ: 2021920065, IČ DPH: SK2021920065 (ďalej len „**ZSSK CARGO**“) poskytuje v rámci svojich podnikateľských činností aj služby údržby a opráv železničných koľajových vozidiel (ďalej len „**ŽKV**“), a to v rozsahu uvedenom na https://www.zscargo.sk/sluzby/udrzba-a-oprava-zeleznicnych-kolajovych-vozidiel/ponuka-sluzieb-udzby-a-oprav-zkv (služby údržby a opráv ŽKV budú ďalej súborne označované len ako „**Služby ÚaO ŽKV**“).

1.2. Za účelom úpravy práv a povinností pri poskytovaní Služieb ÚaO ŽKV ZSSK CARGO vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky pre údržbu a opravy železničných koľajových vozidiel (ďalej len „**VOP**“), ktoré sú záväzné tak pre objednávateľov Služieb ÚaO ŽKV, ako aj pre ZSSK CARGO ako poskytovateľa týchto služieb. Ak nie je medzi ZSSK CARGO a objednávateľom v konkrétnom prípade písomne dohodnuté inak, pre zmluvné vzťahy týkajúce sa poskytovania Služieb ÚaO ŽKV sa uplatňujú výlučne tieto VOP, pričom uplatňovanie akýchkoľvek nákupných alebo iných obchodných podmienok, vydaných objednávateľom Služieb ÚaO ŽKV, je vylúčené, čo objednávateľ berie na vedomie a zadaním objednávky s tým bezvýhradne súhlasí.

1.3. Tieto VOP platia v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) pre všetky objednávky bez ohľadu na to, či sú vystavené v nadväznosti na už uzavretú zmluvu alebo bez takejto zmluvy. Za objednávateľa sa na účely týchto VOP považuje akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá si u ZSSK CARGO objedná poskytnutie Služieb ÚaO ŽKV, resp. ktorejkoľvek z poskytovaných Služieb ÚaO ŽKV. Tieto VOP upravujú a sú záväzné aj pre právne vzťahy pred uzavretím zmluvy (predzmluvné vzťahy). ZSSK CARGO a objednávateľ budú ďalej spoločne označovaní aj ako „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivo „**Zmluvná strana**“.

2. Objednávka a vznik zmluvného vzťahu

2.1. Objednávateľ môže ZSSK CARGO zadať rámcovú (celoročnú) objednávku, ktorá platí jeden kalendárny rok alebo individuálnu „ad hoc“ objednávku. Objednávky sa zadávajú v Systéme PED[1] a súčasne elektronicky (e-mailom) na e-mailovú adresu sluzby.uao@zscargo.sk, príp. na inú e-mailovú adresu zverejnenú pre zadávanie objednávok na webovom sídle ZSSK CARGO (https://www.zscargo.sk/sluzby/udrzba-a-oprava-zeleznicnych-kolajovych-vozidiel/ponuka-sluzieb-udzby-a-oprav-zkv). Objednávka však môže byť zadaná aj v listinnej forme na adresu sídla ZSSK CARGO. Ústne alebo telefonické objednávky musia byť potvrdené v Systéme PED alebo písomne (e-mailom alebo v listinnej forme) inak sa na ne neprihliada.

2.2. Objednávka musí obsahovať aspoň:

a) označenie objednávateľa a jeho kontaktné údaje,
b) popis objednaných Služieb ÚaO ŽKV (v prípade celoročnej objednávky musí tento byť aspoň rámcovo vymedzený) a špecifikáciu železničných koľajových vozidiel, ktorých sa majú objednávané Služby ÚaO ŽKV týkať,
c) číslo cenovej ponuky,
d) miesto plnenia (viď bod 3.1. týchto VOP),
e) vyhlásenie objednávateľa o tom, že sa riadne oboznámil s týmito VOP a súhlasí s podmienkami poskytovania Služieb ÚaO ŽKV z nich vyplývajúcich.

2.3. Objednávateľ zadaním objednávky deklaruje svoj bezvýhradný súhlas s obsahom týchto VOP a so zmluvnými podmienkami poskytovania Služieb ÚaO ŽKV z nich vyplývajúcimi. Na dodacie alebo iné obchodné podmienky objednávateľa sa neprihliada; to neplatí v prípade, ak ich ZSSK CARGO výslovne písomne akceptovala.

2.4. Objednávateľ zadaním objednávky vyhlasuje, že subjekt zodpovedný za údržbu ŽKV (ECM) bol so zadaním objednávky oboznámený a s poskytnutím príslušných Služieb ÚaO ŽKV podľa objednávky v súlade s vykonávacím Nariadením Komisie (EÚ) č. 2019/779 súhlasí.

