

## Žiadosť o opravu nesprávnych / doplnenie neúplných osobných údajov

podľa čl. 16 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46 ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“) alternatívne podľa ust. § 22 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

<b>Dolu podpísaná dotknutá osoba (ďalej len Dotknutá osoba):</b>	
<b>Titul, Meno, priezvisko:</b>	
<b>Dátum narodenia:</b>	
<b>Adresa trvalého pobytu:</b>	
<b>Adresa na doručovanie:</b>	
<b>Telefónny kontakt:</b>	
<b>E-mailový kontakt:</b>	
<b>Status Dotknutej osoby voči Prevádzkovateľovi (prosíme vyznačiť)</b>	<input type="radio"/> Zamestnanec <input type="radio"/> Bývalý zamestnanec <input type="radio"/> Iná fyzická osoba (zákazník, dodávateľ)

týmto žiadam obchodnú spoločnosť: **Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.**, so sídlom: Drieňová 24, 820 09 Bratislava, IČO: 35 914 921, zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 3496/B, e-mail: dpo@zscargo.sk (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“):

- a)  o opravu osobných údajov, ktoré sa ma ako Dotknutej osoby týkajú (*špecifikujte nepresné osobné údaje, ktorých opravu žiadate, v čom spočíva nepresnosť osobných údajov, špecifikujte presné a aktuálne znenie osobného údajov a označenie identifikačného dokladu, ktorého kópiu žiadosti prikladáte k nahliadnutiu*):

-----  
-----  
-----  
-----

b)  o doplnenie neúplných osobných údajov (špecifikujte osobné údaje, ktoré žiadate doplniť a označenie identifikačného dokladu, ktorého kópiu k žiadosti prikleďate k nahliadnutiu):

-----  
-----  
-----

Totožnosť Dotknutej osoby bola overená:

- a)  predložením identifikačného dokladu Dotknutej osoby (napr. občiansky preukaz, vodičský preukaz, cestovný pas) k nahliadnutiu priamo zodpovednej osobe Prevádzkovateľa,
- b)  iným dôveryhodným spôsobom.

*Prevádzkovateľ Železničná spoločnosť Cargo Slovakia a.s. môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti Dotknutej osoby, ak má oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby, ktorá túto žiadosť podáva. V prípade, ak Prevádzkovateľ preukáže, že dotknutú osobu nie je schopný identifikovať, môže v súlade s čl. 11 ods. 2 Nariadenia GDPR odmietnuť konať na základe tejto žiadosti pri výkone práv Dotknutej osoby.*

Dotknutá osoba žiadam o zaslanie informácie o vybavení mojej žiadosti:

- rovnakým spôsobom, ako podávam túto žiadosť
- Elektronicky na email: .....

Žiadosť na výkon práv Dotknutej osoby bude vybavená v lehote **do jedného mesiaca od doručenia žiadosti**. V mimoriadnych situáciách môžem byť uvedená lehota **predĺžená o ďalšie dva mesiace** so zohľadnením komplexnosti žiadosti a počtu žiadostí. K objektívnym dôvodom predĺženia lehoty môže patriť napríklad situácia, ak Prevádzkovateľ vyžiada od Dotknutej osoby doplnenie informácií k posúdeniu a vybaveniu žiadosti pričom doplnenie požadovaných informácií, nebude Dotknutou osobou vybavené obratom a bezodkladne. K objektívnym dôvodom môže patriť aj bezpečnostný incident, ktorým došlo k paralyzovaniu informačných systémov. O predĺžení lehoty bude Dotknutá osoba včas informovaná.

Prevádzkovateľ Vám ako Dotknutej osobe poskytne informácie o spôsobe vybavenia žiadosti rovnakým spôsobom, akým bola podaná žiadosť, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

Vašu žiadosť vybavujeme bezodplatne. Pri zjavne neopodstatnenej alebo neprimeranej žiadosti Dotknutej osoby môže Prevádzkovateľ požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady, alebo môže odmietnuť konať na základe žiadosti.

Žiadosť o opravu nesprávnych, resp. doplnenie neúplných osobných údajov po vyplnení odošlite na poštovú adresu sídla Prevádzkovateľa, alebo na e-mail: [dpo@zccargo.sk](mailto:dpo@zccargo.sk).

### Poskytnutie informácií Dotknutej osobe podľa článku 13 Nariadenia GDPR:

**Kontaktné údaje Prevádzkovateľa:** Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., so sídlom Drieňová 24, 820 09 Bratislava, IČO:35 914 921, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 3496/B.

**Kontaktné údaje zodpovednej osoby:** V prípade, ak chce dotknutá osoba uplatniť niektoré zo svojich práv, môže tak urobiť elektronicky na e-mailovú adresu: [dpo@zscargo.sk](mailto:dpo@zscargo.sk), poštou zaslaním písomného dopytu adresovaného „Do rúk DPO“ na adresu: Puškinova 3, Košice 040 01, telefonicky na telefónnom čísle: +421 55 229 5434, alebo aj osobne v sídle Prevádzkovateľa so žiadosťou o stretnutie so zodpovednou osobou.

Pri spracúvaní osobných údajov Prevádzkovateľa ste **Dotknutou osobou**, t. j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

**Účelom spracúvania osobných údajov Dotknutej osoby** je evidencia a vybavenie žiadosti žiadateľa na uplatnenie práv dotknutej osoby v súlade s Nariadením GDPR.

**Právnym základom spracúvania** žiadosti Dotknutých osôb je Nariadenie GDPR alternatívne zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

**Kategórie spracúvaných osobných údajov:** bežné osobné údaje, t.j. meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, telefónny kontakt, email.

**Osobné údaje Dotknutej osoby môžu byť poskytnuté nasledovným príjemcom:** príjemcovia, ktorým je Prevádzkovateľ povinný v zmysle čl. 19 Nariadenia GDPR oznámiť opravu/vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov prípadne Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, nakoľko v prípade ich neposkytnutia Prevádzkovateľ nemôže riadne vybaviť predmetnú žiadosť.

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutých osôb do Tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

**Doba uchovávania:** po skončení účelu spracúvania archivuje Prevádzkovateľ spracúvané osobné údaje počas doby stanovenej zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v spojení s Registratúrnym poriadkom a Registratúrnym plánom Prevádzkovateľa. Po tejto dobe sa osobné údaje bezodkladne zlikvidujú v súlade s príslušnými internými predpismi a dokumentmi Prevádzkovateľa.

Dotknutá osoba **má právo** požadovať od Prevádzkovateľa **prístup** k osobným údajom týkajúcej sa Dotknutej osoby, právo **na opravu** alebo **vymazanie** alebo **obmedzenie** spracúvania alebo právo **namietat'** proti spracúvaniu, právo na **prenosnosť údajov** ako aj na **právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR**. Bližšie informácie o právach dotknutej osoby sú uvedené na Intranete a na webovej stránke Prevádzkovateľa (v časti ochrana osobných údajov s názvom „Politika ochrany osobných údajov“).



Ochrana osobných údajov:  
Žiadosť dotknutej osoby o opravu  
nesprávnych / doplnenie  
neúplných osobných údajov

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov nevyužíva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Dotknutá osoba prehlasuje, že sa s týmito informáciami, ktoré jej Prevádzkovateľ poskytol oboznámila pred odoslaním formulára „Žiadosť Dotknutej osoby o opravu nesprávnych /doplnenie neúplných osobných údajov“.

.....  
Dátum a vlastnoručný podpis Dotknutej osoby