2.5. ZSSK CARGO Objednávku zadanú v Systéme PED odošle schválenú objednávateľovi prostredníctvom Systému PED a zároveň sa odošle objednávateľovi notifikačný email o prijatej objednávke k číslu požiadavky. Objednávku doručenú elektronicky (e-mailom) potvrdí tak, že v odpovedi na e-mailovú správu, ktorou mu bola objednávka doručená uvedie, že túto objednávku potvrdzuje (prijíma). Objednávku v listinnej forme ZSSK CARGO potvrdí tak, že jedno jej podpísané

[1] Elektronický systém ZSSK CARGO (podateľňa elektronických dokumentov) dostupný pre registrovaných používateľov na webovej lokalite: https://www.zscargo.sk/online-sluzby/podatelna-elektronickych-dokumentov-ped.

vyhotovenie zašle na adresu objednávateľa uvedenú v objednávke, alebo tak, že túto podpísanú zašle naskenovanú e-mailom na e-mailovú adresu objednávateľa uvedenú v objednávke.

2.6. ZSSK CARGO si vyhradzuje právo odmietnuť ktorúkoľvek objednávku aj bez uvedenia dôvodu; o odmietnutí objednávky ZSSK CARGO informuje objednávateľa bez zbytočného odkladu, spravidla do 2 pracovných dní odo dňa jej doručenia.

2.7. V prípade, že ZSSK CARGO nesúhlasí s podmienkami uvedenými v objednávke (najmä pokiaľ ide o termín/lehotu na vykonanie Služieb ÚaO ŽVK, ceny objednaných Služieb ÚaO ŽKV, termínu pristavenia ŽKV do opravy/údržby a pod.), môže požiadať objednávateľa o ich prehodnotenie s návrhom na ich úpravu alebo doplnenie v určitej lehote, pričom tieto podmienky môže ZSSK CARGO vyznačiť priamo v objednávke objednávateľa. V prípade, že bude ZSSK CARGO takto upravená/doplnená objednávka potvrdená/doručená v lehote určenej ZSSK CARGO, stáva sa takáto objednávka záväznou pre obe Zmluvné strany; v opačnom prípade sa má za to, že objednávateľ objednávku zrušil (stornoval).

2.8. Objednávka sa považuje za záväznú pre obe Zmluvné strany okamihom jej potvrdenia zo strany ZSSK CARGO, príp. okamihom potvrdenia zmien vykonaných v objednávke zo strany ZSSK CARGO objednávateľom. Na základe potvrdenej objednávky vzniká medzi objednávateľom a ZSSK CARGO Zmluva o dielo, ktorej predmetom je záväzok ZSSK CARGO poskytnúť objednávateľovi Služby ÚaO ŽKV v rozsahu stanovenom objednávkou a záväzok objednávateľa zaplatiť za poskytnutie týchto služieb ZSSK CARGO dohodnutú odplatu (cenu). Podmienky zmluvného vzťahu sa riadia ustanoveniami týchto VOP, ak z objednávky alebo osobitnej dohody (zmluvy) Zmluvných strán nevyplýva preukázateľne niečo iné.

2.9. Akékoľvek zmeny potvrdenej objednávky sú platné len ak boli vopred písomne (e-mailom) potvrdené oboma Zmluvnými stranami.

2.10. V prípade, že sa po pristavení príslušných ŽKV do opravy sa zistia ďalšie závady, ktoré je potrebné v rámci opravy/údržby riešiť, oznámi ZSSK CARGO túto skutočnosť bezodkladne (e-mailom) objednávateľovi spolu s cenovou ponukou na riešenie dodatočne zistených závad (ďalej len „**Dodatočné výkony**“). V takom prípade ZSSK CARGO vykoná Dodatočné výkony až po tom, čo bude ich vykonanie a cena za ich vykonanie písomne (e-mailom) odsúhlasená objednávateľom. V prípade, že objednávateľ s vykonaním Dodatočných výkonov alebo s ich cenou nesúhlasí, ZSSK CARGO vykoná Služby ÚaO ŽKV v rozsahu stanovenom pôvodnou objednávkou, ak to je vzhľadom na povahu dodatočne zistených závad možné, inak je ZSSK CARGO oprávnená od Zmluvy o dielo odstúpiť.

3. Výkon Služieb ÚaO ŽKV

3.1. Miestom plnenia bude príslušné pracovisko opravovní nákladných vozňov ZSSK CARGO (ONV) alebo rušňové depo ZSSK CARGO (RD), dohodnuté vopred so ZSSK CARGO (ďalej len „**Miesto plnenia**“). Zoznam ONV a RD, v ktorých ZSSK CARGO poskytuje Služby ÚaO ŽKV, je zverejnený na webovom sídle ZSSK CARGO, a to na lokalite https://www.zscargo.sk/sluzby/udrzba-a-oprava-zeleznicnych-kolajovych-vozidiel/pracoviska-udrzby-a-oprav-zkv.
Prepravu ŽKV z miesta odstavenia na príslušné Miesto plnenia, ako aj prevzatie a preprava ŽKV z opravy/údržby, zabezpečuje objednávateľ na vlastné náklady; v prípade, ak majú byť objednané Služby ÚaO ŽKV poskytnuté pojazdnou dielňou ZSSK CARGO mimo vyššie uvedených Miest plnenia, zaväzuje sa objednávateľ uhradiť ZSSK CARGO náklady spojené s prepravou pojazdnej dielne na a z miesta vykonania objednaných Služieb ÚaO ŽKV.

3.2. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú v konkrétnom prípade inak, objednávateľ sa zaväzuje pristaviť príslušné ŽKV do opravy/údržby v dohodnutom Mieste plnenia na vlastné náklady. O odovzdaní ŽKV do opravy/údržby ZSSK CARGO zašle objednávateľovi e-mail, v ktorom sa uvedie špecifikácia pristavených ŽKV, dátum a čas ich pristavenia.

3.3. Po prevzatí ŽKV do opravy/údržby sa ZSSK CARGO zaväzuje vykonať objednané Služby ÚaO ŽKV v súlade s podmienkami stanovenými v objednávke a v týchto VOP. ZSSK CARGO sa pri výkone Služieb ÚaO ŽKV zaväzuje postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou, prostredníctvom odborne spôsobilého personálu a v súlade s príslušnými technickými normami alebo inými predpismi ustanovujúcimi spôsob a rozsah ich realizácie.

3.4. ZSSK CARGO použije vlastné náhradné diely potrebné na vykonanie objednaných Služieb ÚaO ŽKV, pokiaľ sa s objednávateľom nedohodne v konkrétnom prípade inak. V prípade, že náhradné diely dodá objednávateľ, ZSSK CARGO je povinná písomne upozorniť objednávateľa na prípadnú nevhodnú povahu ním dodaných náhradných dielov, ak túto zistila pri vynaložení odbornej starostlivosti počas výkonu objednaných Služieb ÚaO ŽKV. Ak objednávateľ napriek tomuto upozorneniu písomne potvrdil, že trvá na ich použití, ZSSK CARGO nezodpovedá za vady alebo škody spôsobené nevhodnými náhradnými dielmi dodanými objednávateľom.

3.5. Ak majú byť náhradné diely dodané objednávateľom a objednávateľ tieto diely nedodá ZSSK CARGO ani do 20 kalendárnych dní od pristavenia ŽKV do opravy/údržby, je ZSSK CARGO oprávnená účtovať objednávateľovi poplatok za obsadenie koľaje v zmysle aktuálneho cenníka ZSSK CARGO.

3.6. ZSSK CARGO je oprávnená poveriť vykonaním objednaných Služieb ÚaO ŽKV alebo ich akejkoľvek časti tretiu osobu - subdodávateľa. V takom prípade však ZSSK CARGO zodpovedá objednávateľovi za vykonanie Služieb ÚaO ŽKV v plnom rozsahu tak, akoby plnila sama.

3.7. ZSSK CARGO oznámi Objednávateľovi termín ukončenia objednaných Služieb ÚaO ŽKV e-mailom. Po vykonaní (ukončení) príslušných Služieb ÚaO ŽKV vystaví príslušné ŽKV do prevádzky, o čom písomne informuje objednávateľa a zároveň o tom vyhotoví písomný záznam, alebo (v prípade osobného prevzatia ŽKV objednávateľom) sa o prevzatí ŽKV z opravy/údržby vyhotoví písomný protokol. V prípade, že si objednávateľ ŽKV z opravy/údržby nepreberie v lehote 2 pracovných dní od kedy mu ZSSK CARGO oznámila, že objednané Služby ÚaO ŽKV ukončila, je ZSSK CARGO oprávnená vyúčtovať objednávateľovi poplatok za obsadenie koľaje v sume 100,- EUR za každý deň omeškania objednávateľa s prevzatím ŽKV z opravy/údržby.

3.8. Zmluvné strany sa zaväzujú pri plnení svojich záväzkov vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetku súčinnosť potrebnú k riadnemu vykonaniu (poskytnutiu) Služieb ÚaO ŽKV. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú informovať sa o všetkých skutočnostiach relevantných pre riadne a včasné plnenie svojich povinností a záväzkov, ako aj o skutočnostiach, ktoré by mohli zmariť alebo podstatne sťažiť riadne vykonanie príslušných Služieb ÚaO ŽKV alebo plnenie iných s tým súvisiacich záväzkov vyplývajúcich z týchto VOP, objednávky a prípadných osobitných dohôd Zmluvných strán uzavretých v súvislosti s vykonávaním Služieb ÚaO ŽKV.

3.9. Zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody spôsobenú druhej Zmluvnej strane porušením povinností podľa týchto VOP sa spravuje ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, ak z týchto VOP alebo z osobitnej dohody Zmluvných strán nevyplýva niečo iné.

4. Dodacie lehoty

4.1. Termín/lehota na poskytnutie Služieb ÚaO ŽKV bude stanovená dohodou Zmluvných strán (ďalej len „**Dodacia lehota**“). ZSSK CARGO je oprávnená primerane predĺžiť termín/lehotu na poskytnutie Služieb ÚaO ŽKV v prípade, ak bude potrebné zrealizovať výkony nad rámec pôvodne objednaných služieb (Dodatočné výkony).

4.2. V prípade, že opravu ŽKV bude nutné vykonať zváraním a pre zváranie bude potrebné vypracovať technologický postup, bude doba opravy ŽKV dohodnutá s objednávateľom individuálne s prihliadnutím na túto okolnosť.

4.3. Služby ÚaO ŽKV sa považujú za včas poskytnuté (dodané), ak sú vykonané riadne a včas v dohodnutej Dodacej lehote. Služby ÚaO ŽKV sa považujú za poskytnuté (dodané) v momente prevzatia príslušného ŽKV oprávnenou osobou objednávateľa (podpisom preberacieho protokolu) alebo momentom vystavenia príslušného ŽKV do prevádzky zo strany ZSSK CARGO, o čom bude ZSSK CARGO objednávateľa bezodkladne písomne (e-mailom) informovať. Pri predpokladanom omeškaní s poskytnutím Služieb ÚaO ŽKV je ZSSK CARGO povinná o tom bezodkladne písomne (e-mailom) informovať objednávateľa.

4.4. V prípade omeškania ZSSK CARGO s dodaním príslušných Služieb ÚaO ŽKV z dôvodov na strane ZSSK CARGO, je objednávateľ oprávnený uplatniť si u ZSSK CARGO nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z hodnoty plnenia, s ktorým sa ZSSK CARGO dostala do omeškania, a to za každý aj začatý deň omeškania až do momentu riadneho poskytnutia príslušných Služieb ÚaO ŽKV maximálne však 50,-€/deň. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody spôsobenej omeškaním ZSSK CARGO v rozsahu prevyšujúcom zmluvnú pokutu.

4.5. Objednávateľ je povinný prevziať príslušné ŽKV z opravy/údržby v príslušnom Mieste plnenia na vlastné náklady najneskôr v deň nasledujúci po dni doručenia oznámenia o vykonaní objednaných Služieb ÚaO ŽKV, ak sa Zmluvné strany nedohodli v konkrétnom prípade inak. V prípade omeškania objednávateľa s plnením tejto povinnosti je objednávateľ povinný uhradiť ZSSK CARGO všetky náklady vyúčtované ZSSK CARGO vzniknuté jej v súvislosti s omeškaním objednávateľa s plnením tejto povinnosti (napr. skladné, poplatok za obsadenie koľaje a pod.).

4.6. Čiastočné plnenia, rovnako ako plnenia vo väčšom alebo v menšom rozsahu sú prípustné iba na základe výslovného písomného súhlasu objednávateľa. Čiastočné plnenie je však možné ak je predmetom objednávky údržba/opravy viac ako jedného ŽKV, kedy je ZSSK CARGO oprávnená dodať príslušné Služby ÚaO ŽKV po ucelených častiach (ucelenou časťou sa rozumie kompletná realizácia objednaných Služieb ÚaO ŽKV na jednom ŽKV).

5. Prechod nebezpečenstva škody

5.1. Nebezpečenstvo škody na ŽKV prechádza na ZSSK CARGO momentom jeho pristavenia do opravy/údržby v dohodnutom Mieste plnenia.

5.2. Po vykonaní objednaných Služieb ÚaO ŽKV prechádza nebezpečenstvo škody na ŽKV späť na objednávateľa momentom prevzatia ŽKV (podpisom preberacieho protokolu), príp. okamihom jeho vystavenia do prevádzky, podľa toho čo nastane skôr.

6. Zánik Zmluvy o dielo

6.1. Zmluva o dielo zaniká predovšetkým riadnym splnením záväzkov z nej vyplývajúcich.

6.2. Pred okamihom uvedeným v bode 6.1 týchto VOP Zmluva o dielo zaniká:
a) písomnou dohodou Zmluvných strán;
b) odstúpením od Zmluvy o dielo niektorou zo Zmluvných strán podľa príslušných ustanovení týchto VOP.

6.3. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy o dielo v prípadoch stanovených týmito VOP a v prípadoch stanovených príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ak to v konkrétnom prípade neodporuje podmienkam stanoveným týmito VOP.

6.4. Okrem iných prípadov stanovených týmito VOP a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka je objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy o dielo kedykoľvek pred riadnym poskytnutím (ukončením) objednaných Služieb ÚaO ŽKV aj bez udania dôvodu. V takomto prípade je však objednávateľ povinný uhradiť ZSSK CARGO alikvótnu časť Ceny s prihliadnutím na rozsah zrealizovaných Služieb ÚaO ŽKV ku dňu doručenia odstúpenia od Zmluvy o dielo. ZSSK CARGO ku dňu doručenia odstúpenia od Zmluvy o dielo podľa tohto bodu VOP pozastaví výkon prác a zašle objednávateľovi písomné vyčíslenie Ceny výkonov zrealizovaných ku dňu odstúpenia od Zmluvy o dielo do 21 dní odo dňa, kedy bolo oznámenie o odstúpení od Zmluvy o dielo ZSSK CARGO doručené.

6.5. Zánik Zmluvy o dielo nemá vplyv na nevysporiadané práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vznikli počas existencie Zmluvy o dielo do dňa jej zániku. Tieto sa spravidla vysporiadajú najneskôr do 30 dní od zániku Zmluvy o dielo, o čom si Zmluvné strany navzájom vystavia potvrdenie. Zánik Zmluvy o dielo nemá vplyv ani na práva a povinnosti, z ktorých obsahu a účelu vyplýva, že sa majú uplatňovať (plniť) aj po zániku Zmluvy o dielo (napr. povinnosti vyplývajúce zo zodpovednosti za vady, zodpovednosť za škodu, zachovávanie mlčanlivosti o dôverných informáciách a pod.).

7. Cena a platobné podmienky

7.1. Cena za vykonanie objednaných Služieb ÚaO ŽKV (ďalej len „**Cena**“) sa stanoví dohodou Zmluvných strán.

7.2. Ak Cena nie je vopred dohodnutá, a táto presiahne sumu 850,- EUR bez DPH/ŽKV, ZSSK CARGO oznámi (e-mailom) Cenu objednávateľovi bezodkladne po pristavení príslušných ŽKV do opravy/údržby v dohodnutom Mieste plnenia. V takom prípade ZSSK CARGO vykoná objednané Služby ÚaO ŽKV až po tom, čo bude Cena písomne (e-mailom) odsúhlasená objednávateľom. V prípade, že objednávateľ s Cenou nesúhlasí a Zmluvné strany sa nedohodnú na jej zmene, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená od Zmluvy o dielo odstúpiť.

7.3. V prípade, že bola Cena vopred dohodnutá, avšak po pristavení príslušných ŽKV do opravy/údržby sa zistí potreba vykonania Dodatočných výkonov (viď bod 2.10. týchto VOP), oznámi ZSSK CARGO túto skutočnosť bezodkladne (e-mailom) objednávateľovi spolu s cenovou ponukou na riešenie dodatočne zistených závad. V takom prípade ZSSK CARGO vykoná Dodatočné výkony až po tom, čo bude zmena Ceny písomne (e-mailom) odsúhlasená objednávateľom. V prípade, že objednávateľ so zmenou Ceny nesúhlasí, ZSSK CARGO vykoná len tie Služby ÚaO ŽKV v rozsahu stanovenom objednávkou, ak to je vzhľadom na povahu dodatočne zistených závad možné, inak je ZSSK CARGO oprávnená od Zmluvy o dielo odstúpiť.

7.4. ZSSK CARGO vystaví objednávateľovi po poskytnutí (dodanie potvrdené v zmysle Čl. 4 bodu 4.3.) objednaných Služieb ÚaO ŽKV faktúru, ktorou vyúčtuje objednávateľovi Cenu poskytnutých Služieb ÚaO ŽKV. Faktúra bude vystavená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov.

7.5. Ak nie je dohodnuté inak, neoddeliteľnou prílohou každej faktúry je:
a) objednávka objednávateľa;
b) popis vykonaných prác s uvedením počtu odpracovaných hodín a rozpisom spotrebovaného materiálu;
c) protokoly z vykonania skúšok a diagnostiky, ktoré bolo nevyhnutne potrebné vykonať na zistenie a odstránenie závad a porúch a
d) protokol o vykonaní funkčnej skúšky ŽKV, ak sa jej vykonanie pred uvedením ŽKV do prevádzky po vykonanej oprave/údržbe pre daný typ ŽKV vyžaduje podľa platných právnych predpisov alebo podľa príslušných technologických noriem.

7.6. Lehota splatnosti každej faktúry je 21 dní odo dňa jej vystavenia ZSSK CARGO. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna, alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti faktúry považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.

7.7. Ak bude vo faktúre časť služby z pohľadu objednávateľa fakturovaná nesprávne (cena alebo množstvo nezodpovedá vykonanej službe podľa objednávky) a objednávateľ sa rozhodne uplatniť reklamáciu faktúry, reklamovať bude iba tú časť faktúry, s ktorou nesúhlasí a zostatok faktúry uhradí v lehote splatnosti. Objednávateľ uplatní reklamáciu faktúry písomne, formou e-mailu zaslaného na adresu sluzby.uao@zscargo.sk a na e-mailovú adresu vyhotoviteľa faktúry uvedenej na príslušnej faktúre. Ak bude reklamácia neoprávnená, lehota splatnosti reklamovanej časti faktúry bude zhodná s lehotou splatnosti uvedenou na faktúre, avšak plynutie lehoty splatnosti sa počas doby reklamačného konania pozastavuje.

7.8. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky povinné prílohy, objednávateľ písomne, formou e-mailu zaslaného na adresu sluzby.uao@zscargo.sk upozorní ZSSK CARGO na neúplnosť faktúry. Ak ZSSK CARGO nedoručí objednávateľovi chýbajúce alebo doplnené prílohy faktúry do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia písomného upozornenia, objednávateľ vráti faktúru v lehote jej splatnosti ZSSK CARGO bez zaplatenia, pričom pôvodný dátum splatnosti zaniká. ZSSK CARGO doručí objednávateľovi opravenú alebo doplnenú faktúru najneskôr do 5 dní odo dňa jej vystavenia.

7.9. V prípade, že faktúra nespĺňa náležitosti v zmysle príslušných platných právnych predpisov alebo náležitosti stanovené týmito VOP, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju bez zaplatenia v lehote jej splatnosti ZSSK CARGO na adresu sluzby.uao@zscargo.sk a na e-mailovú adresu vyhotoviteľa faktúry uvedenej na príslušnej faktúre. Dňom doručenia faktúry podľa prechádzajúcej vety ZSSK CARGO lehota splatnosti danej faktúry zaniká, pričom dňom vystavenia novej/opravenej faktúry so všetkými požadovanými náležitosťami začína plynúť nová 21 dňová lehota splatnosti v zmysle dohodnutých platobných podmienok; to neplatí, ak je faktúra vrátená z neopodstatnených dôvodov.

7.10. Za deň úhrady faktúry sa považuje deň pripísania dlžnej sumy na účet ZSSK CARGO. Všetky bankové poplatky znáša objednávateľ s výnimkou poplatkov vyrubených bankou ZSSK CARGO.

7.11. V prípade, že sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry, ZSSK CARGO je oprávnená uplatňovať si voči objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej čiastky a to za každý aj začatý deň omeškania.

7.12. V prípade, že je objednávateľ v omeškaní s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči ZSSK CARGO, je ZSSK CARGO oprávnená uplatniť si na zabezpečenie svojich splatných pohľadávok zádržné právo k hnuteľným veciam, ktoré by bola inak povinná vydať objednávateľovi. Uplatnenie a výkon zádržného práva podľa tohto bodu VOP sa spravuje ustanoveniami § 151s až § 151v zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. V prípade uplatnenia zádržného práva má ZSSK CARGO voči Objednávateľovi nárok na úhradu nevyhnutne a účelne vynaložených nákladov spojených s opatrovaním veci, vrátane nároku na úhradu poplatku za obsadenie koľaje a pod.

7.13. V prípade omeškania objednávateľa s plnením peňažného záväzku je ZSSK CARGO tiež oprávnená pristúpiť k vykonaniu zápočtu vzájomných pohľadávok jednostranným právnym úkonom.

8. Zodpovednosť za vady a nároky z vád

8.1. Vadou je akýkoľvek nedostatok poskytnutých Služieb ÚaO ŽKV, v dôsledku ktorého rozsah, kvalita, výsledok a iné vlastnosti Služieb ÚaO ŽKV nie sú v súlade s požiadavkami špecifikovanými v objednávke alebo nie sú v súlade s platnými právnymi predpismi alebo príslušnými technickými normami, príp. ak výsledok poskytnutých Služieb ÚaO ŽKV nezodpovedá obvyklému výsledku, ktorý je pri riadnom výkone Služieb ÚaO ŽKV a dodržaní postupov správnej technologickej praxe možné očakávať. Za vadu sa považuje najmä akákoľvek vada, chyba, nedostatok, porucha alebo akýkoľvek iný problém súvisiaci s poskytnutým plnením resp. jeho časťou, ktorý bráni riadnemu a/alebo bezchybnému užívaniu ŽKV, a/alebo spôsobujúci úplnú alebo čiastočnú nefunkčnosť ŽKV, príp. jeho určitej súčasti, ktorá bola predmetom opravy/údržby, a/alebo spôsobujúce úplné alebo čiastočné obmedzenie použitia ŽKV alebo jeho súčasti na účely, ku ktorému je funkčne určená.

8.2. ZSSK CARGO zodpovedá za vady, ktoré sú preukázateľne spôsobené nekvalitným vykonaním Služieb ÚaO ŽKV alebo použitím vadného, príp. nesprávneho materiálu alebo náhradných dielov. ZSSK CARGO nezodpovedá za vady, ktoré boli:

a) preukázateľne spôsobené nesprávnym užívaním ŽKV alebo inou nesprávnou manipuláciou so ŽKV;
b) spôsobené neodbornými zásahmi objednávateľa do ŽKV, resp. jeho príslušných konštrukčných častí, resp. súčastí;
c) spôsobené neautorizovanými zmenami alebo úpravami ŽKV, resp. jeho príslušných súčastí a
d) preukázateľne spôsobené násilným poškodením.

8.3. Zistené vady oznámi objednávateľ písomne (e-mailom alebo poštou) ZSSK CARGO a to bez zbytočného odkladu od kedy vadu zistil, najneskôr však do uplynutia záručnej doby (ďalej len „**Reklamácia**“). Po uplatnení Reklamácie

objednávateľ v termíne stanovenom ZSSK CARGO, ktorý nesmie byť dlhší ako 5 pracovných dní od doručenia Reklamácie, pristaví príslušné ŽKV do Miesta plnenia, v ktorom boli reklamované Služby ÚaO ŽKV realizované, ak ZSSK CARGO neurčí inak, za účelom posúdenia reklamovanej vady. O posúdení Reklamácie bude vyhotovený písomný záznam; pri posúdení reklamovanej vady je oprávnený zúčastniť sa aj zástupca objednávateľa.

8.4. Ak je reklamácia uznaná za oprávnenú, je ZSSK CARGO povinná Reklamáciu vyriešiť v lehote primeranej povahe vady, najneskôr však do 30 dní od jej uznania, pričom za uznanie reklamácie sa považuje deň, v ktorom bol záznam o uznaní reklamácie vyhotovený. V prípade, že sa ZSSK CARGO nevyjadrí do 5 pracovných dní od doručenia Reklamácie, alebo do 5 pracovných dní od pristavenia príslušného ŽKV do príslušnej opravárenskej dielne za účelom posúdenia Reklamácie, považuje sa Reklamácia za uznanú a začína plynúť lehota na jej vyriešenie.

8.5. ZSSK CARGO poskytuje záruku v trvaní:

a) 24 mesiacov na novo dodané diely (to neplatí pre diely, ktoré sú spotrebným materiálom, ktorý podlieha rýchlemu prevádzkovému opotrebeniu, resp. ktorých životnosť je určená naplnením určitých prevádzkových kritérií, pričom na takéto diely sa poskytuje záruka len do naplnenia výrobcom predpokladaných prevádzkových kritérií[2]),
b) 6 mesiacov na opravené časti ŽKV,
c) 30 dní na premerané časti ŽKV,
d) 7 dní na prekontrolované časti ŽKV,
e) 24 hodín na prehliadnuté časti ŽKV,

ak nie je dohodnuté (stanovené) inak v objednávke.

8.6. Záručná doba začína plynúť momentom prevzatia ŽKV objednávateľom z opravy/údržby alebo vystavením ŽKV do prevádzky po ukončení opravy/údržby v zmysle bodu 4.3. týchto VOP.

8.7. Záručná doba sa predlžuje o dobu odstavenia ŽKV, počas ktorej nebolo možné ŽKV používať v prevádzke z dôvodu vady, za ktorú zodpovedá ZSSK CARGO. Doba odstavenia ŽKV predstavuje počet dní, počas ktorých nebolo možné ŽKV používať v prevádzke a ktorá začína plynúť dňom odstavenia ŽKV z prevádzky, najskôr však dňom uplatnenia Reklamácie a končí dňom prevzatia ŽKV objednávateľom alebo dňom vystavenia ŽKV do prevádzky po odstránení reklamovanej vady.

8.8. Pokiaľ z týchto VOP alebo z objednávky nevyplýva niečo iné, zodpovednosť za vady a na nároky z toho vyplývajúce sa spravujú ustanoveniami § 560 a nasl. Obchodného zákonníka.

9. Doručovanie

9.1. Korešpondencia medzi Zmluvnými stranami, ktorá má alebo môže mať vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán musí mať písomnú formu a musí byť doručená Zmluvnej strane poštou, e-mailom (pri doručovaní faktúr môžu byť tieto zasielané elektronickou poštou len na základe písomného súhlasu ZSSK CARGO) alebo osobne. Telefonická komunikácia alebo osobná ústna komunikácia, ktorej obsah, resp. závery majú alebo môžu mať vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán, sa v rozsahu podstatnom pre plnenie príslušnej Zmluvnej strany potvrdí bezodkladne, najneskôr však do 3 dní písomne (aspoň e-mailovou formou), inak Zmluvná strana, na ktorej povinnosti má takáto komunikácia vplyv, nie je povinná plniť to, k čomu mala byť v zmysle ústnej komunikácie zaviazaná.

9.2. Za účelom vedenia komunikácie sa použijú kontaktné údaje uvedené v objednávke a v potvrdení objednávky. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel Zmluvných strán zapísané v obchodnom registri, príp. v inom registri, v ktorom je príslušná Zmluvná strana zapísaná, ibaže odosielajúcej Zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil inú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená Zmluvnej strane pred odoslaním príslušnej písomnosti.

9.3. Písomnosti doručované v listinnej podobe sa považujú za doručené v deň doručenia zásielky, resp. v deň odmietnutia prevzatia zásielky, ak bola zásielka doručovaná poštou, osobne alebo expresnou kuriérnou službou. V prípade vrátenia zásielky ako nedoručenej sa písomnosť považuje za doručenú v deň jej vrátenia sa odosielateľovi späť, a to aj vtedy, ak sa o tom adresát nedozvedel.

9.4. Elektronická pošta (e-mail alebo komunikácia v Systéme PED) sa považuje za doručenú adresátovi v deň jej odoslania, ak bola zaslaná prostredníctvom Systému PED, alebo e-mailom na príslušnú kontaktnú e-mailovú adresu príslušnej

[2] Jedná sa najmä o brzdové klátiky, čapy, vypúzdrenia čapov, klzné časti, nátery, žiarovky, žiarivky, poistky, uhlíkové výrobky a pod.

Zmluvnej strany alebo na inú dodatočne oznámenú e-mailovú adresu a zároveň, ak bola odoslaná do 14:00 hod. pracovného dňa, inak sa považuje za doručenú najbližší nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní.

10. Dôverné informácie a zachovávanie mlčanlivosti

10.1. Za dôverné informácie sa na účely týchto VOP považujú akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia, ktoré sa týkajú:

a) objednávky, dohodnutej Ceny, poskytnutých zliav a iných osobitných podmienok vykonania Služieb ÚaO ŽKV, ktoré sú medzi stranami upravené odchylne od týchto VOP;

b) Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane);

c) zamestnancov a iných oprávnených osôb Zmluvných strán (osobné údaje).

10.2. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti s poskytovaním Služieb ÚaO ŽKV môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy o dielo a v rámci predzmluvných vzťahov. Zmluvné strany sa zaväzujú Dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami v súvislosti s poskytovaním Služieb ÚaO ŽKV a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou o dielo udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po vykonaní Služieb ÚaO ŽKV, resp. po zániku Zmluvy o dielo.

10.3. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany Dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy o dielo, a to ani po poskytnutí Služieb ÚaO ŽKV, resp. po zániku Zmluvy o dielo, s výnimkou prípadu ich poskytnutia/odovzdania/oznámenia/sprístupnenia odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou.

10.4. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:

a) boli zverejnené už pred uzavretím Zmluvy o dielo, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;

b) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného príslušného orgánu verejnej moci.

10.5. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách podľa všeobecne platných, zaužívaných a zachovávaných pravidiel, zásad a zvyklostí pre utajovanie a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o takýchto informáciách.

10.6. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, subdodávateľov ako i iných spolupracujúcich tretích osôb, pokiaľ im takéto Dôverné informácie boli poskytnuté, odovzdané, oznámené a/alebo sprístupnené v súvislosti s poskytovaním Služieb ÚaO ŽKV.

10.7. Zmluvné strany sa navzájom zaväzujú zachovávať všetky platnými právnymi predpismi stanovené povinnosti vo vzťahu k spracúvaniu a ochrane osobných údajov, ktoré získajú a budú na základe zmluvného vzťahu alebo v súvislosti s ním (vrátane predzmluvných vzťahov) spracúvať.

11. Rozhodné právo a jurisdikcia

11.1. Zmluva o dielo v zmysle týchto VOP, jej interpretácia a vzťahy, ktoré vznikli na jej základe sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike s tým, že Zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo čiastočne) význam, účel a/alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia Zmluvy o dielo a/alebo týchto VOP, resp. zmlúv vzniknutých v zmysle týchto VOP.

11.2. Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor Zmluvných strán, ktorý vznikne zo Zmluvy o dielo alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou o dielo (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán najneskôr do 30 dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená podať žalobu na začatie konania na príslušný súd v Slovenskej republike.

11.3. V prípade, ak je objednávateľ zahraničnou osobou platí, že Zmluvné strany sa v zmysle ust. § 37e ods. 1 zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom v znení neskorších predpisov dohodli, že v prípade akéhokoľvek sporu súvisiaceho so zmluvným vzťahom založeným medzi nimi Zmluvou o dielo alebo v súvislosti s ňou alebo nárokov na náhradu škody, má výlučnú právomoc konať a rozhodovať o spore všeobecný súd Slovenskej republiky miestne príslušný podľa miesta sídla ZSSK CARGO.

12. Záverečné ustanovenia

12.1. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy o dielo, ktorej predmetom je poskytovanie Služieb ÚaO ŽKV, ak z osobitnej písomnej dohody Zmluvných strán nevyplýva niečo iné.

12.2. ZSSK CARGO je oprávnená jednostranne zmeniť a/alebo doplniť tieto VOP, alebo ich úplne nahradiť novým znením. Zmeny a doplnenia VOP sú platné a účinné dňom zverejnenia aktualizovaného/nového znenia VOP na webovom sídle ZSSK CARGO. Akákoľvek zmena VOP sa vzťahuje aj na právne vzťahy vzniknuté pred nadobudnutím účinnosti zmeny VOP; to neplatí, ak objednávateľ doručí ZSSK CARGO písomný nesúhlas s príslušnými zmenami do 15 dní od kedy mu budú zmeny VOP zo strany ZSSK CARGO oznámené.

12.3. V prípade, že sa jedno alebo viac ustanovení týchto VOP ukáže ako neplatné alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatné ustanovenia týchto VOP ostávajú nedotknuté a naďalej platné. ZSSK CARGO aj objednávateľ súhlasia s tým, že takto neplatné ustanovenia budú nahradené novými ustanoveniami a to tak, aby sa čo najviac priblížili zmyslu a účelu pôvodných ustanovení.

12.4. ZSSK CARGO a objednávateľ si môžu v objednávkach alebo v osobitných písomných dohodách (zmluvách), písomne upraviť práva a povinnosti odlišne od týchto VOP. V prípade rozporov medzi týmito VOP a objednávkou, príp. osobitnou dohodou (zmluvou) má prednosť znenie objednávky alebo osobitnej dohody (zmluvy).

12.5. Tieto VOP (**VOP2019/ÚaOŽKV/1.4**) sú platné a účinné **od 1.3.2024.**